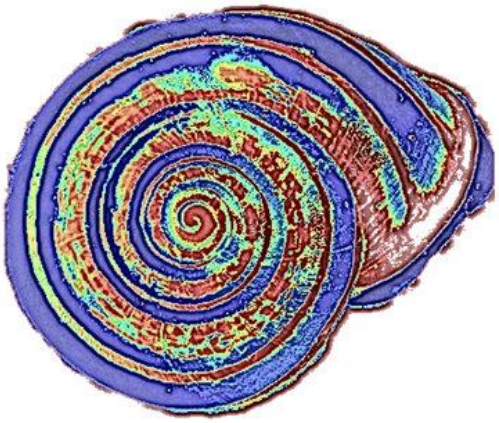
Agrupamento de Escolas Passos Manuel



Relatório de Autoavaliação do Agrupamento

e Plano de Melhorias

fevereiro de 2022

"O sistema de avaliação, enquanto instrumento central de definição das políticas educativas (…) estrutura-se com base na autoavaliação, a realizar em cada escola ou agrupamento de escolas, e na avaliação externa."

Lei 31/2002 de 20 de Dezembro, Artigos 3.º e 5.º

Common Assessment Framework

European Institute of Public Administration

Índice

1. Introdução 3
2. Contexto 4
3. Implementação e operacionalização do processo 6
3.1 Elaboração dos questionários 6
3.2 Aplicação de questionários 7
3.3 Tratamento de dados 8
4. Apresentação dos resultados 9
4.1 Nível de satisfação do Pessoal Docente 10
4.1.3 Análise do nível de satisfação do Pessoal Docente 16
4.2 Nível de satisfação do Pessoal Não Docente 17
4.2.1 Novas questões dirigidas ao Pessoal não Docente 19
4.2.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de autoavaliação anterior 20
4.3 Nível de Satisfação dos Alunos 22
4.3.1 Novas questões dirigidas aos Alunos 26
4.3.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de autoavaliação anterior 27
4.3.3 Análise do nível de satisfação dos Alunos 27
4.4 Nível de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação 28
4.4.1 Novas questões dirigidas aos Pais/Encarregados de Educação 29
4.4.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de autoavaliação anterior 29
4.4.3 Análise do nível de satisfação dos Pais/Encarregados e Educação 29
4.5 Níveis de satisfação da Equipa de Autoavaliação 30
4.5.1 Novas questões dirigidas à Equipa de Autovaliação (Docentes) 33
4.5.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de autoavaliação anterior 34
5.3 Análise do nível de satisfação da Equipa de Autovaliação (Docentes) 34
4.6 Resultados globais 35
5. Identificação dos Pontos Fortes e das Oportunidades de Melhoria 37
6. Evolução comparativa entre Ciclos de Autoavaliação 46
7. Conclusões 49
8. Algumas reflexões e recomendações 50
9. Plano de Melhorias 51

1. Introdução

Na prossecução dos objetivos delineados nos ciclos de autoavaliação anteriores, o presente Ciclo de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Passos Manuel (AEPM) visa:

a) promover a melhoria da qualidade do sistema educativo, da organização da escola e dos seus níveis de eficiência e eficácia;
b) assegurar o sucesso educativo baseado numa política de qualidade, exigência e responsabilidade;
c) incentivar ações e processos de melhoria da qualidade, do funcionamento e dos resultados da escola;
d) garantir a credibilidade do desempenho da escola;
e) atingir a certificação dos padrões de qualidade da escola.

Assim, pretende-se analisar o nível de satisfação dos vários elementos da comunidade educativa (pessoal docente, pessoal não docente, alunos e encarregados de educação) face ao processo de melhoria em curso no Agrupamento, em relação ao funcionamento da escola e dos serviços que presta aos alunos, nomeadamente, no que diz respeito ao apoio aos alunos, higiene, segurança, qualidade da educação, entre outros indicadores.

Neste estudo, foi, mais uma vez, aplicado o modelo europeu de autoavaliação *Common Assessment Framework* (CAF), uma simplificação do Modelo de Excelência da *European Foundantion for Quality Management* (EFQM) que perspetiva a autoavaliação como uma ferramenta através da qual uma organização procede ao diagnóstico do seu desempenho visando a melhoria contínua. A conceção deste modelo de autoavaliação baseia-se no reconhecimento das características específicas das organizações públicas, através de uma estrutura de nove critérios que contemplam os fatores mais importantes da análise organizacional (Fig. 1).

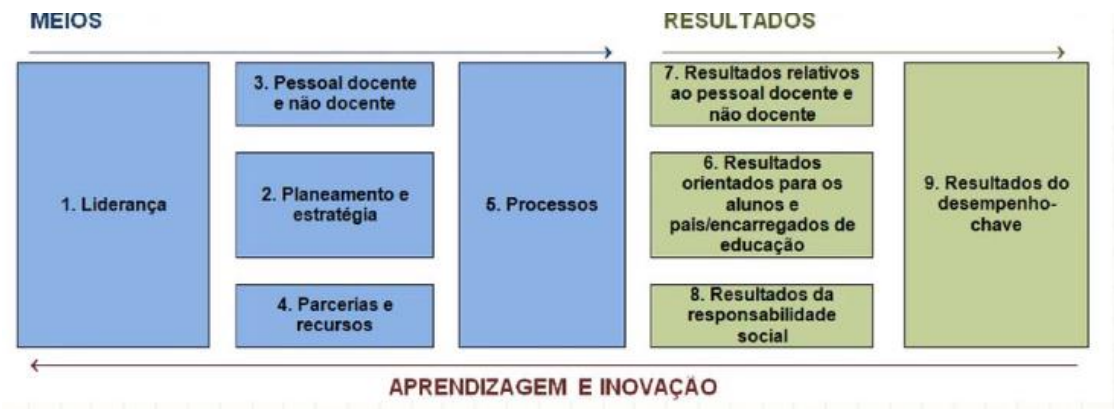


Fig. 1 – Critérios do modelo CAF

Os cinco primeiros critérios correspondem à representação dos Meios que se reportam ao desempenho da organização com vista à obtenção dos resultados desejados. Os quatro outros critérios referentes aos Resultados medem as perceções, ou seja, o que os colaboradores, os cidadãos/clientes e a sociedade pensam da organização. Existem igualmente indicadores internos de desempenho que demonstram a forma como a organização está a atuar em relação às metas fixadas — os resultados e impactes.

Ao implementar este modelo, a organização realiza um diagnóstico organizacional, isto é, identifica quais os seus pontos fortes e quais as áreas que devem ser alvo de uma melhoria, o que conduz a uma perspetiva de melhoria contínua e de mudança.

2. Contexto

Para além do conhecimento e experiência resultantes do acompanhamento quotidiano da vida escolar por parte da equipa de autoavaliação e da direção do agrupamento e da análise de documentos produzidos, ao longo dos últimos anos letivos, pelas diferentes estruturas pedagógicas do agrupamento (atas, memorandos, relatórios…) e do Relatório do Plano Anual de Melhoria TEIP 2020/21, o presente relatório de autoavaliação inclui a análise das perceções dos diferentes atores educativos recolhidas através da aplicação de questionários nos anos letivos 2017/18 e 2020/21.

Nos Quadros 1 a 4, apresentam-se dados referentes à constituição da população escolar e aos recursos humanos existentes nesses dois anos letivos.

Quadro 1 – População escolar

	Ano letivo 2017/18		Ano letivo 2020/21	
Nível/Ciclo	**Nº Alunos**	**Nº Turmas**	**Nº Alunos**	**Nº Turmas**
Pré-Escolar	142	8	160	8
1º Ciclo	472	21	462	24
2º Ciclo	220	12	166	10
3º Ciclo	316	16	299	17
Sec.	297	15	218	15
Total	**1447**	**72**	**1305**	**74**

Quadro 2 – Recursos Humanos

	Ano letivo 2017/18	Ano letivo 2020/21
Docentes	154	141
Assistentes Operacionais	26	31
Assistentes Técnicos	7	8
Técnicos Especializados	3	5
Total	**190**	**185**

Quadro 3 – Nº de Alunos abrangidos pelo ASE

Ano letivo 2017/18		Ano letivo 2020/21	
Escalão A	**Escalão B**	**Escalão A**	**Escalão B**
418	191	358	190
609		**548**	
42%		**42%**	

Quadro 4 – Nº Alunos estrangeiros

Nível/Ciclo	Ano letivo 2017/18	Ano letivo 2020/21
Total	**281**	**309**
%	**19%**	**24%**

Comparando os anos letivos em análise, em 2002/21, verifica-se uma diminuição do número de alunos matriculados.

No entanto, nesse mesmo ano letivo, assiste-se a um aumento das matrículas de alunos estrangeiros no Agrupamento. As cerca de 30 nacionalidades representadas nas várias escolas do AEPM incluem alunos oriundos do Brasil, Nepal, Bangladesh, Cabo Verde, Índia e Paquistão, entre outros países.

A percentagem de alunos abrangidos pelo ASE ronda, em ambas as situações, 42%.

A partir da análise dos relatórios correspondentes aos anteriores ciclos de autoavaliação, do relatório de Avaliação Externa de abril 2012 e dos relatórios TEIP procedeu-se à construção de uma matriz SWOT1 (Quadro 5).

Esta matriz permitiu obter uma visão interna e externa do agrupamento, possibilitando a Identificação das oportunidades do ambiente em torno dos pontos fortes e a tomada de consciência dos pontos fracos e das ameaças externas.

Quadro 5 – Análise SWOT

Pontos fortes	**Pontos fracos**
• Bom ambiente entre os elementos da comunidade educativa • Diversidade de oferta escolar curricular • Inserção do Agrupamento no meio, articulada e prestigiadora • Localização geográfica do Agrupamento (património cultural e histórico) • Diminuição de situações de indisciplina • Dinâmica de articulação da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) • Existência do Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF) • Implementação do Gabinete de Mediação Escolar (GME) • Existência de práticas de trabalho colaborativo entre professores	• Diversificação das estratégias de diferenciação pedagógica na sala de aula • Alteração de práticas pedagógicas (aulas mais dinâmicas e centradas nos alunos) • Dificuldades de inclusão e de apoio aos alunos estrangeiros • Dificuldades na articulação vertical do currículo e da sequencialidade das aprendizagens • Provas de Avaliação Externa (exames nacionais) • Parque informático existente nas escolas desatualizado e com assimetrias de disponibilidade nas diversas escolas do Agrupamento • Diminuição acentuada de PND nos últimos anos
Oportunidades	**Constrangimentos/Ameaças**
• Bom relacionamento entre os diferentes elementos da comunidade educativa • Enquadramento legal para a educação inclusiva e autonomia e de flexibilidade curricula • Integração na Rede de Escolas para a Educação Intercultural (REEI) • Variedades de parcerias estabelecidas com a comunidade envolvente • Abertura à mudança e inovação tecnológica • Existência de Associações de Pais em algumas escolas do Agrupamento • Reforço da colocação de Pessoal não Docente • Implementação do INCLUIR-TE - Programas de Tutoria, Acompanhamento e inclusão • Implementação do Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola • Articulação com o Centro de Formação Calvet de Magalhães • Descentralização de competências do Ministério de Educação para a Autarquia	• Vulnerabilidade socioeconómica e cultural de muitas famílias • Alunos em risco de desorganização do seu percurso escolar e/ou com dificuldades de aprendizagem • Fraca participação dos Pais e Encarregados de Educação nas atividades educativas programadas • Redução das verbas necessárias ao funcionamento das escolas • Escassez de meios materiais (falta de material de desgaste, de equipamento tecnológico • Falta de manutenção e renovação de alguns equipamentos escolares • Rotatividade do PD e PND (Técnicos Superiores) que condiciona a continuidade de ações e projectos • Permanência de alunos no Agrupamento aquando da transição de ciclo/nível de ensino • Matrículas/transferências frequentes ao longo do ano, nomeadamente, de muitos alunos estrangeiros

[1] **Nota : SWOT** é a junção das iniciais (em inglês) de quatro elementos-chave: ***Strenghts*** (pontos fortes, vantagens), ***Weaknesses*** (pontos fracos, desvantagens), ***Opportunities*** (oportunidades) e ***Threats*** (ameaças).

3. Implementação e operacionalização do processo

O Diretor do Agrupamento nomeou a Equipa de Autoavaliação (EAA) de apoio à implementação do processo de avaliação interna (Quadro 6). Constituem a Equipa Alargada os Coordenadores dos Departamentos Curriculares e representantes do Pessoal não Docente e dos Pais e Encarregados de Educação.

Quadro 6 - Constituição da Equipa de Autoavaliação

Equipa Operacional:

Isilda Medroa (Docente do 3º Ciclo /Secundário)
Teresa Silva (Docente do 1º ciclo)
Emília Carvalho (Docente do 3º Ciclo /Secundário)

Equipa Alargada:

Albertina Caco (Docente do Pré-Escolar)
Anabela Rijo (Docente do 2º ciclo)
Fernanda Fonseca (Docente do 3º Ciclo/Secundário)
Marta Guerreiro (Docente do 1º Ciclo)
Paulo Sousa (Docente do 3º Ciclo/Secundário)
Susana Câmara e Sousa (Docente do Secundário)

Maria Gabriela Elisário (Chefe dos serviços Administrativos)
Luísa Carrilho (Assistente Técnica)
Inês Aguiar (Assistente Operacional)
José Pato (Representante da AP da EBS Passos Manuel)
Sara Maurício (Representante da AP da EB1/JI Gaivotas)

Colaborador:

João Paulo Leonardo (Diretor do Agrupamento)

3.1 Elaboração dos questionários

A Equipa de Autoavaliação elaborou cinco questionários de avaliação da satisfação, destinados a:

- Pessoal Docente (PD)
- Pessoal não Docente (PND)
- Alunos do 1º ciclo (4º ano)
- Alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário (do 5º ano ao 12º ano)
- Pais e Encarregados de Educação (Pais/EE)

No ano letivo 2020/21, para além das questões colocadas em anos anteriores, a equipa de autoavaliação decidiu incluir outras que lhe pareceram importantes, sobretudo relacionadas com implementação da avaliação formativa no AEPM e da modalidade de Ensino à Distância ocorrida durante alguns meses dos anos letivos de 2019/20 e 2020/21.

Este novo leque de questões também inclui algumas diretamente relacionadas com o envolvimento da Comunidade Educativa, alvo de análise nos relatórios TEIP a apresentar à DGE. Apesar de os resultados obtidos com este conjunto de novas questões não possuir termo de comparação com dados de anos anteriores, considerou-se que a sua análise poderia apoiar a reflexão e a construção do novo Plano de Melhorias.

À semelhança dos ciclos de autoavaliação anteriores, a escala utilizada nos questionários foi a que consta na figura 2.

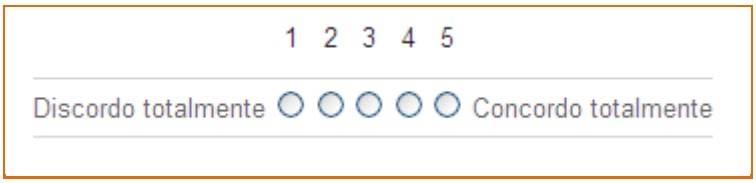


Fig. 2 – Escala utilizada no questionário

3.2 Aplicação de questionários

A aplicação dos questionários decorreu no final do 3º período dos anos letivos 2017/2018 e 2020/2021, tendo-se optado pelo seu preenchimento *online*, dado a facilidade de tratamento da informação daí resultante.

Em todo o processo de preenchimento, foi prestado apoio aos alunos pelos professores titulares/diretores de turma, em especial, aos alunos do 4º ano das várias escolas do Agrupamento. Paralelamente, para permitir que todos os Pais/Encarregados de Educação tivessem acesso ao questionário, o mesmo foi disponibilizado aos pais através dos professores titulares/diretores de turma.

No ano letivo 2017/18, os questionários foram aplicados ao pessoal docente, pessoal não docente e alunos da escola sede (do 5º ano ao 12º ano).

No ano letivo 2020/21, os questionários foram aplicados ao pessoal docente, pessoal não docente, alunos do 1º Ciclo (4º ano), aos alunos da escola sede (do 5º ano ao 12º ano) e a todos os encarregados de educação do ensino básico e secundário.

Tal como o modelo CAF indica, a Equipa de Autoavaliação também preencheu uma grelha de avaliação que teve como base as questões colocadas nos questionários ao público-alvo.

3.3 Tratamento de dados

No mês de outubro de 2021, a equipa iniciou a fase de análise e tratamento dos dados recolhidos através dos questionários que permitiu atingir os resultados cuja análise se apresenta no próximo capítulo.

A **participação dos atores educativos** no preenchimento dos inquéritos *online* foi a representada nos seguintes quadros:

Quadro 7 – Universos e percentagens 2017/18

Grupos de Participantes	Participantes (nº indivíduos por grupo)	Respondentes (nº de indivíduos por grupo)	% de respondentes (relativa a cada grupo de participantes)
PD	154	54	35,06%
PND	33	19	57,56%
Alunos	833 (5º ano ao 12º ano)	320 (5º ano ao 12º ano)	38,42% (5º ano ao 12º ano)
Enc. Educação	Não aplicado	Não aplicado	Não aplicado
Total	1020	383	37,55%

Quadro 8 – Universos e percentagens 2020/21

Grupos de Participantes	Participantes (nº indivíduos por grupo)	Respondentes (nº de indivíduos por grupo)	% de respondentes (relativa a cada grupo de participantes)
PD	**130**	**77**	**59%**
PND	**39**	**18**	**46%**
Alunos [2]	**115** (4º ano) **711** (5º ano ao 12º ano) **826** (total)	**98** (4º ano) **198** (5º ano ao 12º ano) **296** (total)	**85%** (4º ano) **28%** (5º ano ao 12º ano) **36%** (total)
Enc. Educação [3]	**1175**	**224**	**19%**
Total	2170	613	28 %

Comparando com os resultados da participação do ciclo de autoavaliação de 2016/17, onde se registou a participação de 24% de respondentes relativamente ao número total de participantes, em 2017/18 registou-se 37,55 e, em 2020/21, verificou-se uma descida de cerca de dez pontos percentuais.

[2] Foram contabilizados os alunos do 4º ano ao 12º ano

[3] O número de Encarregados de Educação corresponde ao número total de alunos do agrupamento, exceptuando Pré-Escolar

4. Apresentação dos resultados

Na prossecução da excelência da Instituição, e à semelhança do ocorrido no anterior ciclo de autoavaliação do AEPM, os pontos de corte estabelecidos foram os seguintes:

- nível 4 ou superior – indicador de meta superada com sucesso;
- nível inferior a 3,5 - indicador de necessidade de ativação de medidas prioritárias.

Foi ainda decidido que os valores correspondentes ao intervalo de 3,5 a 3,9 valores deverão merecer uma atenção particular de modo a que não se venha a verificar a descida da pontuação nos indicadores cuja pontuação se encontra neste intervalo.

Tendo por base a estrutura CAF de nove critérios, que contemplam os principais fatores da análise organizacional, a seguir, os resultados da autoavaliação dos anos letivos 2017/18 e 2020/21 vão ser apresentados por universo de respondentes, indicadores e respetivo nível de satisfação.

Num segundo momento, vai ser apresentada a frequência por critério relativa aos pontos de corte definidos.

Por fim, serão destacadas as médias por critério e a média global que funda a análise comparativa com os resultados do ciclo de avaliação transato.

Ao longo deste processo, optou-se sempre por realizar a comparação com os valores obtidos no ciclo de autoavaliação de 2016/17.

4.1 Nível de satisfação do Pessoal Docente

Quadro 9– Resultados PD

Critérios	Indicadores	Pontuação 2016/17	Pontuação 2017/18	Pontuação 2020/21
1. Liderança	1. Conheço as competências do Conselho Geral.	3,6	3,7	3,8
	2. Para a elaboração do Projeto Educativo do Agrupamento são tidos em conta os pareceres e propostas dos representantes da comunidade educativa.	3,7	3,9	3,9
	3. A implementação das medidas de melhoria promove a eficácia da gestão, do desempenho e da mudança.	3,8	3,7	4,0
	4. A Direção cria mecanismos que permitem avaliar as necessidades e a satisfação dos alunos, pais/encarregados de educação, pessoal docente e pessoal não docente.	3,8	3,8	3,8
	5. A Direção empenha-se pessoalmente no acompanhamento permanente e monitorização das atividades da Escola.	4,1	3,9	4,2
	6. A comunidade escolar conhece os Documentos Orientadores.	3,4	3,3	3,5
	Média	**3,7**	**3,7**	**3,9**
2. Planeamento e Estratégia	7.O pessoal docente deu a conhecer à comunidade escolar os projetos e planos de atividades da Escola.	4,1	4,0	4,2
	8. A Escola promove a mudança tendo em conta as necessidades das partes plasmadas no Plano de Melhorias.	4,0	3,8	4,0
	9. A Escola promove mecanismos que fomentam a articulação vertical.	3,7	3,6	3,7
	10. O pessoal não docente está familiarizado com a missão do Agrupamento por forma a realizá-los nas suas áreas de trabalho.	3,4	3,4	3,6
	11. A comunidade escolar conhece o Projeto Educativo da Escola.	3,3	3,5	3,5
	12. O Pessoal Docente apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.	3,9	3,7	3,8
	Média	**3,7**	**3,7**	**3,8**
3. Gestão das Pessoas	13. As estruturas intermédias divulgam e promovem o debate em torno das informações/guiões de reunião emanados da Direção.	3,9	3,7	4,0
	14. O Coordenador de Departamento/Grupo Disciplinar /Ciclo/Projeto integra e orienta os novos professores na equipa e no trabalho a desenvolver.	4,1	4,1	4,4
	15. O Coordenador de Departamento/Grupo Disciplinar/Projeto analisa com os professores da sua equipa a forma como está a decorrer o processo de ensino-aprendizagem e a melhor forma de atuar para atingir os objetivos.	4,2	4,0	4,3
	16. A Direção incentiva e motiva os professores a empenharem-se na melhoria contínua da Escola.	4	3,9	3,9
	17. O Diretor de Turma promove a articulação entre os Professores da turma tendo em vista a circulação da informação sobre o desempenho da turma.	3,9	4,2	4,4
	18. O Diretor de Turma coordena de forma eficiente a equipa de professores do Conselho de Turma.	3,7	4,0	4,3
	Média	**4,0**	**4,0**	**4,2**

4. Parcerias e Recursos	19. Os Conselhos de Turma articulam com as restantes estruturas de natureza pedagógica e social com vista ao diagnóstico de situações que evidenciem preocupação de cariz social.	3,8	4,1	4,2
	20. A Escola estabelece relações e protocolos com Instituições e Organismos (Juntas de Freguesia, Câmara Municipal, Instituições de Formação, Universidades).	4,3	4,2	4,4
	21. A Escola encaminha as situações que evidenciam preocupação de natureza social para os respetivos serviços de apoio social.	4,3	4,3	4,5
	22. A Escola estabelece parcerias com a comunidade escolar (Associações de Pais, Antigos Alunos).	4	4,0	4,2
	23. Os Departamentos têm em consideração as verbas/orçamento disponível para a apresentação de projetos/propostas.	3,6	3,7	4,0
	24. Os professores consideram na sua planificação a utilização das instalações específicas, como sejam, a Biblioteca, o Centro de Recursos e as salas de TIC.	4	3,7	3,9
	25. Os serviços de apoio da Escola (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Bar, Atendimento aos Encarregados de Educação, Reprografia) são geridos de acordo com critérios de gestão e procedimentos adequados às funções educativas da Escola.	3,5	3,4	3,8
	26. A Escola promove a redução e reciclagem dos desperdícios.	3,3	3,1	3,2
	27. Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.	3,7	3,2	3,7
	28. A Associação de Pais e Encarregados de Educação participa ativa e construtivamente na prossecução dos objetivos do Agrupamento.	3,5	3,1	3,5
	Média	**3,8**	**3,7**	**3,9**

5. Gestão dos Processos e Mudança	29. As melhorias introduzidas na Escola, são resultantes de uma avaliação sistemática dos processos.	3,7	3,5	3,8
	30. A Direção, em articulação com os órgãos competentes, faz a gestão e avaliação dos apoios/salas de estudo/tutorias....	3,9	4,0	4,2
	31. Os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos pedagógicos como forma de estimularem e prepararem a aprendizagem e autonomia dos alunos.	4,1	3,8	4,0
	32. Os professores promovem nos alunos o desenvolvimento de um pensamento crítico e consequente.	3,9	3,9	3,9
	33. Os professores informam sempre os alunos sobre os critérios de avaliação.	4,2	4,3	4,2
	34. Os professores introduzem metodologias diversificadas na sala de aula de forma a rentabilizar as diferentes capacidades, hábitos de estudo e motivações dos alunos.	4,1	4,1	4,1
	35. A escola divulga as suas ofertas educativas.	3,9	4,1	4,2
	36. Os docentes promovem a auto e heteroavaliação dos alunos.	4,2	4,3	4,3
	Média	**4,0**	**4,0**	**4,1**

6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	37. Os professores dão a conhecer aos alunos o programa da disciplina e a planificação da mesma.	4,2	4,3	4,3
	38. O Diretor de Turma e os serviços de orientação educacional analisam em conjunto com os encarregados de educação os possíveis percursos escolares que os alunos podem seguir.	3,6	3,9	3,8
	39. Os alunos sabem a quem se devem dirigir na Escola consoante o assunto que pretendem tratar.	3,6	3,8	4,0
	40. Há uma boa relação entre professores e alunos.	4,2	3,9	4,4
	41. Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da Escola.	3,2	2,6	3,2
	42. A Escola promove informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	3,3	3,9	3,9
	43. A Escola garante a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.	4,2	3,7	4,4
	44. A Direção, em articulação com os órgãos de gestão pedagógica, adequa os cursos e as disciplinas de oferta própria da Escola às necessidades da comunidade e interesses da população alvo.	3,5	3,7	3,9
	Média	**3,7**	**3,7**	**4,0**

7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	45. A atitude da Direção motiva os seus colaboradores.	4,0	3,8	3,8
	46. A Escola mede, periodicamente, a perceção do pessoal docente sobre os vários objetivos do seu funcionamento, tais como: condições de trabalho na sala de aula e na Escola, articulação Escola/comunidade, nível de informação e comunicação, opções de formação, etc..	3,6	3,2	3,5
	Média	**3,8**	**3,5**	**3,7**

8. Resultados: Impacto na Sociedade	47. A escola apoia as famílias com carências económicas e/ou sociais devidamente comprovadas.	4,3	4,2	4,5
	48. A imagem da Escola, na comunidade em que está inserida, é boa.	3,8	3,4	3,7
	49. A Escola usa meios de comunicação com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	3,8	3,5	4,0
	50. A Escola divulga as suas atividades internas na comunidade local.	3,9	3,5	3,9
	51. A comunidade é incentivada a colaborar nas atividades realizadas na Escola.	4,0	3,7	3,8
	52. A Escola revela-se como uma instituição de promoção dos valores inscritos no Projeto Educativo.	4,0	4,0	4,3
	Média	**4,0**	**3,7**	**4,0**

9. Resultados de Desempenho Chave	53. O meu trabalho individual tem contribuído para a melhoria das aprendizagens e dos resultados dos alunos	4,1	3,9	4,4
	54. O seu trabalho individual tem contribuído para a aproximação dos resultados do Agrupamento face à média nacional dos Exames.	3,8	3,8	-
	55. Tenho facilidade em regular os comportamentos dos alunos em sala de aula.	4,1	3,7	4,3
	56. Habitualmente trabalho de forma articulada com colegas do mesmo ano/ciclo de escolaridade.	4,4	4,0	4,2
	57. Habitualmente realizo trabalho de articulação com colegas de outros ciclos.	3,5	2,9	3,3
	58. Conheço os espaços físicos de todas as Escolas do Agrupamento.	3,0	3,3	3,5
	59. A apropriação de novos mecanismos de monitorização e avaliação são facilmente integrados no dia a dia dos docentes.	3,5	3,3	3,4
	60. Os resultados da avaliação externa da Escola têm sido bons.	3,2	3,2	3,4
	61. O Agrupamento tem conseguido melhorar os resultados escolares dos seus alunos promovendo o sucesso.	3,4	3,2	3,7
	62. O clima de Escola criado pela atuação da Direção contribui para o desenvolvimento de uma Cultura de Escola.	3,9	3,5	3,9
	63. A Escola tem diminuído as questões de indisciplina.	3,7	2,7	3,9
	Média	**3,7**	**3,4**	**3,8**

4.1.1 Novas questões dirigidas ao Pessoal Docente

Quadro 10 – Resultados de novas questões: PD

Novos indicadores	Pontuação
Os professores fomentam a avaliação formativa, quando dão feedback, de forma sistemática, sobre o desempenho dos alunos nas tarefas propostas.	4,2
A implementação do Plano de Ensino à Distância (E@A) permitiu dar resposta às características da nossa comunidade educativa, considerando as diferenças contextuais, familiares e individuais.	3,8
No ensino não presencial, o desenvolvimento da autonomia dos alunos é fundamental para a realização de aprendizagens.	4,5
Cada Equipa Educativa/Conselho de Turma desenhou os cenários de aprendizagem que melhor se adequaram, tendo em conta os contextos de acessibilidade existentes na turma.	4,2
Foi possível envolver os alunos em atividades promotoras do sentimento de pertença à turma/escola/agrupamento.	4,0
Foi sempre tida em conta a avaliação contínua das atividades, contemplando os objetivos, competências, produções e interações solicitadas aos alunos, fornecendo, com frequência, feedback formativo aos alunos.	4,1
Considero que os alunos possuem competências ao nível da autonomia para a realização de aprendizagens em regime não presencial.	3,4
Sinto-me satisfeito face às dinâmicas pedagógicas implementadas pelo Agrupamento.	3,9
Sinto-me satisfeito com o impacto das parcerias (Juntas de Freguesia, Câmara Municipal, Instituições de Formação, Associações, Universidades...) na promoção das aprendizagens dos alunos.	3,7
Sinto-me satisfeito relativamente ao clima de escola.	4,0

4.1.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de autoavaliação anterior

Quadro 11 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: PD 2017/18

CRITÉRIOS	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
1. Liderança	0	5	1
2. Planeamento e Estratégia	0	5	1
3. Gestão das Pessoas	4	2	0
4. Parcerias e Recursos	0	6	4
5. Gestão dos Processos e Mudança	5	3	0
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	1	6	1
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	0	2	0
8. Resultados: Impacto na Sociedade	1	4	1
9. Resultados de Desempenho Chave	1	4	6
TOTAL	**12**	**37**	**14**

Quadro 12 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: PD 2020/21

CRITÉRIOS	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
1. Liderança	2	4	0
2. Planeamento e Estratégia	2	4	0
3. Gestão das Pessoas	5	1	0
4. Parcerias e Recursos	5	4	1
5. Gestão dos Processos e Mudança	6	2	0
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	4	3	1
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	0	2	0
8. Resultados: Impacto na Sociedade	3	3	0
9. Resultados de Desempenho Chave	3	4	3
TOTAL	**30**	**27**	**5**

NOTA: O questionário original tinha 63 questões, mas este ano foi omitida a questão 54. Esta tabela totaliza 62 respostas.

Quadro 13 – Médias por critério: PD

CRITÉRIOS	Média 2016/17	Média 2017/18	Média 2020/21
1. Liderança	3,7	3,7	3,9
2. Planeamento e Estratégia	3,7	3,7	3,8
3. Gestão das Pessoas	4.0	4,0	4,2
4. Parcerias e Recursos	3,8	3,7	3,9
5. Gestão dos Processos e Mudança	4.0	4,0	4,1
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	3,7	3,7	4,0
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	3,8	3,5	3,7
8. Resultados: Impacto na Sociedade	4,0	3,7	4,0
9. Resultados de Desempenho Chave	3,7	3,4	3,8
Média global	**3,8**	**3,7**	**3,9**

4.1.3 Análise do nível de satisfação do Pessoal Docente

Nos Quadro 11 e 12, relativos à frequência por critério relativa aos pontos de corte, em 2020/21, verifica-se um aumento significativo dos valores de nível 4 ou superior (indicadores de metas superadas com sucesso) e uma diminuição dos valores inferiores a 3,5 (indicadores de necessidade de ativação de medidas prioritárias).

No Quadro 13, se analisarmos a evolução dos últimos anos, comparando as médias globais por critério, verifica-se que, em 2017/18, existiu a diminuição de um ponto percentual dos valores, seguida da subida de dois pontos percentuais em 2020/21.

Neste quadro, comparando os valores de 2016/17 com os de 2020/21, verifica-se o aumento das médias em quase todos os critérios, com exceção do *Critério 7. Resultados: satisfação dos colaboradores*, em que há descida de um ponto percentual.

Salienta-se que todos os valores são superiores ao ponto de corte que estabelece a necessidade de melhorias prioritárias.

4.2 Nível de satisfação do Pessoal Não Docente

Quadro 14 – Resultados: PND

Critérios	Indicadores	Pontuação 2016/17	Pontuação 2017/18	Pontuação 2020/21
1. Liderança	1. A Direção faz reuniões com o PND para divulgar a missão e objetivos da Escola explicitados no Projeto Educativo.	3,7	3,4	3,3
	2. A Direção promove a realização de ações de informação sobre decisões que impliquem alterações ou mudanças na Escola.	3,6	3,3	3,1
	3. A implementação das medidas de melhoria promove a eficácia da gestão, do desempenho e da mudança.	3,9	3,2	3,2
	4. A Direção estabelece protocolos com instituições, com a autarquia e outras entidades, no sentido de promover a prevenção para a segurança e preservação do meio ambiente.	4,0	3,7	3,7
	Média	**3,8**	**3,4**	**3,3**
2. Planeamento e Estratégia	5. A Escola comunica, de forma clara, a política e estratégia aos técnicos e funcionários.	3,8	3,3	3,2
	6. A Direção comunica de forma clara aos funcionários os seus critérios de gestão e as suas orientações quanto aos procedimentos e tarefas.	3,8	3,3	3,3
	7. A Escola promove a mudança tendo em conta as necessidades das partes transpostas para o Plano de Melhorias.	3,8	3,2	3,3
	8. O PND está familiarizado com os objetivos básicos da Escola por forma a cumpri-los nas suas áreas de trabalho.	4	3,1	3,3
	9. O PND apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.	3,8	3,2	3,3
	10. A Direção em articulação com o coordenador do PND define indicadores de desempenho interno.	3,9	3,3	3,2
	Média	**3,9**	**3,2**	**3,3**
3. Gestão das Pessoas	11. A Direção distribui o serviço de acordo com a planificação e estratégia da Escola.	3,9	3,2	3,3
	12. No processo de avaliação do desempenho, a Escola avalia os funcionários de forma a incentivar a qualidade do seu trabalho.	3,7	2,9	3,0
	13. A Direção introduz e potencia novas formas de trabalho e novas tecnologias.	3,8	3,1	3,2
	14. Na Escola, é reconhecido o esforço e o sucesso das pessoas como forma de incentivar o seu envolvimento e responsabilidade.	3,5	2,7	3,2
	15. Os chefes do PND fomentam um bom ambiente de trabalho.	3,9	3,3	3,9
	16. A Direção procura estabelecer comunicação entre as pessoas.	4,0	3,2	3,5
	Média	**3,8**	**3,1**	**3,4**

4. Parcerias e Recursos	17. A Direção estabelece protocolos e celebra acordos de cooperação ou de associação com outras escolas, instituições de formação, autarquias e coletividades.	4,1	3,6	3,6
	18. A Escola estabelece parcerias com a comunidade escolar (por exemplo: Associação de Pais).	4,1	3,7	3,9
	19. A Escola, através dos seus órgãos competentes, gere de forma adequada os recursos financeiros, de acordo com critérios claros e objetivos de aplicação da despesa.	3,9	3,4	3,4
	20. Os serviços de apoio da Escola (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Bar, Atendimento aos Encarregados de Educação, Reprografia) são geridos de acordo com critérios de gestão e procedimentos adequados à comunidade educativa.	4	3,4	3,4
	21. A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos.	3,9	3,5	3,5
	22. Os serviços administrativos utilizam as novas tecnologias para apoiar a melhoria dos processos de administração e gestão e métodos de informação.	3,9	3,2	3,4
	23. A Escola promove a redução e reciclagem do lixo.	3,7	3,3	3,9
	Média	**3,9**	**3,4**	**3,6**

5. Gestão dos Processos e Mudança	24. A Direção estabelece com o PND formas flexíveis e reajustáveis de organização de trabalho a realizar, necessárias para a criação de um bom ambiente entre todos.	3,8	3,1	3,4
	25. As melhorias introduzidas na Escola, são resultantes de uma avaliação sistemática dos processos.	3,7	3,0	3,1
	26. A Direção em articulação com os coordenadores das equipas do PND identifica e estabelece prioridades de melhoria e outras mudanças quer para o desenvolvimento quer para superar dificuldades.	4	3,1	3,3
	27. A Escola, através dos seus órgãos de gestão e administração acompanha os esforços de melhoria dos serviços e funções, interessando-se pelos seus resultados.	4	3,1	3,3
	Média	**3,9**	**3,1**	**3,3**

6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	28. A Direção preocupa-se em promover, apoiar e desenvolver no PND o respeito pelos outros, um espírito de tolerância, o trabalho colaborativo e de partilha.	4,1	3,0	3,4
	29. Os funcionários que lidam habitualmente com o público (assistentes operacionais, assistentes técnicos, técnicos superiores, outros) estão claramente identificados.	4,1	3,5	3,7
	30. A Escola garante a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.	4,3	3,7	4,1
	31. Os serviços de secretaria (atendimento, matrículas, etc.) estão bem organizados.	3,7	3,2	3,7
	Média	**4,1**	**3,4**	**3,7**

7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	32. A Direção cria um clima de confiança.	4,2	3,3	3,6
	33. Na Escola procura-se que o PND receba a formação adequada para o seu desempenho profissional e pessoal.	3,9	3,2	3,2
	Média	**4,1**	**3,3**	**3,4**

8. Resultados: Impacto na Sociedade	34. A Escola disponibiliza informação relevante à comunidade educativa, nomeadamente através de um site na Internet.	4,2	3,4	3,8
	35. A Escola revela-se como uma instituição de promoção para a cidadania, liberdade e solidariedade.	4,2	3,6	3,9
	36. A Escola tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos.	4,1	3,3	3,4
	37. Os resultados da avaliação externa da Escola têm sido bons.	3,9	3,2	3,3
	38. A Direção faz uma boa gestão do orçamento da Escola.	4	3,2	3,5
	39. O clima de Escola criado pela atuação da Direção contribui para o desenvolvimento de uma cultura de Escola.	4,2	3,6	3,6
	Média	**4,1**	**3,4**	**3,6**

9. Resultados do Desempenho Chave	40. A Escola tem conseguido diminuir os casos de indisciplina.	3,7	2,8	3,9
	41. A Escola tem conseguido melhorar os resultados escolares dos seus alunos, promovendo o sucesso.	3,9	3,1	3,4
	Média	**3,8**	**3,0**	**3,7**

4.2.1 Novas questões dirigidas ao Pessoal não Docente

Quadro 15 – Resultados de novas questões: PND

O PND mostra interesse no uso das novas tecnologias da informação e comunicação, como forma de melhorar o seu desempenho ao nível da eficiência e da eficácia.	3,9
Sinto-me satisfeito face às dinâmicas pedagógicas implementadas pelo Agrupamento.	3,5
Sinto-me satisfeito com o impacto das parcerias (Juntas de Freguesia, Câmara Municipal, Instituições de Formação, Associações, Universidades...) na promoção das aprendizagens dos alunos.	3,6
45. Sinto-me satisfeito relativamente ao clima de escola.	3,7

4.2.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de autoavaliação anterior

Quadro 16 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: PND 2017/18

CRITÉRIOS	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
1. Liderança	0	1	3
2. Planeamento e Estratégia	0	0	6
3. Gestão das Pessoas	0	0	6
4. Parcerias e Recursos	0	3	4
5. Gestão dos Processos e Mudança	0	0	4
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	0	2	2
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	0	0	2
8. Resultados: Impacto na Sociedade	0	2	6
9. Resultados de Desempenho Chave	1	1	0
TOTAL	**1**	**9**	**31**

Quadro 17 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: PND 2020/21

CRITÉRIOS	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
1. Liderança	0	1	3
2. Planeamento e Estratégia	0	0	6
3. Gestão das Pessoas	0	2	4
4. Parcerias e Recursos	0	4	3
5. Gestão dos Processos e Mudança	0	0	4
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	1	2	1
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	0	1	1
8. Resultados: Impacto na Sociedade	0	4	2
9. Resultados de Desempenho Chave	0	1	1
TOTAL	**1**	**15**	**25**

Quadro 18 – Médias por critério: PND

CRITÉRIOS	Média 2016/17	Média 2017/18	Média 2020/21
1. Liderança	3,8	3,4	3,3
2. Planeamento e Estratégia	3,9	3,2	3,3
3. Gestão das Pessoas	3,8	3,1	3,4
4. Parcerias e Recursos	3.9	3,4	3,6
5. Gestão dos Processos e Mudança	3,9	3,1	3,3
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	4,1	3,4	3,7
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	4,1	3,3	3,4
8. Resultados: Impacto na Sociedade	4,1	3,4	3,6
9. Resultados de Desempenho Chave	3,8	3,0	3,7
Média Global	**3,9**	**3,3**	**3,5**

4.2.3 Análise do nível de satisfação do Pessoal não Docente

Nos Quadro 16 e 17, relativos à frequência por critério relativa aos pontos de corte, verifica-se que, tanto em 2017/18 como em 2020/21, apenas existe um valor de nível 4 ou superior. A maior parte dos valores é inferior a 3,5, indiciando a necessidade de ativação de medidas prioritárias relativamente a este setor da comunidade educativa.

No Quadro 18, se analisarmos a evolução dos últimos anos, confirma-se o descontentamento do PND, atendendo à descida generalizada das médias em todos os critérios.

Comparando as médias globais por critério, verifica-se que, em 2017/18, existiu a diminuição de seis pontos percentuais face a 2016/17, seguida da subida de dois pontos percentuais em 2020/21 que, em todo caso continua a ser inferior em 4 pontos percentuais quando comparada com a média global do ano letivo 2016/17.

4.3 Nível de Satisfação dos Alunos

Quadro 19 – Resultados: Alunos do 1º ciclo (4º ano)

Indicadores (Critério 6. Resultados: Satisfação dos Alunos)	Pontuação 2016/17	Pontuação 2017/18	Pontuação 2020/21
1. Conheço as Regras da Escola.	4,8	O questionário não foi aplicado a esta faixa etária	4,5
2. Sei onde posso ler as Regras da Escola.	3,9		3,1
3. Sei onde e como apresentar reclamações sobre diversos assuntos.	4,2		4,0
4. As sugestões e críticas, apresentadas por mim e pelos meus colegas, são tidas em consideração.	4,3		4,0
5. As minhas opiniões e as dos meus colegas são tidas em conta na organização das atividades da Escola (Visitas de Estudo, Projetos, Exposições, Feiras, etc.).	4,4		3,8
6. Há uma boa relação entre os alunos, os professores e as assistentes operacionais.	4,5		4,1
7. Os alunos sentem-se à vontade para apresentarem as suas questões aos professores.	4,6		4,2
8. Os meus professores informam-nos sobre aquilo que temos que aprender ao longo do ano.	4,8		4,3
9. Os professores utilizam o computador e outros equipamentos (televisão, vídeo, leitores de CD…) durante as aulas.	3,4		3,3
10. Os meus professores incentivam e preparam os alunos para aprenderem de forma autónoma.	4,6		4,4
11. Os meus professores acompanham as dificuldades e os progressos dos alunos.	4,9		4,6
12. Sou informado regularmente sobre a minha avaliação.	4,7		4,2
13. Os meus professores pedem aos alunos que façam a sua autoavaliação.	4,7		4,3
14. Os meus professores raramente faltam.	4,4		4,1
15. Eu e os meus colegas estamos satisfeitos com a forma do ensino praticado nesta Escola.	4,8		4,4
16. Os alunos que têm aulas de apoio conseguem ultrapassar as suas dificuldades.	4,4		4,1
17. Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das nossas aprendizagens.	4,8		4,3
18. Os trabalhos de grupo contribuem para uma melhoria das nossas aprendizagens.	4,7		4,2
19. A utilização de computadores, de quadros interativos e de outros equipamentos na sala de aula é útil para a melhoria das aprendizagens dos alunos.	4,4		3,5
20. As visitas de estudo são úteis para as nossas aprendizagens.	4,6		4,3
21. A frequência das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) contribui para a melhoria da minha aprendizagem.	4,5		4,2
22. Sou bem atendido pelas assistentes operacionais quando as procuro para tratar de algum assunto.	4,5		4,1

23. Se tenho algum assunto a tratar na escola, sei a quem me devo dirigir.	4,8		4,4
24. Sinto-me seguro e acompanhado nesta Escola.	4,7		4,3
25. Gosto do ambiente e do espaço físico da Escola.	4,7		4,3
26. A organização e o funcionamento da Escola são bons.	4,7		4,3
27. As Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) correspondem às minhas expectativas (àquilo que eu esperava).	4,3		3,9
28. A Escola preocupa-se com os alunos que têm dificuldade em aprender e tenta ajudá-los a melhorar.	4,8		4,6
29. Eu e os meus colegas estamos satisfeitos com a qualidade do serviço do refeitório.	3,7		3,3
30. A Escola dá informação sobre as diferentes profissões.	4,5		4,2
31. Eu e os meus colegas contribuímos para a conservação, higiene e segurança das instalações da Escola.	4,4		3,9
32. Eu gosto da minha Escola e recomendo-a aos meus amigos.	4,7		4,0
Média	**4,5**		**4,1**

Quadro 20 – Resultados: Alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário (do 5º ano ao 12º ano)

Indicadores (Critério 6. Resultados: Satisfação dos Alunos)	Pontuação 2016/17	Pontuação 2017/18	Pontuação 2020/21
1. Conheço o Projeto Educativo da Escola.	3,1	3,1	3,6
2. Conheço o Regulamento Interno da Escola.	3,4	3,3	3,8
3. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno e o Projeto Educativo da Escola.	3,1	3,1	3,5
4. A Associação de Estudantes funciona de maneira satisfatória e contribui para o desenvolvimento da escola.	3,1	3,0	3,2
5. Sei onde posso apresentar sugestões e/ou reclamações acerca do funcionamento da escola.	3,5	3,5	3,6
6. As sugestões e reclamações apresentadas pelos alunos são tidas em consideração.	2,9	2,8	3,2
7. As sugestões e reclamações apresentadas pelos alunos são fundamentadas.	3,2	3,2	3,5
8. Os representantes dos alunos transmitem aos órgãos da Escola as opiniões fundamentadas dos colegas.	3,2	3,1	3,6
9. As sugestões dos alunos são tidas em conta na organização das atividades da Escola.	3,1	3,0	3,4
10. Há uma boa relação entre os funcionários e os alunos.	3,7	3,6	4,0

11. Há uma boa relação entre os professores e os alunos.	3,4	3,3	3,9
12. Os alunos sentem-se à vontade para apresentar questões aos professores.	3,4	3,2	3,9
13. Os professores da turma informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos da sua disciplina.	3,6	3,7	4,2
14. Os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos pedagógicos.	3,5	3,5	4,0
15. Os professores estimulam e preparam os alunos para um estudo autónomo e contínuo.	3,5	3,4	3,9
16. Os Diretores de Turma acompanham as dificuldades e os progressos dos alunos.	3,6	3,8	4,2
17. Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem.	3,5	3,5	3,9
18. Os professores da minha turma desenvolvem com os alunos métodos de trabalho que promovem a autoavaliação.	3,5	3,5	4,0
19. A Escola estabelece parcerias com a comunidade escolar (Associação de pais, Associações culturais e desportivas).	3,4	3,4	3,7
20. Estou satisfeito com a forma de ensino praticado nesta Escola.	3,3	3,3	Questão não colocada
21. A frequência da sala de estudo/ apoios permite aos alunos superarem as suas dificuldades.	3,4	3,2	3,7
22. Os trabalhos de grupo (dentro e fora da sala de aula) contribuem para uma melhoria da aprendizagem dos alunos.	3,5	3,5	3,9
23. A utilização das TIC nas aulas das várias disciplinas é útil para a aprendizagem e para a obtenção da melhoria de resultados.	3,6	3,6	4,0
24. As visitas de estudo e o trabalho de campo são úteis para a aprendizagem.	3,7	3,7	4,1
25. A frequência de atividades extracurriculares contribui para a melhoria do meu desempenho.	3,5	3,4	3,9
26. Sou bem atendido pelos assistentes operacionais quando os procuro para tratar de algum assunto.	3,4	3,3	4,0
27. Sou bem atendido pelos serviços administrativos (secretaria) quando os procuro para tratar de algum assunto.	3,4	3,2	3,8
28. Sou bem atendido pelos técnicos do Gabinete do Apoio ao Aluno e à Família (GAAF) quando os procuro para tratar de algum assunto.	3,5	3,5	3,9
29. Sei a quem me devo dirigir na Escola conforme o assunto a tratar.	3,6	3,6	4,0
30. Estou informado sobre os serviços de apoio existentes na Escola.	3,5	3,4	3,7
31. Sinto-me seguro e acompanhado nesta Escola.	3,4	3,3	3,9
32. Gosto do ambiente e do espaço físico da Escola.	3,6	3,5	4,0
33. A organização e o funcionamento da Escola são bons.	3,4	3,2	3,7
34. A privacidade do atendimento aos alunos e famílias é garantida pelos vários serviços existentes na Escola (Direção, GAAF, Diretor de Turma…).	3,5	3,2	4,0

35. O apoio e complemento educativo (sala de estudo, centro de recursos) oferecidos pela Escola são adequados.	3,5	3,5	3,8
36. A Escola preocupa-se com o insucesso escolar e organiza-se para o diminuir.	3,4	3,3	3,5
37. Os alunos consideram-se satisfeitos com os horários e a qualidade da prestação dos serviços da Escola (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Direção de Turma, Bar, Reprografia).	3,3	3,3	3,5
38. A Escola aplica, periodicamente, inquéritos aos alunos para avaliar o seu grau de satisfação.	3,5	2,9	3,6
39. A Escola preocupa-se em desenvolver atividades que promovem o conhecimento sobre os cursos do ensino superior.	3,4	3,2	3,6
40. A Escola promove informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	3,4	3,2	3,6
41. Recebo informação adequada quanto às minhas escolhas profissionais e educativas.	3,3	3,2	3,6
42. Recebo informação adequada sobre as minhas perspetivas de inserção no mercado de trabalho.	3,3	3,1	3,4
43. Os professores explicam detalhadamente os objetivos do curso e os critérios de avaliação.	3,4	3,4	3,9
44. Esforço-me por manter limpos os espaços que utilizo.	3,8	3,8	4,4
45. Recomendaria esta Escola aos meus amigos.	3,5	3,3	3,7
46. A Escola promove a redução e a reciclagem do lixo.	3,1	3,0	3,5
47. A Escola possui condições de conforto adequadas à temperatura.	3,2	2,9	3,2
48. A Escola garante a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.	3,4	3,2	3,8
49. Participo nas atividades coletivas promovidas na Escola (comemorações, eventos desportivos e culturais, concursos…)	3,5	3,3	3,4
Média	**3,4**	**3,3**	**3,8**

4.3.1 Novas questões dirigidas aos Alunos

Quadro 21 – Resultados de novas questões: Alunos do 1º Ciclo

Eu estou satisfeito com as aprendizagens que efetuei durante o Ensino à Distância.	4,1
Eu estou satisfeito com a interação estabelecida com o(s) meu(s) professor(es) durante o Ensino à Distância.	4,3
No processo de Ensino à Distância, o(s) professor(es) informaram-me, com frequência, sobre os resultados das minhas aprendizagens.	4,0
No processo de Ensino à Distância, as informações dadas pelo(s) meus(s) professor(es) ajudaram-me a aprender melhor.	4,2
Eu estou satisfeito com o ambiente que existe entre as pessoas da minha escola e sinto-me lá bem lá.	4,1

Quadro 22 – Resultados de novas questões: Alunos 2º, 3º ciclo e secundário

Os professores organizam aulas destinadas ao uso das tecnologias da informação e comunicação, para a realização de trabalhos de forma orientada e/ou autónoma.	3,7
Os professores fomentam a avaliação formativa, dando feedback sobre o desempenho dos alunos nas tarefas propostas.	4,0
Nas aulas são propostos a realização de exercício/tarefas que promovem o desenvolvimento do espírito crítico e a resolução de problemas.	3,7
Eu estou satisfeito com as aprendizagens que efetuei durante o Ensino à Distância.	3,7
Eu estou satisfeito com a interação estabelecida com os meus professores durante o Ensino à Distância.	3,8
No processo de Ensino à Distância, os professores informaram-me, regularmente, sobre os resultados das minhas aprendizagens.	3,9
No processo de Ensino à Distância, as informações dadas pelos meus professores ajudaram-me a aprender melhor.	3,8
Estou satisfeito com as dinâmicas pedagógicas implementadas durante o Ensino à Distância.	3,7
Sinto-me satisfeito face ao clima de escola.	3,7
O serviço do refeitório é bom tendo em conta a qualidade das refeições e o serviço de atendimento.	3,0
A diversidade cultural da minha escola, tendo em conta que há alunos de diversas nacionalidades/culturas, é enriquecedora.	3,9
Conheço o novo site da Escola e consulto-o com regularidade.	2,9

4.3.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de autoavaliação anterior

Quadro 23 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: Alunos 2017/18

CRITÉRIO	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
Resultados: Satisfação dos Alunos 1º ciclo (4º ano)	a)	a)	a)
Resultados: Satisfação dos Alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário *	0	15	34

a) no ano letivo 2017/18, o questionário não foi aplicado a alunos do 1º Ciclo

Quadro 24 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: Alunos 2020/21

CRITÉRIO	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
Resultados: Satisfação dos Alunos 1º ciclo (4º ano)	25	4	3
Resultados: Satisfação dos Alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário *	12	30	6

Nota: Houve uma questão que foi retirada no questionário dirigido aos alunos da escola sede.

Quadro 25 – Médias por critério: Alunos

CRITÉRIO	Média 2016/17	Média 2017/18	Média 2020/21
Resultados: Satisfação dos Alunos 1º ciclo (4º ano)	4,5	NA	4,1
Resultados: Satisfação dos Alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário	3,4	3,3	3,8
Média Global	**4,0**	**3,3**	**4,0**

4.3.3 Análise do nível de satisfação dos Alunos

Nos Quadro 23 e 24, relativos à frequência por critério relativa aos pontos de corte, em relação aos alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário, verifica-se o aumento da frequência dos valores superiores a 3,5. Enquanto em 2017/18, tinham existido trinta e quatro ocorrências inferiores a 3,5 valores, em 2020/21 passaram a ser apenas seis.

No caso dos alunos do 1º ciclo, em 2020/21, a maioria dos parâmetros foi classificada de forma muito positiva.

No Quadro 25, relativo às médias por critério, comparando com os dados obtidos no ciclo de autoavaliação de 2016/17, enquanto que em relação aos alunos do 1º ciclo, a média de 4,1 valores corresponde a uma descida de 4 pontos percentuais, no caso dos alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário, a média de 3,8 valores corresponde a um acréscimo de 4 pontos percentuais.

4.4 Nível de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação

Quadro 26 – Resultados: Pais/EE

Indicadores / Critério 6. Resultados: Satisfação dos Encarregados de Educação	Pontuação 2016/17	Pontuação 2020/21
1 - Sei onde consultar os documentos orientadores do Agrupamento/Escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular, Plano Anual de Atividades);	3,6	3,5
2 - As opiniões dos Encarregados de Educação são tidas em consideração.	3,8	3,5
3 - As famílias são motivadas, pelos representantes dos EE, a participar na vida escolar.	3,8	3,7
4 - Há segurança na Escola e um bom acompanhamento dos alunos.	3,8	3,8
5 - As reuniões com os Professores Titulares de Turma / Diretor de Turma são úteis.	4,2	4,2
6 - Sinto-me respeitado pelo Pessoal Docente da Escola.	4,4	4,3
7 - Sinto-me respeitado pelo Pessoal Não Docente da Escola.	4,3	4,2
8 - No atendimento às famílias há garantia de privacidade.	4,2	4,2
9 - Na Escola são dadas respostas a pedidos feitos oralmente, por telefone ou outros meios eletrónicos (email, etc.);	4,1	3,9
10 – Sou solicitado a colaborar e a participar nas atividades da Escola.	4,1	3,5
11 - Os horários e as regras de funcionamento dos espaços e serviços (AAAF/CAF, AEC, Bar, Cantina, Reprografia, Papelaria, Biblioteca, Secretaria, etc.) são adequados e conhecidos.	3,9	3,7
12 - Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	3,7	3,7
13 - A frequência de aulas de recuperação/compensação, sala de estudo e apoio educativo permite aos alunos superarem as suas dificuldades.	3,7	3,6
14 – Os Encarregados de Educação colaboram com a escola para evitar que os alunos faltem às aulas.	4	4,2
15 - Os Encarregados de Educação colaboram com a escola para promover a pontualidade às aulas	4	4,2
16 - As instalações da Escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	3,9	3,9
17 - A organização e o funcionamento da Escola são bons.	4	3,7
18 - A Escola preocupa-se com o insucesso escolar e organiza-se para o diminuir.	4,1	3,7
19 - Para além da Escola, os outros elementos da Comunidade Educativa (ex. Pais, Junta de freguesia e outras Instituições organizam-se para promover o sucesso educativo.	3,7	3,6
20- Os Encarregados de Educação são informados regularmente sobre os resultados de aprendizagem dos seus educandos.	4,1	3,9
21 - Recomendo esta Escola a outras famílias/amigos.	4,1	3,8
Média	**4**	**3,8**

4.4.1 Novas questões dirigidas aos Pais/Encarregados de Educação

Quadro 27 – Resultados de novas questões: Pais/EE

Sinto-me satisfeito em relação ao ambiente da escola.	3,8
Considero que os representantes dos pais e encarregados de educação participam na definição das linhas orientadoras de ação na Escola.	3,4
Estou satisfeito com as dinâmicas pedagógicas implementadas durante o Ensino à Distância.	3,7
Estou satisfeito com a qualidade do feedback dado aos alunos durante o Ensino à Distância.	3,8
Conheço o novo site da Escola e consulto-o com regularidade.	3,2

4.4.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de autoavaliação anterior

Quadro 28 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: Pais/EE - 2020/21

CRITÉRIO	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
Resultados: Satisfação dos Encarregados de Educação	**6**	**15**	**0**

Quadro 29 – Médias por critério: Pais/EE

CRITÉRIOS	Média 2016/17	Média 2017/18	Média 2020/21
Resultados: Satisfação dos Encarregados de Educação	**4,0**	**a)**	**3,8**
Média Global	**4,0**	a)	**3,8**

a) no ano letivo 2017/18, o questionário não foi aplicado aos Pais/EE.

4.4.3 Análise do nível de satisfação dos Pais/Encarregados e Educação

No Quadro 27, relativo à frequência por critério relativa aos pontos de corte, verifica-se que não foram assinalados médias inferiores a 3,5.

No Quadro 28, no que diz respeito às médias por critério, comparando com os dados obtidos com os do ciclo de autoavaliação de 2016/17, a média obtida sofreu um decréscimo de 2 pontos percentuais relativamente ao último ciclo de autoavaliação.

4.5 Níveis de satisfação da Equipa de Autoavaliação

Os resultados da autoavaliação do AVEBC pela Equipa, encontram-se na tabela que a seguir se apresenta.

Quadro 30 – Resultados: EAA (Docentes)

Critérios	Indicadores	Pontuação 2016/17	Pontuação 2020/21
1. Liderança	1. Conheço as competências do Conselho Geral.	4	4,7
	2. Para a elaboração do Projeto Educativo do Agrupamento são tidos em conta os pareceres e propostas dos representantes da comunidade educativa.	4,6	4,7
	3. A implementação das medidas de melhoria promove a eficácia da gestão, do desempenho e da mudança.	4,4	4,8
	4. A Direção cria mecanismos que permitem avaliar as necessidades e a satisfação dos alunos, pais/encarregados de educação, pessoal docente e pessoal não docente.	4,4	4,8
	5. A Direção empenha-se pessoalmente no acompanhamento permanente e monitorização das atividades da Escola.	4,4	5,0
	6. A comunidade escolar conhece os Documentos Orientadores.	3,0	4,2
	Média	**4,1**	**4,7**
2. Planeamento e Estratégia	7. O pessoal docente deu a conhecer à comunidade escolar os projetos e planos de atividades da Escola.	4,1	4,3
	8. A Escola promove a mudança tendo em conta as necessidades das partes plasmadas no Plano de Melhorias.	3,9	4,7
	9. A Escola promove mecanismos que fomentam a articulação vertical.	3,9	4,3
	10. O pessoal não docente está familiarizado com a missão do Agrupamento por forma a realizá-los nas suas áreas de trabalho.	3,1	4,3
	11. A comunidade escolar conhece o Projeto Educativo da Escola.	3,4	4,2
	12. O Pessoal Docente apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.	3,7	4,7
	Média	**3,6**	**4,4**
3. Pessoas	13. As estruturas intermédias divulgam e promovem o debate em torno das informações/guiões de reunião emanados da Direção.	3,9	4,8
	14. O Coordenador de Departamento/Grupo Disciplinar/Ciclo/Projeto integra e orienta os novos professores da sua equipa na equipa e no trabalho a desenvolver.	3,8	5,0
	15. O Coordenador de Departamento/Grupo Disciplinar/Projeto analisa com os professores da sua equipa a forma como está a decorrer o processo de ensino-aprendizagem e a melhor forma de atuar para atingir os objetivos.	3,6	5,0
	16. A Direção incentiva e motiva os professores a empenharem-se na melhoria contínua da Escola.	4,3	4,8
	17. O Diretor de Turma promove a articulação entre os Professores da turma tendo em vista a circulação da informação sobre o desempenho da turma.	4,0	5,0
	18. O Diretor de Turma coordena de forma eficiente a equipa de professores do Conselho de Turma.	3,8	4,7
	Média	**3,8**	**4,9**

4. Parcerias e Recursos	19. Os Conselhos de Turma articulam com as restantes estruturas de natureza pedagógica e social com vista ao diagnóstico de situações que evidenciem preocupação de cariz social.	3,8	5
	20. A Escola estabelece relações e protocolos com Instituições e Organismos (Juntas de Freguesia, Câmara Municipal, Instituições de Formação, Universidades).	4,3	5
	21. A Escola encaminha as situações que evidenciam preocupação de natureza social para os respetivos serviços de apoio social.	4,4	5
	22. A Escola estabelece parcerias com a comunidade escolar (Associações de Pais, Antigos Alunos).	4,4	5
	23. Os Departamentos têm em consideração as verbas/orçamento disponível para a apresentação de projetos/propostas.	3,6	4,5
	24. Os professores consideram na sua planificação a utilização das instalações específicas, como sejam, a Biblioteca, o Centro de Recursos e as salas de TIC.	4,1	4,3
	25. Os serviços de apoio da Escola (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Bar, Atendimento aos Encarregados de Educação, Reprografia) são geridos de acordo com critérios de gestão e procedimentos adequados às funções educativas da Escola.	4,2	4,7
	26. A Escola promove a redução e reciclagem dos desperdícios.	2,7	3,7
	27. Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.	3,3	4,3
	28. A Associação de Pais e Encarregados de Educação participa ativa e construtivamente na prossecução dos objetivos do Agrupamento.	2,6	4,3
	Média	**3,4**	**4,6**

5. Gestão dos Processos e Mudança	29. As melhorias introduzidas na Escola, são resultantes de uma avaliação sistemática dos processos.	4,1	4,7
	30. A Direção, em articulação com os órgãos competentes, faz a gestão e avaliação dos apoios/salas de estudo/tutorias....	4,7	5,0
	31. Os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos pedagógicos como forma de estimularem e prepararem a aprendizagem e autonomia dos alunos.	3,0	3,8
	32. Os professores promovem nos alunos o desenvolvimento de um pensamento crítico e consequente.	3,3	3,7
	33. Os professores informam sempre os alunos sobre os critérios de avaliação.	3,8	4,3
	34. Os professores introduzem metodologias diversificadas na sala de aula de forma a rentabilizar as diferentes capacidades, hábitos de estudo e motivações dos alunos.	3,4	4,2
	35. A escola divulga as suas ofertas educativas.	3,6	4,8
	36. Os docentes promovem a auto e heteroavaliação dos alunos.	4,0	4,5
	Média	**3,7**	**4,4**

6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	37. Os professores dão a conhecer aos alunos o programa da disciplina e a planificação da mesma.	3,7	4,3
	38. O Diretor de Turma e os serviços de orientação educacional analisam em conjunto com os encarregados de educação os possíveis percursos escolares que os alunos podem seguir.	3,8	4,5
	39. Os alunos sabem a quem se devem dirigir na Escola consoante o assunto que pretendem tratar.	4,0	4,3

	40. Há uma boa relação entre professores e alunos.	4,1	4,5
	41. Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da Escola.	2,3	3,7
	42. A Escola promove informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	4,0	4,8
	43. A Escola garante a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.	4,2	4,7
	44. A Direção, em articulação com os órgãos de gestão pedagógica, adequa os cursos e as disciplinas de oferta própria da Escola às necessidades da comunidade e interesses da população alvo.	4,0	5,0
	Média	**3,8**	**4,5**

7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	45. A atitude da Direção motiva os seus colaboradores.	4,3	4,8
	46. A Escola mede, periodicamente, a perceção do pessoal docente sobre os vários aspetos do seu funcionamento, tais como: condições de trabalho na sala de aula e na Escola, articulação Escola/comunidade, nível de informação e comunicação, opções de formação, etc..	4,1	4,5
	Média	**4,2**	**4,7**

8. Resultados: Impacto na Sociedade	47. A escola apoia as famílias com carências económicas e/ou sociais devidamente comprovadas.	4,3	5,0
	48. A imagem da Escola, na comunidade em que está inserida, é boa.	3,9	4,3
	49. A Escola usa meios de comunicação com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	3,7	4,8
	50. A Escola divulga as suas atividades internas na comunidade local.	3,3	4,5
	51. A comunidade é incentivada a colaborar nas atividades realizadas na Escola.	3,7	4,3
	52. A Escola revela-se como uma instituição de promoção dos valores inscritos no Projeto Educativo.	4,3	4,8
	Média	**3,9**	**4,6**

9. Resultados de Desempenho Chave	53. O seu trabalho individual tem contribuído para a aproximação dos resultados do Agrupamento face à média nacional.	4,2	4,7
	54. O seu trabalho individual tem contribuído para a aproximação dos resultados do Agrupamento face à média nacional dos Exames.	4,0	Questão não colocada
	55. Tenho facilidade em regular os comportamentos dos alunos em sala de aula.	4,2	4,8
	56. Habitualmente trabalho de forma articulada com colegas do mesmo ano/ciclo de escolaridade.	4,3	4,8
	57. Habitualmente realizo trabalho de articulação com colegas de outros ciclos.	3,3	4,5
	58. Conheço os espaços físicos de todas as Escolas do Agrupamento.	4,4	4,5

	59. A apropriação de novos mecanismos de monitorização e avaliação são facilmente integrados no dia-a-dia dos docentes.	3,1	3,7
	60. Os resultados da avaliação externa da Escola têm sido bons.	3,4	3,7
	61. O Agrupamento tem conseguido melhorar os resultados escolares dos seus alunos promovendo o sucesso.	3,9	4,3
	62. O clima de Escola criado pela atuação da Direção contribui para o desenvolvimento de uma Cultura de Escola.	4,0	5,0
	63. A Escola tem diminuído as questões de indisciplina.	4,0	5,0
	Média	**3,9**	**4,5**

4.5.1 Novas questões dirigidas à Equipa de Autovaliação (Docentes)

Quadro 31 – Resultados de novas questões: EAA (Docentes)

Novos indicadores	Pontuação
Os professores fomentam a avaliação formativa, quando dão feedback, de forma sistemática, sobre o desempenho dos alunos nas tarefas propostas.	3,8
A implementação do Plano de Ensino à Distância (E@A) permitiu dar resposta às características da nossa comunidade educativa, considerando as diferenças contextuais, familiares e individuais.	4,2
No ensino não presencial, o desenvolvimento da autonomia dos alunos é fundamental para a realização de aprendizagens.	5,0
Cada Equipa Educativa/Conselho de Turma desenhou os cenários de aprendizagem que melhor se adequaram, tendo em conta os contextos de acessibilidade existentes na turma.	4,3
Foi possível envolver os alunos em atividades promotoras do sentimento de pertença à turma/escola/agrupamento.	4,3
Foi sempre tida em conta a avaliação contínua das atividades, contemplando os objetivos, competências, produções e interações solicitadas aos alunos, fornecendo, com frequência, feedback formativo aos alunos.	4,2
Considero que os alunos possuem competências ao nível da autonomia para a realização de aprendizagens em regime não presencial.	4,0
Sinto-me satisfeito face às dinâmicas pedagógicas implementadas pelo Agrupamento.	4,8
Sinto-me satisfeito com o impacto das parcerias (Juntas de Freguesia, Câmara Municipal, Instituições de Formação, Associações, Universidades...) na promoção das aprendizagens dos alunos.	4,3
Sinto-me satisfeito relativamente ao clima de escola.	4,8

4.5.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de autoavaliação anterior

Quadro 32 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: EAA 2002/21

CRITÉRIOS	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
1. Liderança	6	0	0
2. Planeamento e Estratégia	6	0	0
3. Gestão das Pessoas	6	0	0
4. Parcerias e Recursos	9	1	0
5. Gestão dos Processos e Mudança	6	2	0
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	7	1	0
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	2	0	0
8. Resultados: Impacto na Sociedade	6	0	0
9. Resultados de Desempenho Chave	8	2	0
Total	**56**	**6**	**0**

Quadro 33 – Média por critério: EAA

CRITÉRIOS	Média 2016/17	Média 2020/21
1. Liderança	4,1	4,7
2. Planeamento e Estratégia	3,6	4,4
3. Gestão das Pessoas	3,8	4,9
4. Parcerias e Recursos	3,4	4,6
5. Gestão dos Processos e Mudança	3,7	4,4
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	3,8	4,5
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	4,2	4,7
8. Resultados: Impacto na Sociedade	3,9	4,6
9. Resultados de Desempenho Chave	3,9	4,5
Média global	**3,8**	**4,6**

5.3 Análise do nível de satisfação da Equipa de Autovaliação (Docentes)

Todos os resultados referentes à Equipa de Autoavaliação são superiores às registadas no ciclo de autoavaliação anterior, sendo, na sua maioria, superiores a 4 valores.

4.6 Resultados globais

Tendo em atenção a análise global das respostas aos questionários do PD, PND, Alunos e EE (Quadros 34 e 35), enquanto que, em 2017/18, se obteve a média global de 3,6, no ano letivo 2020/21 a média global foi de 3,9 valores que traduz um aumento de três pontos percentuais.

Apesar de em todas as áreas existirem oportunidades de melhoria, a evolução foi positiva.

Quadro 34 – Médias por critério PD/PND/Alunos/EE - 2017/18

CRITÉRIOS	PD	PND	Alunos	EE	Média
1. Liderança	3,7	3,4	-	-	**3,6**
2. Planeamento e Estratégia	3,7	3,2	-	-	**3,5**
3. Gestão das Pessoas	4,0	3,1	-	-	**3,6**
4. Parcerias e Recursos	3,7	3,4	-	-	**3,6**
5. Gestão dos Processos e Mudança	4,0	3,1	-	-	**3,6**
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	3,7	3,4	3,3	4,0	**3,6**
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	3,5	3,3	-	-	**3,4**
8. Resultados: Impacto na Sociedade	3,7	3,4	-	-	**3,6**
9. Resultados de Desempenho Chave	3,4	3,0	-	-	**3,2**
Média Global	**3,7**	**3,3**	**3,3**	**4,0**	**3,6**

Quadro 35 – Médias por critério PD/PND/Alunos/EE - 2020/21

CRITÉRIOS	PD	PND	Alunos	EE	Média
1. Liderança	3,9	3,6	-	-	**3,8**
2. Planeamento e Estratégia	3,8	3,6	-	-	**3,7**
3. Gestão das Pessoas	4,2	3,6	-	-	**3,9**
4. Parcerias e Recursos	3,9	3,8	-	-	**3,9**
5. Gestão dos Processos e Mudança	4,1	3,5	-	-	**3,8**
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	4,0	4,0	4,0	3,8	**4,0**
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	3,7	3,7	-	-	**3,7**
8. Resultados: Impacto na Sociedade	4,0	3,8	-	-	**3,9**
9. Resultados de Desempenho Chave	3,8	3,9	-	-	**3,9**
Média Global	**3,9**	**3,7**	**4,0**	**3,8**	**3,9**

Estabelecendo a comparação destas médias com os resultados obtidos pela Equipa de Autoavaliação, como se pode verificar (ver Quadro 36), existe uma sobrevalorização dos resultados por parte desta em relação a todos os critérios, contrariamente ao ocorrido no ciclo de autoavaliação de 2016/17.

Quadro 36 – Comparação das médias por critério: PD/PND/Alunos/EE e EAA 2020/21

CRITÉRIOS	**Médias globais** *PD/PND/Alunos/EE*	**Média EAA**
1. Liderança	3,8	4,7
2. Planeamento e Estratégia	3,7	4,4
3. Gestão das Pessoas	3,9	4,9
4. Parcerias e Recursos	3,9	4,6
5. Gestão dos Processos e Mudança	3,8	4,4
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	4,0	4,5
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	3,7	4,7
8. Resultados: Impacto na Sociedade	3,9	4,6
9. Resultados de Desempenho Chave	3,9	4,5
Média	**3,9**	**4,6**

5. Identificação dos Pontos Fortes e das Oportunidades de Melhoria

A partir dos dados recolhidos em 2020/21, pretende-se estabelecer um diagnóstico atualizado, identificando os pontos fortes e os aspetos a melhorar (Quadros 37 a 41).

Consideram-se **Pontos Fortes** os aspetos que a Escola já desempenha com qualidade e sobre os quais a satisfação Cidadãos/Clientes é bastante positiva.

Por outro lado, as **Oportunidades de Melhoria** referem-se aos aspetos em que a Escola ainda não conseguiu alcançar o nível necessário à obtenção de uma maior satisfação por parte dessa mesma comunidade.

No âmbito do exposto anteriormente, os pontos fortes enquadram os indicadores que obtiveram uma pontuação igual ou superior a 4 e como oportunidades de melhoria os indicadores com pontuação inferior a 3,5.

Quadro 37 – Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria: PD

Indicadores / Pontos Fortes	Média 2020/21
3. A implementação das medidas de melhoria promove a eficácia da gestão, do desempenho e da mudança.	4,0
5. A Direção empenha-se pessoalmente no acompanhamento permanente e monitorização das atividades da Escola.	4,2
7.O pessoal docente deu a conhecer à comunidade escolar os projetos e planos de atividades da Escola.	4,2
8. A Escola promove a mudança tendo em conta as necessidades das partes plasmadas no Plano de Melhorias.	4,0
13. As estruturas intermédias divulgam e promovem o debate em torno das informações/guiões de reunião emanados da Direção.	4,0
14. O Coordenador de Departamento/Grupo Disciplinar/Ciclo/Projeto integra e orienta os novos professores da sua equipa na equipa e no trabalho a desenvolver.	4,4
15. O Coordenador de Departamento/Grupo Disciplinar/Projeto analisa com os professores da sua equipa a forma como está a decorrer o processo de ensino-aprendizagem e a melhor forma de atuar para atingir os objetivos.	4,3
17. O Diretor de Turma promove a articulação entre os Professores da turma tendo em vista a circulação da informação sobre o desempenho da turma.	4,4
18. O Diretor de Turma coordena de forma eficiente a equipa de professores do Conselho de Turma.	4,3
19. Os Conselhos de Turma articulam com as restantes estruturas de natureza pedagógica e social com vista ao diagnóstico de situações que evidenciem preocupação de cariz social.	4,2
20. A Escola estabelece relações e protocolos com Instituições e Organismos (Juntas de Freguesia, Câmara Municipal, Instituições de Formação, Universidades).	4,4
21. A Escola encaminha as situações que evidenciam preocupação de natureza social para os respetivos serviços de apoio social.	4,5
22. A Escola estabelece parcerias com a comunidade escolar (Associações de Pais, Antigos Alunos).	4,2
23. Os Departamentos têm em consideração as verbas/orçamento disponível para a apresentação de projetos/propostas.	4,0
30. A Direção, em articulação com os órgãos competentes, faz a gestão e avaliação dos apoios/salas de estudo/tutorias….	4,2
31. Os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos pedagógicos como forma de estimularem e prepararem a aprendizagem e autonomia dos alunos.	4,0

33. Os professores informam sempre os alunos sobre os critérios de avaliação.	4,2
34. Os professores introduzem metodologias diversificadas na sala de aula de forma a rentabilizar as diferentes capacidades, hábitos de estudo e motivações dos alunos.	4,1
35. A escola divulga as suas ofertas educativas.	4,2
36. Os docentes promovem a auto e heteroavaliação dos alunos.	4,3
37. Os professores dão a conhecer aos alunos o programa da disciplina e a planificação da mesma.	4,3
39. Os alunos sabem a quem se devem dirigir na Escola consoante o assunto que pretendem tratar.	4,0
40. Há uma boa relação entre professores e alunos.	4,4
43. A Escola garante a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.	4,4
47. A escola apoia as famílias com carências económicas e/ou sociais devidamente comprovadas.	4,5
49. A Escola usa meios de comunicação com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	4,0
52. A Escola revela-se como uma instituição de promoção dos valores inscritos no Projeto Educativo.	4,3
53. O meu trabalho individual tem contribuído para a melhoria das aprendizagens e dos resultados dos alunos	4,4
55. Tenho facilidade em regular os comportamentos dos alunos em sala de aula.	4,3
56. Habitualmente trabalho de forma articulada com colegas do mesmo ano/ciclo de escolaridade.	4,2

Novas questões introduzidas

Os professores fomentam a avaliação formativa, quando dão feedback, de forma sistemática, sobre o desempenho dos alunos nas tarefas propostas.	4,2
No ensino não presencial, o desenvolvimento da autonomia dos alunos é fundamental para a realização de aprendizagens.	4,5
Cada Equipa Educativa/Conselho de Turma desenhou os cenários de aprendizagem que melhor se adequaram, tendo em conta os contextos de acessibilidade existentes na turma.	4,2
Foi possível envolver os alunos em atividades promotoras do sentimento de pertença à turma/escola/agrupamento.	4,0
Foi sempre tida em conta a avaliação contínua das atividades, contemplando os objetivos, competências, produções e interações solicitadas aos alunos, fornecendo, com frequência, feedback formativo aos alunos.	4,1
Sinto-me satisfeito relativamente ao clima de escola.	4,0

Indicadores / Oportunidades de Melhoria	Média 2020/21
26. A Escola promove a redução e reciclagem dos desperdícios.	3,2
41. Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da Escola.	3,2
57. Habitualmente realizo trabalho de articulação com colegas de outros ciclos.	3,3
59. A apropriação de novos mecanismos de monitorização e avaliação são facilmente integrados no dia a dia dos docentes.	3,4
60. Os resultados da avaliação externa da Escola têm sido bons.	3,4

Nova questão introduzida

Considero que os alunos possuem competências ao nível da autonomia para a realização de aprendizagens em regime não presencial.	3,4

Quadro 38 – Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria: PND

Indicadores / Pontos Fortes	Média 2020/21
30. A Escola garante a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.	4,4

Indicadores / Oportunidades de Melhoria	Média 20/21
1. A Direção faz reuniões com o PND para divulgar a missão e objetivos da Escola explicitados no Projeto Educativo.	3,3
2. A Direção promove a realização de ações de informação sobre decisões que impliquem alterações ou mudanças na Escola.	3,1
3. A implementação das medidas de melhoria promove a eficácia da gestão, do desempenho e da mudança.	3,2
5. A Escola comunica, de forma clara, a política e estratégia aos técnicos e funcionários.	3,2
6. A Direção comunica de forma clara aos funcionários os seus critérios de gestão e as suas orientações quanto aos procedimentos e tarefas.	3,3
7. A Escola promove a mudança tendo em conta as necessidades das partes transpostas para o Plano de Melhorias.	3,3
8. O PND está familiarizado com os objetivos básicos da Escola por forma a cumpri-los nas suas áreas de trabalho.	3,3
9. O PND apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.	3,3
10. A Direção em articulação com o coordenador do PND define indicadores de desempenho interno.	3,2
11. A Direção distribui o serviço de acordo com a planificação e estratégia da Escola.	3,3
12. No processo de avaliação do desempenho, a Escola avalia os funcionários de forma a incentivar a qualidade do seu trabalho.	3,0
13. A Direção introduz e potencia novas formas de trabalho e novas tecnologias.	3,2
14. Na Escola, é reconhecido o esforço e o sucesso das pessoas como forma de incentivar o seu envolvimento e responsabilidade.	3,2
19. A Escola, através dos seus órgãos competentes, gere de forma adequada os recursos financeiros, de acordo com critérios claros e objetivos de aplicação da despesa.	3,4
20. Os serviços de apoio da Escola (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Bar, Atendimento aos Encarregados de Educação, Reprografia) são geridos de acordo com critérios de gestão e procedimentos adequados à comunidade educativa.	3,4
22. Os serviços administrativos utilizam as novas tecnologias para apoiar a melhoria dos processos de administração e gestão e métodos de informação.	3,4
24. A Direção estabelece com o PND formas flexíveis e reajustáveis de organização de trabalho a realizar, necessárias para a criação de um bom ambiente entre todos.	3,4
25. As melhorias introduzidas na Escola, são resultantes de uma avaliação sistemática dos processos.	3,1
26. A Direção em articulação com os coordenadores das equipas do PND identifica e estabelece prioridades de melhoria e outras mudanças quer para o desenvolvimento quer para superar dificuldades.	3,3
27. A Escola, através dos seus órgãos de gestão e administração acompanha os esforços de melhoria dos serviços e funções, interessando-se pelos seus resultados.	3,3

28. A Direção preocupa-se em promover, apoiar e desenvolver no PND o respeito pelos outros, um espírito de tolerância, o trabalho colaborativo e de partilha.	3,4
33. Na Escola procura-se que o PND receba a formação adequada para o seu desempenho profissional e pessoal.	3,2
36. A Escola tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos.	3,4
37. Os resultados da avaliação externa da Escola têm sido bons.	3,3
41. A Escola tem conseguido melhorar os resultados escolares dos seus alunos, promovendo o sucesso.	3,4

Quadro 39 – Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria: Alunos 1º ciclo (4º ano)

Indicadores / Pontos Fortes	Média 20/21
1. Conheço as Regras da Escola.	4,5
3. Sei onde e como apresentar reclamações sobre diversos assuntos.	4,0
4. As sugestões e críticas, apresentadas por mim e pelos meus colegas, são tidas em consideração.	4,0
6. Há uma boa relação entre os alunos, os professores e as assistentes operacionais.	4,1
7. Os alunos sentem-se à vontade para apresentarem as suas questões aos professores.	4,2
8. Os meus professores informam-nos sobre aquilo que temos que aprender ao longo do ano.	4,3
10. Os meus professores incentivam e preparam os alunos para aprenderem de forma autónoma.	4,4
11. Os meus professores acompanham as dificuldades e os progressos dos alunos.	4,6
12. Sou informado regularmente sobre a minha avaliação.	4,2
13. Os meus professores pedem aos alunos que façam a sua autoavaliação.	4,3
14. Os meus professores raramente faltam.	4,1
15. Eu e os meus colegas estamos satisfeitos com a forma do ensino praticado nesta Escola.	4,4
16. Os alunos que têm aulas de apoio conseguem ultrapassar as suas dificuldades.	4,1
17. Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das nossas aprendizagens.	4,3
18. Os trabalhos de grupo contribuem para uma melhoria das nossas aprendizagens.	4,2
20. As visitas de estudo são úteis para as nossas aprendizagens.	4,3
21. A frequência das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) contribui para a melhoria da minha aprendizagem.	4,2
22. Sou bem atendido pelas assistentes operacionais quando as procuro para tratar de algum assunto.	4,1
23. Se tenho algum assunto a tratar na escola, sei a quem me devo dirigir.	4,4
24. Sinto-me seguro e acompanhado nesta Escola.	4,3
25. Gosto do ambiente e do espaço físico da Escola.	4,3
26. A organização e o funcionamento da Escola são bons.	4,3

28. A Escola preocupa-se com os alunos que têm dificuldade em aprender e tenta ajudá-los a melhorar.	4,6
30. A Escola dá informação sobre as diferentes profissões.	4,2
32. Eu gosto da minha Escola e recomendo-a aos meus amigos.	4,0

Novas questões introduzidas

Eu estou satisfeito com as aprendizagens que efetuei durante o Ensino à Distância.	4,1
Eu estou satisfeito com a interação estabelecida com o(s) meu(s) professor(es) durante o Ensino à Distância.	4,3
No processo de Ensino à Distância, o(s) professor(es) informaram-me, com frequência, sobre os resultados das minhas aprendizagens.	4,0
No processo de Ensino à Distância, as informações dadas pelo(s) meus(s) professor(es) ajudaram-me a aprender melhor.	4,2
Eu estou satisfeito com o ambiente que existe entre as pessoas da minha escola e sinto-me lá bem lá.	4,1

Indicadores / Oportunidades de Melhoria	Média 2020/21
2. Sei onde posso ler as Regras da Escola.	3,1
9. Os professores utilizam o computador e outros equipamentos (televisão, vídeo, leitores de CD…) durante as aulas.	3,3
29. Eu e os meus colegas estamos satisfeitos com a qualidade do serviço do refeitório.	3,3

Quadro 40 – Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria: Alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário*

Indicadores / Pontos Fortes	Média 20/21
10. Há uma boa relação entre os funcionários e os alunos.	4,0
13. Os professores da turma informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos da sua disciplina.	4,2
14. Os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos pedagógicos.	4,0
16. Os Diretores de Turma acompanham as dificuldades e os progressos dos alunos.	4,2
18. Os professores da minha turma desenvolvem com os alunos métodos de trabalho que promovem a autoavaliação.	4,0
23. A utilização das TIC nas aulas das várias disciplinas é útil para a aprendizagem e para a obtenção da melhoria de resultados.	4,0
24. As visitas de estudo e o trabalho de campo são úteis para a aprendizagem.	4,1
26. Sou bem atendido pelos assistentes operacionais quando os procuro para tratar de algum assunto.	4,0
29. Sei a quem me devo dirigir na Escola conforme o assunto a tratar.	4,0
32. Gosto do ambiente e do espaço físico da Escola.	4,0
34. A privacidade do atendimento aos alunos e famílias é garantida pelos vários serviços existentes na Escola (Direção, GAAF, Diretor de Turma…).	4,0
44. Esforço-me por manter limpos os espaços que utilizo.	4,4

Nova questão introduzida

Os professores fomentam a avaliação formativa, dando feedback sobre o desempenho dos alunos nas tarefas propostas.	4,0

Indicadores / Oportunidades de Melhoria	Média
4. A Associação de Estudantes funciona de maneira satisfatória e contribui para o desenvolvimento da escola.	3,2
6. As sugestões e reclamações apresentadas pelos alunos são tidas em consideração.	3,2
9. As sugestões dos alunos são tidas em conta na organização das atividades da Escola.	3,4
42. Recebo informação adequada sobre as minhas perspetivas de inserção no mercado de trabalho.	3,4
47. A Escola possui condições de conforto adequadas à temperatura.	3,2
49. Participo nas atividades coletivas promovidas na Escola (comemorações, eventos desportivos e culturais, concursos…)	3,4

Novas questões introduzidas

O serviço do refeitório é bom tendo em conta a qualidade das refeições e o serviço de atendimento.	3,0
Conheço o novo site da Escola e consulto-o com regularidade.	2,9

Quadro 41 – Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria: Pais/EE

Indicadores / Pontos Fortes	Média
5 - As reuniões com os Professores Titulares de Turma / Diretor de Turma são úteis.	4,2
6 - Sinto-me respeitado pelo Pessoal Docente da Escola.	4,3
7 - Sinto-me respeitado pelo Pessoal Não Docente da Escola.	4,2
8 - No atendimento às famílias há garantia de privacidade.	4,2
14 – Os Encarregados de Educação colaboram com a escola para evitar que os alunos faltem às aulas	4,2
15 - Os Encarregados de Educação colaboram com a escola para promover a pontualidade às aulas	4,2

Indicadores / Oportunidades de Melhoria	Média

Novas questões introduzidas

Considero que os representantes dos pais e encarregados de educação participam na definição das linhas orientadoras de ação na Escola.	3,4
Conheço o novo site da Escola e consulto-o com regularidade.	3,2

6. Evolução comparativa entre Ciclos de Autoavaliação

Ao nível de participação dos vários elementos da comunidade educativa (Quadro 42), pode concluir-se que, no ano letivo 2020/21, a participação global foi bastante reduzida (28% no toral), tendo sido **o grupo dos Pais/EE o que obteve menor participação** (apenas 19% do PND preencheu o questionário).

No entanto, a nível global, verificou-se uma subida da participação em 4 pontos percentuais face ao ciclo de autoavaliação anterior.

Analisando a evolução comparativa das pontuações por critério entre ciclos de avaliação (Quadro 43) conclui-se que a média global final, situada nos 3,9 valores, é igual à do ciclo de autoavaliação anterior.

A pontuação média global obtida por critério, neste último ciclo, é sempre igual ou superior a 3,7 valores,

Os valores mais baixos situam-se na coluna do PND em quase todos os critérios, tendo **o critério relativo à Gestão dos Processos e Mudança obtido 3,5, enquadrando-se assim numa situação de melhoria prioritária**.

Quadro 42 – Evolução comparativa da participação entre ciclos de avaliação

Grupos de participantes /ano letivo	**Participantes**						**Nº de respondentes**						**Percentagem relativa em relação a cada grupo de participantes %**					
	2009	**2012**	**2014**	**2015**	**2016**	**2021**	**2009**	**2012**	**2014**	**2015**	**2016**	**2021**	**2009**	**2012**	**2014**	**2015**	**2016**	**2021**
Pessoal Docente	175	_	134	134	164	**130**	147	_	93	72	70	**77**	53	_	69,4	53,7	50	**59**
Pessoal não Docente	58	_	58	41	43	**39**	54	_	54	40	38	**16**	93	_	93	97,6	88	**41**
Alunos	1719	1050*	1754	1252	1486	**826**	1296	522	1296	638	536	**296**	75	49,7*	73,4	52,5	47	**36**
Enc. Educação	1719	1659	1754	1252	1486	**1175**	778	714	778	129	129	**224**	45	43	44,4	10,3	8,6	**19**
Total	**3671**	**1659**	**3700**	**2679**	**3179**	**2170**	**2275**	**1236**	**2221**	**879**	**773**	**613**	**60,5**	**74,5**	**60,2**	**32,8**	**24**	**28**

Quadro 43 - Evolução comparativa das pontuações por Critério entre ciclos de avaliação

	PD					PND					Pais/EE						Alunos (2º, 3º, secundário)						Alunos 1º Ciclo ((3º e 4º ano)				EAA					Média global					
Critérios/ Ano letivo	2009	2014	2015	2016	2021	2009	2014	2015	2016	2021	2009	2012	2014	2015	2016	2021	2009	2012	2014	2015	2016	2021	2009	2015	2016	2021	2009	2014	2015	2016	2021	2009	2012	2014	2015	2016	2021
1. Liderança	2,9	3,8	3,8	3,7	3,9		4,1	3,5	3,8	3,6	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	2,8	4,4	4	4,1	4,7	2,9	_	4,1	3,8	**3,8**	3,8
2. Planeamento e Estratégia	2,9	3,5	3,6	3,7	3,8	3	4,2	3,6	3,9	3,6	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	2,8	3,4	3,6	3,6	4,4	2,8	_	3.7	3,6	**3,8**	3,7
3. Gestão das Pessoas	2,6	3,9	3,8	4	4,2	3,2	4,1	3,4	3,8	3,6	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	3,4	4,3	3,9	3,8	4,9	3,4	_	4.1	3,7	**3,9**	3,9
4. Parcerias e Recursos	2,6	3,8	3,8	3,8	3,9	3	4,2	3,7	3,9	3,8	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	3.4	4,2	3,9	3,4	4,6	3,4	_	4.0	3,8	**3,9**	3,9
5. Gestão dos Processos e Mudança	2,8	4	4	4	4,1	3,6	4,1	3,6	3,9	3,5	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	3,5	4,2	3,8	3,7	4,4	3,5	_	4.1	3,8	**4,0**	3,8
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	3,3	3,9	3,8	3,7	4,0	3,4	4,1	3,8	4,1	4,0	3,1	3,8	3,7	3,8	4,0	3,8	2,8	3,2	3,3	3,3	3,4	3,8	3,7	4,2	4,5	4,1	2,5	4,1	3,9	3,8	4,5	2,5	3,5	3.8	3,8	**4,0**	4,0
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	2,7	3,7	3,7	3,8	3,7	3,1	4,3	3,5	4,1	3,7	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	2,1	5	4,2	4,2	4,7	2,1	_	4.3	3,8	**4,0**	3,7
8. Resultados: Impacto na Sociedade	3	3,9	3,9	4	4,0	3,1	4,3	3,8	4,1	3,8	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	2,6	3,8	4	3,9	4,6	2,7	_	4	3,9	**4,1**	3,9
9. Resultados de Desempenho Chave	2,8	3,7	3,7	3,7	3,8	3,1	4,1	3,6	3,8	3,9	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	2,6	4,6	4,2	3,9	4,5	2,6	_	4.1	3,8	**3,8**	3,9
Média	**2,8**	**3,8**	**3,8**	**3,8**	3,9	**3,2**	**4,2**	**3,6**	**3,9**	3,7	**3,1**	**3,2**	**3,7**	**3,8**	**4,0**	3,8	**2,8**	**3.2**	**3,3**	**3,3**	**3,4**	3,8	**3,7**	**4,2**	**4,5**	**4,1**	**2,9**	**4,2**	**3,9**	**3,8**	4,6	**2,9**	**3,5**	**4**	**3,8**	**3,9**	3,9

7. Conclusões

Apesar no ano letivo 2017/18, o valor da média global se ter situado nos 3,6 valores (Quadro 34), no ano letivo 2020/21, assiste-se a uma subida para 3,9 valores, igual ao do ciclo de autoavaliação de 2016/17, corroborando o nível de satisfação por parte da comunidade escolar, mas continuando a indiciar a necessidade de acionar processos de melhoria em várias áreas.

Assim, entre os **aspetos positivos** apontados destacam-se, entre outros, os seguintes:

- Boa relação entre os alunos, os professores e as assistentes operacionais;
- Segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento;
- Integração e orientação dos novos professores por parte dos Coordenadores de Departamento/Grupo Disciplinar/Ciclo/Projeto;
- Articulação entre os professores dos Conselhos de Turma e da circulação da informação por parte dos Diretores de Turma;
- Protocolos entre o Agrupamento e outras instituições e organismos (Juntas de Freguesia, Câmara Municipal, Instituições de Formação, Universidades, Associações…);
- Esclarecimento dos alunos sobre as finalidades e os objetivos das diferentes disciplinas;
- Acompanhamento dos alunos que têm dificuldade na aprendizagem;
- Apoio a famílias com carências económicas e/ou sociais devidamente comprovadas e, quando necessário, o seu encaminhamento para os respetivos serviços de apoio social;
- Colaboração dos Pais/EE para diminuir o absentismo e melhorar a pontualidade e comportamento dos alunos.

Do mesmo modo, existem aspetos que foram claramente identificados como **alvos de melhoria**, nomeadamente:

- Estratégias e metodologias de trabalho com os alunos mais participativas e dinâmicas;
- Apropriação sistemática de novos mecanismos de monitorização e avaliação pedagógica;
- Articulação vertical entre os docentes do Agrupamento;
- Resultados da avaliação externa (exames nacionais);
- Reconhecimento do esforço e do sucesso das pessoas como forma de incentivar o seu envolvimento e responsabilidade;
- Comunicação eficaz sobre a política e estratégia do Agrupamento;
- Disponibilização de formação adequada para melhorar o desempenho profissional e pessoal, em especial para o PND;
- Avaliação dos atores de forma a incentivar a qualidade do seu trabalho;
- Condições de conforto relacionadas com a temperatura nas diversas escolas do Agrupamento;
- Qualidade das refeições e do serviço de atendimento do refeitório;
- Divulgação do site do Agrupamento e criação de hábitos da sua consulta regular;
- Participação dos Pais/EE na vida escolar dos seus educandos;
- Redução, reutilização e reciclagem dos materiais;
- Divulgação do site do Agrupamento.

8. Algumas reflexões e recomendações

Seguem-se algumas reflexões e recomendações decorrentes do processo vivido no presente ciclo de autoavaliação.

1. A reduzida participação dos atores educativos no processo de autoavaliação em curso pode estar relacionado com a aplicação dos questionários ter tido lugar nos últimos dias do ano letivo.

   Recomendação: Aplicar os questionários no início do 3º período e, paralelamente, enquadrar o seu lançamento com uma forte campanha de sensibilização da comunidade educativa, mobilizando-a para a importância da sua participação.

2. Nos questionários, devido à existência de poucas questões comuns dirigidas aos diferentes públicos-alvo, nem sempre é possível retirar ilações sob pontos de vistas dos vários atores relativamente aos mesmos problemas.

   Recomendação: Rever o questionário e harmonizar algumas questões críticas, dirigindo-as a todos os elementos da comunidade educativa de modo a ser possível estabelecer correspondências ou identificar contradições com objetividade.

3. De modo, a que seja possível comparar dados relativos aos diferentes ciclos de autoavaliação, é indispensável manter o mesmo leque de questões.

   No entanto, desde o ano letivo de 2009/10, o panorama educativo sofreu muitas alterações. A equipa AAA sentiu necessidade de introduzir novas questões relacionadas com temáticas que, entretanto, se tornaram pertinentes (avaliação formativa, utilização de ferramentas digitais, inclusão referente à chegada de inúmeros alunos estrangeiros…). Assim, introduzimos algumas questões novas dirigidas aos diferentes públicos.

   Recomendação: Na preparação do próximo ciclo de autoavaliação, devem ser aperfeiçoadas as questões suplementares de modo a alargar o espectro de assuntos pertinentes, havendo o cuidado de dirigir algumas dessas questões aos diferentes públicos.

4. A análise realizada permitiu identificar um sentimento de insatisfação do PND, nomeadamente em relação ao reconhecimento do seu trabalho e à falta de apoio por parte da Direção, que se traduziu na descida do valor médio de, praticamente, todos os critérios.

   Recomendação: O questionário foi aplicado num ano letivo em que as equipas de PND se sentiram muito sobrecarregadas (alguns funcionários aposentaram-se e outros encontravam-se de atestado médico o que implicou um esforço suplementar por parte daqueles que se encontravam ao serviço).

   Entretanto, essa situação tem vindo a ser alterada e, no início do ano letivo de 2021/22, a CML começou a colocar novos funcionários no AEPM. Aproveitando a oportunidade da integração e da reorganização do trabalho nesta área, devem ser reforçados os mecanismos de envolvimento do PND nos processos de melhoria da escola e, em simultâneo, apostar, a curto e médio prazo, na sua formação de acordo com as necessidades detetadas.

5. Ao longo da análise das respostas aos questionários, existiram resultados negativos que não foram muito valorizados devido ao contexto de pandemia vivido nos últimos dois anos. É o caso de questões relacionadas com a insatisfação de alunos e Pais/EE em relação à participação ativa na vida da escola que não foram possíveis concretizar, da mesma forma que em anos anteriores, devido às restrições sanitárias.

   Recomendação: Para além da esperança de que as condições adversas causadas pela pandemia vão sendo ultrapassadas e de que os canais de participação e comunicação se venham a normalizar, as preocupações em ter em consideração as vozes dos alunos e a sua prática de cidadania ativa e em cimentar a relação Escola/Família devem continuar a nortear a ação da Escola.

9. Plano de Melhorias

Confrontar documentos em anexo:

- Adenda ao Plano de Melhorias TEIP - 2021/22
- Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE)