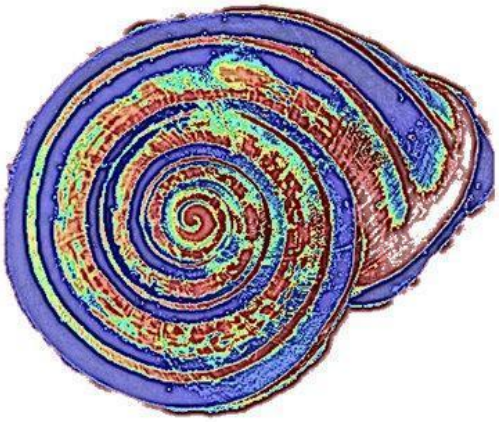
REPÚBLICA PORTUGUESA
EDUCAÇÃO

Agrupamento de Escolas Passos Manuel



Relatório de Avaliação Interna do Agrupamento

e Promoção de Melhorias

janeiro de 2024

"O sistema de avaliação, enquanto instrumento central de definição das políticas educativas (…) estrutura-se com base na Avaliação Interna, a realizar em cada escola ou agrupamento de escolas, e na avaliação externa."

Lei 31/2002 de 20 de Dezembro, Artigos 3.º e 5.º

Common Assessment Framework
European Institute of Public Administration

Índice

1. Introdução 3
2. Contexto 5
3. Implementação e operacionalização do processo 8
3.1 Elaboração de questionários 8
3.2 Aplicação dos questionários 9
3.3 Tratamento de dados 10
4. Apresentação dos resultados 12
4.1 Nível de satisfação do Pessoal Docente 13
4.1.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de AIA anterior 19
4.1.3 Análise do nível de satisfação do Pessoal Docente 21
4.2 Nível de satisfação do Pessoal não Docente 22
4.2.1 Novas questões dirigidas ao Pessoal não Docente 25
4.2.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de AIA anterior 26
4.2.3 Análise do nível de satisfação do Pessoal não Docente 28
4.3 Nível de Satisfação dos Alunos 29
4.3.1 Novas questões dirigidas aos Alunos 34
4.3.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de AIA anterior 36
4.3.3 Análise do nível de satisfação dos Alunos 37
4.4 Nível de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação 38
4.4.1 Novas questões dirigidas aos Pais/Encarregados de Educação 39
4.4.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de AIA anterior 40
4.4.3 Análise do nível de satisfação dos Pais/Encarregados e Educação 41
4.5. Resultados globais 42
5. Identificação dos Pontos Fortes e das Oportunidades de Melhoria 44
6. Evolução comparativa entre Ciclos de Avaliação Interna 54
7. Conclusões 62
8. Reflexões e Recomendações 64
9. Promoção de Melhorias 65

1. Introdução

Na prossecução dos objetivos delineados nos ciclos de Avaliação Interna anteriores, o **6º Ciclo de Avaliação Interna do Agrupamento** de Escolas Passos Manuel (AEPM) visa:

a) Promover a melhoria da qualidade do sistema educativo, da organização da escola e dos seus níveis de eficiência e eficácia;
b) Assegurar o sucesso educativo baseado numa política de qualidade, exigência e responsabilidade;
c) Incentivar ações e processos de melhoria da qualidade, do funcionamento e dos resultados da escola;
d) Garantir a credibilidade do desempenho da Escola;
e) Atingir a certificação dos padrões de qualidade da Escola.

Assim, pretende-se analisar o nível de satisfação dos vários elementos da comunidade educativa (pessoal docente, pessoal não docente, alunos e encarregados de educação) face ao processo de melhoria em curso no Agrupamento, em relação ao funcionamento da Escola e dos serviços que presta aos alunos, nomeadamente, no que diz respeito ao apoio aos alunos, higiene, segurança, qualidade da educação, entre outros indicadores.

Neste estudo, mais uma vez, foi aplicado o modelo europeu de Avaliação Interna *Common Assessment Framework* (*CAF*), uma simplificação do Modelo de Excelência da *European Foundation for Quality Management* (*EFQM*) que perspetiva a Avaliação Interna como uma ferramenta através da qual uma organização procede ao diagnóstico do seu desempenho visando a melhoria contínua. A conceção deste modelo de Avaliação Interna baseia-se no reconhecimento das características específicas das organizações públicas, através de uma estrutura de nove critérios que contemplam os fatores mais importantes da análise organizacional (Fig. 1).

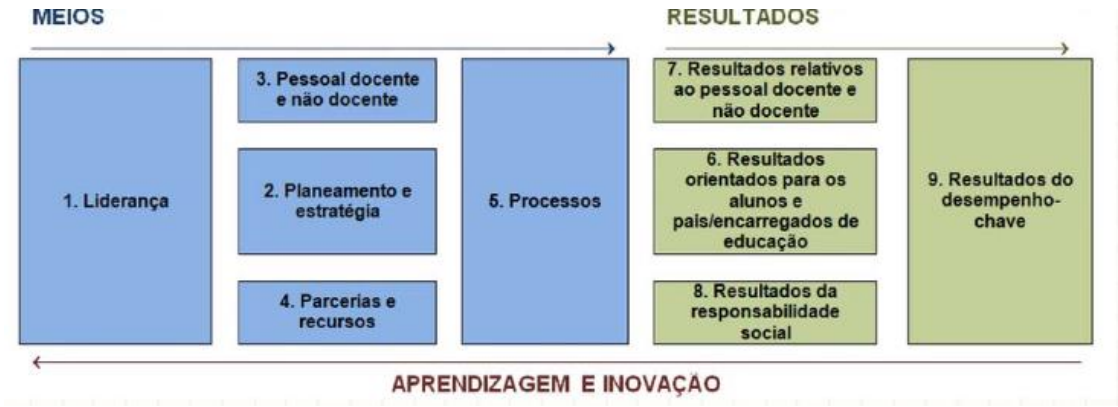


Fig. 1 – Critérios do modelo CAF

Os cinco primeiros critérios correspondem à representação dos Meios que se reportam ao desempenho da organização com vista à obtenção dos resultados desejados. Os quatro outros critérios referentes aos Resultados medem as perceções, ou seja, o que os colaboradores, os cidadãos/clientes e a sociedade pensam da organização. Existem igualmente indicadores internos de desempenho que demonstram a forma como a organização está a atuar em relação às metas fixadas — os resultados e impactos.

Ao implementar este modelo, a organização realiza um diagnóstico organizacional, isto é, identifica quais os seus pontos fortes e quais as áreas que devem ser alvo de uma melhoria, o que conduz a uma perspetiva de melhoria contínua e de mudança.

À semelhança dos Ciclos anteriores, este processo assenta num conjunto de 10 etapas (Fig. 2).

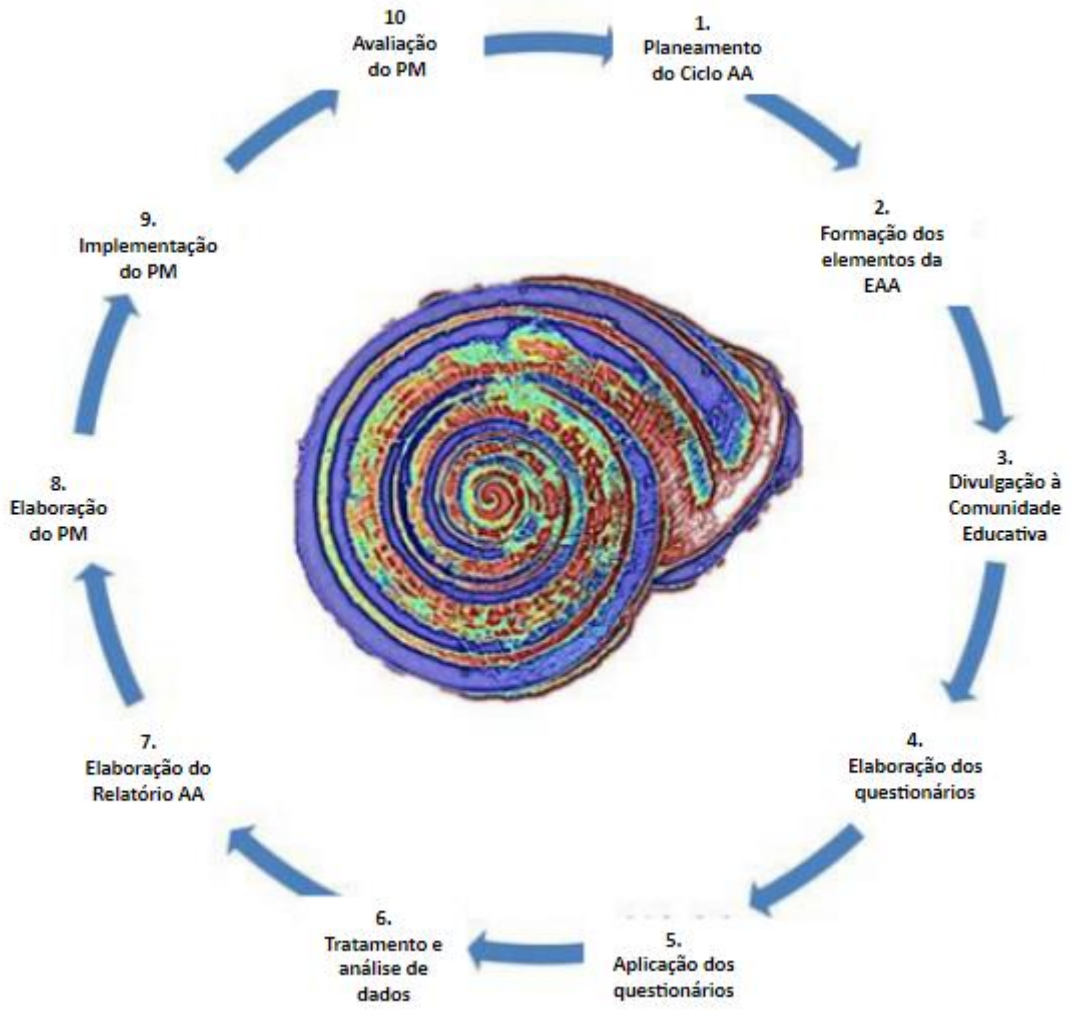


Fig. 2 - Etapas do Ciclo de Avaliação Interna do Agrupamento

2. Contexto

Para além do conhecimento e experiência resultantes do acompanhamento quotidiano da vida escolar por parte da Equipa de Avaliação Interna e da Direção do Agrupamento e da análise de documentos produzidos, ao longo dos últimos anos letivos, pelas diferentes estruturas pedagógicas do Agrupamento (atas, memorandos, relatórios…) e do Relatório TEIP 2022/23, o presente relatório de Avaliação Interna inclui a análise das perceções dos diferentes atores educativos recolhidas através da aplicação de questionários nos anos letivos 2021/22 e 2022/23.

Nos Quadros 1 a 4, apresentam-se dados referentes à constituição da população escolar e aos recursos humanos existentes nesses dois anos letivos, mantendo como referência os dados referentes a 2020/21, correspondentes ao último ciclo de avaliação.

Quadro 1 – População escolar

	Ano letivo 2020/21		Ano letivo 2021/22		Ano letivo 2022/23	
Nível/Ciclo	**Nº Alunos**	**Nº Turmas**	**Nº Alunos**	**Nº Turmas**	**Nº Alunos**	**Nº Turmas**
Pré-Escolar	160	8	163	8	170	8
1º Ciclo	462	24	498	24	492	24
2º Ciclo	166	10	179	11	217	11
3º Ciclo	299	17	298	15	288	15
Sec.	218	15	243	14	237	14
Total	**1305**	**74**	**1381**	**72**	**1404**	**72**

Quadro 2 – Recursos Humanos

	Ano letivo 2020/21	Ano letivo 2021/22	Ano letivo 2022/23
Docentes	141	155	156
Assistentes Operacionais	31	46	40
Assistentes Técnicos	8	9	9
Técnicos Especializados	5	5	4
Total	**185**	**216**	**209**

Quadro 3– Nº Alunos estrangeiros

Nível/Ciclo	Ano letivo 2020/21	Ano letivo 2021/22	Ano letivo 2022/23
Total	309	377	466
%	24%	27,30%	33,19

Quadro 4 – Nº de Alunos abrangidos pelo ASE

Ano letivo 2020/21		Ano letivo 2021/22		Ano letivo 2022/23	
Escalão A	Escalão B	Escalão A	Escalão B	Escalão A	Escalão B
358	190	412	205	312	224
548		617		536	
42%		44,68%		38,18%	

Nos últimos anos, verifica-se um ligeiro aumento do número de pessoal docente e discente.

Também, se regista um aumento significativo da percentagem e matrícula de alunos estrangeiros.

Em 2002/23, os 446 alunos migrantes matriculados nas escolas do Agrupamento são oriundos de 44 países diferentes, nomeadamente, Brasil, Nepal, Bangladesh, Ucrânia, Índia, Cabo Verde, Angola, Paquistão, Itália entre outros países.

A percentagem de alunos abrangidos pelo ASE registou um aumento em 2021/22, seguido de um decréscimo em 2022/23.

Com base na análise dos dados disponíveis, construiu-se uma matriz *SWOT*[1] (Quadro 5) que procura fornecer uma visão interna e externa do Agrupamento, possibilitando a identificação das oportunidades do ambiente em torno dos pontos fortes e a tomada de consciência dos pontos fracos e das ameaças externas.

Quadro 5 – Análise SWOT

Pontos fortes	Pontos fracos
• Implementação de avaliação pedagógica mais centrada na avaliação formativa; • Diminuição dos comportamentos de indisciplina; • Preocupação com a educação para a cidadania e com a formação de cidadãos responsáveis e participativos. • Esforço de acolhimento e inclusão dos alunos migrantes; • Existência de um «Guia de acolhimento do Aluno» em suporte digital/papel – em várias línguas; • Valorização da oferta variada no âmbito do Programa «Desporto Escolar». • Valorização da diversidade sociocultural e da educação intercultural; • Cooperação entre estruturas de coordenação e de supervisão; • Apoio a famílias com carências económicas e/ou sociais e, caso necessário, o seu encaminhamento para outros serviços; • Motivação da comunidade educativa para a realização de parcerias estratégicas (institucionais e com a comunidade envolvente) • Bom ambiente entre os elementos da comunidade educativa; • Riqueza e diversidade do meio envolvente - património histórico, científico e cultural; • Inserção do Agrupamento na comunidade envolvente;	• Inconsistência da qualidade das aprendizagens dos alunos (avaliação interno vs. avaliação externa); • Absentismo de alunos estrangeiros relacionado com viagens de família aos países de origem durante o período letivo; • Falta de hábitos de pontualidade e de assiduidade por parte de alguns alunos; • Elevado fluxo de entradas e saídas de alunos migrantes ao longo do ano letivo (com impacto nos ritmos de aprendizagem e de sucesso das turmas que os acolhem); • Insatisfação dos alunos face ao serviço de refeitório; • Incoerência de alguns procedimentos de avaliação pedagógica; • Reduzida articulação vertical do currículo e da sequencialidade das aprendizagens; • Recursos tecnológicos desatualizados (computadores e *wifi access points*); • Estratégias de comunicação interna; • Insatisfação do pessoal não docente face ao reconhecimento do seu trabalho, falta de apoio por parte da Direção e comunicação interna; • Ausência de cultura de hábitos de redução, reutilização e reciclagem dos materiais; • Postos de reciclagem no espaço escolar em número insuficiente;
Oportunidades	**Constrangimentos/Ameaças**
• Enquadramento legal para a Educação Inclusiva e autonomia e flexibilidade curricular; • Adesão ao Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar (PNPSE); • Diversidade multicultural e linguística da comunidade educativa; • Participação na Rede de Escolas para a Educação Intercultural (REEI); • Integração ao Programa Território Educativo de Intervenção Prioritária (TEIP); • Implementação do Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola; • Abertura à mudança e inovação tecnológica; • Disponibilização e diversificação de oferta formativa para docentes e não docentes por parte do Centro de Formação Calvet de Magalhães; • Plano de formação do pessoal docente e não docente; • Reforço da colocação de Pessoal não Docente; • Associações de Pais e Encarregados de Educação - motivadas e empenhadas em colaborar com a Direção na resolução de problemas; • Parcerias estabelecidas com a comunidade envolvente; • Descentralização de competências do Ministério de Educação para a Autarquia.	• «Despovoamento» da área de influência da escola, pelo elevado custo da habitação, e consequente diminuição do número de alunos de origem portuguesa; • Permanência de alunos no Agrupamento aquando da transição de ciclo/nível de ensino; • Processo de contratação e substituição de docentes; • Volatilidade do PD e PND (Técnicos Superiores) que condiciona a continuidade e estabilidade de ações e projetos; • Número de Assistentes Operacionais insuficiente face às reais necessidades de cada estabelecimento e da população escolar a que se destinam; • Contexto socioeconómico desfavorecido (percentagem significativa de famílias com características socioeconómicas de baixos rendimentos; percentagem elevada de alunos com ASE); • Pouca disponibilidade de alguns Encarregados de Educação para o acompanhamento do processo educativo dos seus educandos, transferindo essa responsabilidade para a escola; • Constrangimentos orçamentais que implicam redução das verbas necessárias ao funcionamento das escolas; • Desatualização de equipamentos informáticos e de meios materiais (dificuldades na reposição/atualização de materiais diversos necessários ao normal funcionamento das escolas); • Dificuldades na reposição e manutenção dos equipamentos informáticos (computadores, rede da Internet…); • Multiplicação de plataformas por parte da tutela para recolha de informações semelhantes.

[1] **Nota : SWOT** é a junção das iniciais (em inglês) de quatro elementos-chave: ***Strenghts*** (pontos fortes, vantagens), ***Weaknesses*** (pontos fracos, desvantagens), ***Opportunities*** (oportunidades) e ***Threats*** (ameaças).

3. Implementação e operacionalização do processo

O Diretor do Agrupamento nomeou a Equipa que apoia a implementação do processo de avaliação interna da instituição (Quadro 6).

Constituem a Equipa Alargada os Coordenadores dos Departamentos Curriculares, os representantes do Pessoal não Docente e os representantes dos Pais e Encarregados de Educação e dos alunos.

Quadro 6 - Constituição da Equipa de Avaliação Interna do Agrupamento

Equipa Operacional

- Mariana Santos Nunes Areosa Feio – Docente – Coordenadora da Equipa
- Maria Isilda Santos Feliciano Medroa - Docente
- Maria Teresa Godinho Pereira Silva - Docente

Equipa Alargada

- Ana Teresa Farinha Alves - Docente - Docente
- Sandra Maria Poge Alves Caetano - Docente
- Sónia Irene Cardoso Mascarenhas - Docente
- Flávia Alexandra Carvalho da Cunha – Encarregado de Educação
- José Augusto Ravasco Pato – Encarregado de Educação
- Tânia Pereira Gonçalves – Assistente Operacional
- Beliza Cristina Demóstenes do R. Fernandes – Assistente Técnica
- Representantes dos alunos (a designar)

Colaborador

- João Paulo Leonardo - Diretor do Agrupamento

3.1 Elaboração de questionários

A Equipa de Avaliação Interna do Agrupamento (AIA) elaborou cinco questionários de avaliação da satisfação destinados a:

- Pessoal Docente (PD)
- Pessoal não Docente (PnD)
- Alunos do 1º ciclo (4º ano)
- Alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário (do 5º ano ao 12º ano)
- Pais e Encarregados de Educação (Pais/EE)

A partir do ano letivo 2020/21, para além das questões colocadas em anos anteriores, a equipa AIA decidiu incluir outras que lhe pareceram importantes, sobretudo relacionadas com a implementação da avaliação formativa no AEPM.

No ano de 2020/21 colocaram-se questões acerca da modalidade de Ensino à Distância, que deixou de existir nos anos subsequentes. Foram ainda incluídas questões diretamente relacionadas com o envolvimento da Comunidade Educativa, alvo de análise nos relatórios TEIP a apresentar à DGE, considerando-se que a sua análise poderia apoiar a reflexão e a construção do novo Plano de Melhorias.

À semelhança dos ciclos de Avaliação Interna anteriores, a escala utilizada nos questionários foi a que consta na fig. 3.

Fig. 3 – Escala utilizada no questionário

3.2 Aplicação dos questionários

A aplicação dos questionários decorreu no final do 3º período dos anos letivos 2021/2022 e 2022/2023, tendo-se optado pelo seu preenchimento *online*, dado a facilidade de tratamento da informação daí resultante.

3.3 Tratamento de dados

A equipa de AIA realizou a análise e tratamento dos dados recolhidos através dos questionários que permitiram atingir os resultados, cuja análise se apresenta no próximo capítulo.

A **participação dos atores educativos** no preenchimento dos inquéritos foi a representada nos quadros que se seguem. Optou-se por manter os quadros relativos aos resultados obtidos no último ano do anterior ciclo de Avaliação Interna para efeitos de comparação.

Quadro 7 – Universos e percentagens 2020/21

Grupos de Participantes	Participantes (nº indivíduos por grupo)	Respondentes (nº de indivíduos por grupo)	% de respondentes (relativa a cada grupo de participantes)
PD	130	77	**59%**
PND	39	18	**46%**
Alunos	826	296	**36%**
Enc. Educação	1175	224	**19%**
Total	**2170**	**613**	**28%**

Quadro 8 – Universos e percentagens 2021/22

Grupos de Participantes	Participantes (nº indivíduos por grupo)	Respondentes (nº de indivíduos por grupo)	% de respondentes (relativa a cada grupo de participantes)
PD	155	67	**43%**
PND	56	23	**41%**
Alunos	840	116	**14%**
Enc. Educação	1218	178	**15%**
Total	**2270**	**384**	**17%**

Quadro 9 – Universos e percentagens 2022/23

Grupos de Participantes	Participantes (nº indivíduos por grupo)	Respondentes (nº de indivíduos por grupo)	% de respondentes (relativa a cada grupo de participantes)
PD	156	67	**43%**
PND	50	22	**44%**
Alunos	861	164	**19%**
Enc. Educação	1234	120	**10%**
Total	**2301**	**373**	**16%**

Comparando com os resultados da participação do ciclo de Avaliação Interna anterior, em que se registou a participação de 28% de respondentes relativamente ao número total de participantes, em 2021/22 registou-se 16,89% e, em 2021/22, verificou-se 16,19%.

4. Apresentação dos resultados

Na prossecução da excelência da Instituição, e à semelhança do ocorrido no anterior ciclo de Avaliação Interna do AEPM, os pontos de corte estabelecidos foram os seguintes:

- nível 4 ou superior – indicador de meta superada com sucesso;
- nível inferior a 3,5 - indicador de necessidade de ativação de medidas prioritárias.

Foi ainda decidido que os valores correspondentes ao intervalo de 3,5 a 3,9 valores deverão merecer uma atenção particular de modo a que não se venha a verificar a descida da pontuação nos indicadores cuja pontuação se encontra neste intervalo.

Tendo por base a estrutura CAF de nove critérios, que contemplam os principais fatores da análise organizacional, indicam-se os resultados da Avaliação Interna dos anos letivos 2021/22 e 2022/23 que vão ser apresentados por universo de respondentes, indicadores e respetivo nível de satisfação.

Num segundo momento, é apresentada a frequência por critério relativa aos pontos de corte definidos.

Por fim, serão destacadas as médias por critério e a média global que funda a análise comparativa com os resultados do ciclo de avaliação transato.

Ao longo deste processo, optou-se sempre por realizar a comparação com os valores obtidos no ciclo de Avaliação Interna de 2020/21.

4.1 Nível de satisfação do Pessoal Docente

Quadro 10 – Resultados PD

Critérios	Indicadores	Pontuação 2020/21	Pontuação 2021/22	Pontuação 2022/23
1. Liderança	1. Conheço as competências do Conselho Geral.	3,8	3,9	3,9
	2. Para a elaboração do Projeto Educativo do Agrupamento, são tidos em conta os pareceres e propostas dos representantes da comunidade educativa.	3,9	3,8	4,1
	3. A implementação das medidas de melhoria promove a eficácia da gestão, do desempenho e da mudança.	4,0	4,1	4,3
	4. A Direção cria mecanismos que permitem avaliar as necessidades e a satisfação dos alunos, pais/encarregados de educação, pessoal docente e pessoal não docente.	3,8	3,9	4,0
	5. A Direção empenha-se pessoalmente no acompanhamento permanente e monitorização das atividades da Escola.	4,2	4,0	4,3
	6. A comunidade escolar conhece os Documentos Orientadores.	3,5	3,5	3,7
	Média	**3,9**	**3,9**	**4,0**
2. Planeamento e Estratégia	7.O pessoal docente deu a conhecer à comunidade escolar os projetos e planos de atividades da Escola.	4,2	4,0	4,4
	8. A Escola promove a mudança tendo em conta as necessidades identificadas.	4,0	4,0	4,2
	9. A Escola promove mecanismos que fomentam a articulação vertical.	3,7	3,8	4,2
	10. O pessoal não docente está familiarizado com a missão do Agrupamento por forma a realizá-lo nas suas áreas de trabalho.	3,6	3,4	4,0
	11. A comunidade escolar conhece o Projeto Educativo da Escola.	3,5	3,3	3,8
	12. O Pessoal Docente apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.	3,8	4,0	4,3
	Média	**3,8**	**3,7**	**4,1**
3. Gestão das Pessoas	13. As estruturas intermédias divulgam e promovem o debate em torno das informações/guiões de reunião emanados da Direção.	4,0	4,0	4,1

	14. O Coordenador de Departamento/Grupo Disciplinar /Ciclo/Projeto integra e orienta os novos professores na equipa e no trabalho a desenvolver.	4,4	4,3	4,5
	15. O Coordenador de Departamento/ Grupo Disciplinar/ Projeto analisa com os professores da sua equipa a forma como está a decorrer o processo de ensino-aprendizagem e a melhor forma de atuar para atingir os objetivos.	4,3	4,3	4,5
	16. A Direção incentiva e motiva os professores a empenharem-se na melhoria contínua da Escola.	3,9	4,1	4,1
	17. O Diretor de Turma promove a articulação entre os professores da turma tendo em vista a circulação da informação sobre o desempenho da turma.	4,4	4,3	4,5
	18. O Diretor de Turma coordena de forma eficiente a equipa de professores do Conselho de Turma.	4,3	4,1	4,4
	Média	**4,2**	**4,2**	**4,4**

4. Parcerias e Recursos	19. Os Conselhos de Turma articulam com as restantes estruturas de natureza pedagógica e social com vista ao diagnóstico de situações que evidenciem preocupação de cariz social.	4,2	4,1	4,4
	20. A Escola estabelece relações e protocolos com Instituições e Organismos (Juntas de Freguesia, Câmara Municipal, Instituições de Formação, Universidades).	4,4	4,3	4,5
	21. A Escola encaminha as situações que evidenciam preocupação de natureza social para os respetivos serviços de apoio social.	4,5	4,5	4,6
	22. A Escola estabelece parcerias com a comunidade escolar (Associações de Pais, Antigos Alunos).	4,2	4,2	4,5
	23. Os Departamentos têm em consideração as verbas/orçamento disponível para a apresentação de projetos/propostas.	4,0	3,9	4,3
	24. Os professores consideram na sua planificação a utilização das instalações específicas, como sejam, a Biblioteca, o Centro de Recursos e as salas de TIC.	3,9	3,9	4,1
	25. Os serviços de apoio da Escola (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Bar, Atendimento aos Encarregados de Educação, Reprografia) são geridos de acordo com critérios de gestão e procedimentos adequados às funções educativas da Escola.	3,8	3,9	4,0
	26. A Escola promove a redução e reciclagem dos desperdícios.	3,2	3,3	3,4
	27. Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.	3,7	3,6	3,8
	28. A Associação de Pais e Encarregados de Educação participa ativa e construtivamente na prossecução dos objetivos do Agrupamento.	3,5	3,8	4,3
	Média	**3,9**	**3,9**	**4,2**

5. Gestão dos Processos e Mudança	29. As melhorias introduzidas na Escola, são resultantes de uma avaliação sistemática dos processos.	3,8	4,0	4,1
	30. A Direção, em articulação com os órgãos competentes, faz a gestão e avaliação dos apoios/salas de estudo/tutorias….	4,2	4,1	4,2
	31. Os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos pedagógicos como forma de estimularem e prepararem a aprendizagem e autonomia dos alunos.	4,0	4,0	4,2
	32. Os professores promovem nos alunos o desenvolvimento de um pensamento crítico e consequente.	3,9	4,0	4,2
	33. Os professores informam sempre os alunos sobre os critérios de avaliação.	4,2	4,2	4,4
	34. Os professores introduzem metodologias diversificadas na sala de aula de forma a rentabilizar as diferentes capacidades, hábitos de estudo e motivações dos alunos.	4,1	4,2	4,5
	35. A escola divulga as suas ofertas educativas.	4,2	4,4	4,4
	36. Os docentes promovem a auto e heteroavaliação dos alunos.	4,3	4,4	4,5
	Média	**4,1**	**4,2**	**4,3**

6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	37. Os professores dão a conhecer aos alunos o programa da disciplina e a planificação da mesma.	4,3	4,2	4,5
	38. O Diretor de Turma e os serviços de orientação educacional analisam em conjunto com os encarregados de educação os possíveis percursos escolares que os alunos podem seguir.	3,8	3,8	4,2
	39. Os alunos sabem a quem se devem dirigir na Escola consoante o assunto que pretendem tratar.	4,0	3,9	4,2
	40. Há uma boa relação entre professores e alunos.	4,4	4,4	4,5
	41. Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da Escola.	3,2	3,4	3,4
	42. A Escola promove informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	3,9	4,1	3,9
	43. A Escola garante a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.	4,4	4,4	4,4
	44. A Direção, em articulação com os órgãos de gestão pedagógica, adequa os cursos e as disciplinas de oferta própria da Escola às necessidades da comunidade e interesses da população alvo.	3,9	4,0	4,1
	Média	**4,0**	**4,0**	**4,2**

7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	45. A atitude da Direção motiva os seus colaboradores.	3,8	4,1	4,2
	46. A Escola mede, periodicamente, a perceção do pessoal docente sobre os vários objetivos do seu funcionamento, tais como: condições de trabalho na sala de aula e na Escola, articulação Escola/comunidade, nível de informação e comunicação, opções de formação, etc..	3,5	3,6	3,7
	Média	**3,7**	**3,9**	**4,0**

8. Resultados: Impacto na Sociedade	47. A escola apoia as famílias com carências económicas e/ou sociais devidamente comprovadas.	4,5	4,4	4,6
	48. A imagem da Escola, na comunidade em que está inserida, é boa.	3,7	3,8	4,1
	49. A Escola usa meios de comunicação com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	4,0	4,0	4,1
	50. A Escola divulga as suas atividades internas na comunidade local.	3,9	3,8	3,9

	51. A comunidade é incentivada a colaborar nas atividades realizadas na Escola.	3,8	3,9	4,0
	52. A Escola revela-se como uma instituição de promoção dos valores inscritos no Projeto Educativo.	4,3	4,3	4,4
	Média	**4,0**	**4,0**	**4,2**

9. Resultados de Desempenho Chave	53. O meu trabalho individual tem contribuído para a melhoria das aprendizagens e dos resultados dos alunos	4,4	4,5	4,6
	54. O meu trabalho individual tem contribuído para a aproximação dos resultados do Agrupamento face à média nacional dos Exames.	-	-	-
	55. Tenho facilidade em regular os comportamentos dos alunos em sala de aula.	4,3	4,3	4,3
	56. Habitualmente, trabalho de forma articulada com colegas do mesmo ano/ciclo de escolaridade.	4,2	4,4	4,4
	57. Habitualmente, realizo trabalho de articulação com colegas de outros ciclos.	3,3	3,3	3,6
	58. Conheço os espaços físicos de todas as Escolas do Agrupamento.	3,5	3,3	3,7
	59. A apropriação de novos mecanismos de monitorização e avaliação são facilmente integrados no dia a dia dos docentes.	3,4	3,6	3,8
	60. Os resultados da avaliação externa da Escola têm sido bons.	3,4	3,7	3,8
	61. O Agrupamento tem conseguido melhorar os resultados escolares dos seus alunos promovendo o sucesso.	3,7	4,0	4,0
	62. O clima de Escola criado pela atuação da Direção contribui para o desenvolvimento de uma Cultura de Escola.	3,9	4,2	4,1
	63. A Escola tem diminuído as questões de indisciplina.	3,9	4,1	4,1
	Média	**3,8**	**3,9**	**4,0**

Quadro 11 – Resultados de novas questões: PD

Novos indicadores	Pontuação 2020/21	Pontuação 2021/22	Pontuação 2022/23
Os professores fomentam a avaliação formativa, quando dão *feedback*, de forma sistemática, sobre o desempenho dos alunos nas tarefas propostas.	4,2	4,2	4,5
A implementação do Plano de Ensino à Distância (E@A) permitiu dar resposta às características da nossa comunidade educativa, considerando as diferenças contextuais, familiares e individuais.	3,8	-	-
No ensino não presencial, o desenvolvimento da autonomia dos alunos é fundamental para a realização de aprendizagens.	4,5	-	-
Cada Equipa Educativa/Conselho de Turma desenhou os cenários de aprendizagem que melhor se adequaram, tendo em conta os contextos de acessibilidade existentes na turma.	4,2	-	-
Foi possível envolver os alunos em atividades promotoras do sentimento de pertença à turma/escola/agrupamento.	4,0	-	-
Foi sempre tida em conta a avaliação contínua das atividades, contemplando os objetivos, competências, produções e interações solicitadas aos alunos, fornecendo, com frequência, *feedback* formativo aos alunos.	4,1	-	-
Considero que os alunos possuem competências ao nível da autonomia para a realização de aprendizagens em regime não presencial.	3,4	-	-
Sinto-me satisfeito face às dinâmicas pedagógicas implementadas pelo Agrupamento.	3,9	4,2	4,1
Sinto-me satisfeito com o impacto das parcerias (Juntas de Freguesia, Câmara Municipal, Instituições de Formação, Associações, Universidades...) na promoção das aprendizagens dos alunos.	3,7	3,8	4,0
Sinto-me satisfeito relativamente ao clima de escola.	4,0	4,2	4,3

4.1.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de AIA anterior

Quadro 12 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: PD 2020/21

CRITÉRIOS	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
1. Liderança	2	4	0
2. Planeamento e Estratégia	2	4	0
3. Gestão das Pessoas	5	1	0
4. Parcerias e Recursos	5	4	1
5. Gestão dos Processos e Mudança	6	2	0
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	4	3	1
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	0	2	0
8. Resultados: Impacto na Sociedade	3	3	0
9. Resultados de Desempenho Chave	3	4	3
TOTAL	**30**	**27**	**5**

Quadro 13 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: PD 2021/22

CRITÉRIOS	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
1. Liderança	2	4	0
2. Planeamento e Estratégia	3	3	0
3. Gestão das Pessoas	6	0	0
4. Parcerias e Recursos	4	5	1
5. Gestão dos Processos e Mudança	8	0	0
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	5	2	1
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	6	1	0
8. Resultados: Impacto na Sociedade	3	3	0
9. Resultados de Desempenho Chave	6	2	2
TOTAL	**38**	**20**	**4**

Quadro 14 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: PD 2022/23

CRITÉRIOS	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
1. Liderança	4	2	0
2. Planeamento e Estratégia	5	1	0
3. Gestão das Pessoas	6	0	0
4. Parcerias e Recursos	8	1	1
5. Gestão dos Processos e Mudança	8	0	0
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	6	1	1
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	1	1	0
8. Resultados: Impacto na Sociedade	5	1	0
9. Resultados de Desempenho Chave	6	4	0
TOTAL	**49**	**11**	**2**

Quadro 15 – Médias por critério: PD

CRITÉRIOS	Média 2020/21	Média 2021/22	Média 2022/23
1. Liderança	3,9	3,9	4,0
2. Planeamento e Estratégia	3,8	3,7	4,1
3. Gestão das Pessoas	4,2	4,2	4,4
4. Parcerias e Recursos	3,9	3,9	4,2
5. Gestão dos Processos e Mudança	4,1	4,2	4,3
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	4,0	4,0	4,2
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	3,7	3,9	4,0
8. Resultados: Impacto na Sociedade	4,0	4,0	4,2
9. Resultados de Desempenho Chave	3,8	3,9	4,0
Média global	**3,9**	**4,0**	**4,2**

4.1.3 Análise do nível de satisfação do Pessoal Docente

A partir da análise do quadro 10 verifica-se **um aumento de satisfação** em todos os critérios referentes aos Meios (de 1 a 5), entre 2020/21 e 2022/23, apesar do ponto 2 (*Planeamento e Estratégia*) ter tido, com mais expressão, uma diminuição da satisfação de 2020/21 para 2021/2022, em dois itens.

Os critérios referentes aos Resultados (6 a 9) também mantêm uma **tendência crescente de satisfação** entre entre 2020/21 e 2022/23 nos diferentes itens, com pequenas oscilações (no ciclo intermédio), sendo o item 41 do critério *6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação*) o que mantém o nível de satisfação mais baixo nos três anos.

O quadro 11 permite perceber também uma evolução positiva no nível de satisfação na grande maioria dos critérios, tendo algumas questões caído nos últimos dois anos, dado que se referiam a aspetos ligados ao E@D.

Nos Quadros 12, 13 e 14 que correspondem à frequência, por critério, relativa aos pontos de corte, verifica-se, um aumento significativo dos valores de nível 4 ou superior (indicadores de metas superadas com sucesso), ao longo dos três anos, e uma crescente diminuição dos valores inferiores a 3,5 (indicadores de necessidade de ativação de medidas prioritárias).

No Quadro 15, se analisarmos a evolução dos últimos anos, comparando as médias globais por critério, verifica-se que, em 2021/22, existiu a subida de um ponto percentual dos valores face a 2020/21, seguida da subida de três pontos percentuais em 2022/23, face ao primeiro ano.

Na maioria dos critérios houve subida das médias (comparando o ano de 2020/21 com 2022/23), havendo apenas uma descida de 2020/21 para 2021/22 no *Critério 2. Planeamento e Estratégia*, de um ponto percentual, subindo no ano seguinte quatro pontos percentuais.

Salienta-se que todos os valores dos últimos três anos são superiores ao ponto de corte que estabelece a necessidade de melhorias prioritárias.

4.2 Nível de satisfação do Pessoal não Docente

Quadro 16 – Resultados: PND

Critérios	Indicadores	Pontuação 2020/21	Pontuação 2021/22	Pontuação 2022/23
1. Liderança	1. A Direção faz reuniões com o PnD para divulgar a missão e objetivos da Escola explicitados no Projeto Educativo.	3,3	2,2	3,5
	2. A Direção promove a realização de ações de informação sobre decisões que impliquem alterações ou mudanças na Escola.	3,1	2,5	3,4
	3. A implementação das medidas de melhoria promove a eficácia da gestão, do desempenho e da mudança.	3,2	3,0	3,6
	4. A Direção estabelece protocolos com instituições, com a autarquia e outras entidades, no sentido de promover a prevenção para a segurança e preservação do meio ambiente.	3,7	3,9	3,8
	Média	**3,3**	**2,9**	**3,6**

2. Planeamento e Estratégia	5. A Escola comunica, de forma clara, a política e estratégia aos técnicos e funcionários.	3,2	2,8	3,6
	6. A Direção comunica de forma clara aos funcionários os seus critérios de gestão e as suas orientações quanto aos procedimentos e tarefas.	3,3	2,9	3,6
	7. A Escola promove a mudança tendo em conta as necessidades das partes transpostas para o Plano de Melhorias.	3,3	3,0	3,7
	8. O PND está familiarizado com os objetivos básicos da Escola por forma a cumpri-los nas suas áreas de trabalho.	3,3	3,2	3,6
	9. O PND apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.	3,3	2,9	3,4
	10. A Direção, em articulação com o coordenador do PnD, define indicadores de desempenho interno.	3,2	2,5	3,7
	Média	**3,3**	**2,9**	**3,6**

3. Gestão das Pessoas	11. A Direção distribui o serviço de acordo com a planificação e estratégia da Escola.	3,3	3.2	3,5
	12. No processo de avaliação do desempenho, a Escola avalia os funcionários de forma a incentivar a qualidade do seu trabalho.	3,0	2,4	3,5
	13. A Direção introduz e potencia novas formas de trabalho e novas tecnologias.	3,2	2,6	3,8
	14. Na Escola, são reconhecidos o esforço e o sucesso das pessoas como forma de incentivar o seu envolvimento e responsabilidade.	3,2	2,7	3,4
	15. Os chefes do PND fomentam um bom ambiente de trabalho.	3,9	2,8	3,6
	16. A Direção procura estabelecer comunicação entre as pessoas.	3,5	3,0	3,9
	Média	**3,4**	**2,7**	**3,6**

4. Parcerias e Recursos	17. A Direção estabelece protocolos e celebra acordos de cooperação ou de associação com outras escolas, instituições de formação, autarquias e coletividades.	3,6	3,7	3,8
	18. A Escola estabelece parcerias com a comunidade escolar (por exemplo: Associação de Pais).	3,9	4,1	4,2
	19. A Escola, através dos seus órgãos competentes, gere de forma adequada os recursos financeiros, de acordo com critérios claros e objetivos de aplicação da despesa.	3,4	3,5	3,8
	20. Os serviços de apoio da Escola (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Bar, Atendimento aos Encarregados de Educação, Reprografia) são geridos de acordo com critérios de gestão e procedimentos adequados à comunidade educativa.	3,4	3,3	3,6
	21. A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos.	3,5	3,2	3,2
	22. Os serviços administrativos utilizam as novas tecnologias para apoiar a melhoria dos processos de administração e gestão e métodos de informação.	3,4	3,5	3,3
	23. A Escola promove a redução e reciclagem do lixo.	3,9	3,8	3,9
	Média	**3,6**	**3,6**	**3,7**

5. Gestão dos Processos e Mudança	24. A Direção estabelece com o PnD formas flexíveis e reajustáveis de organização de trabalho a realizar, necessárias para a criação de um bom ambiente entre todos.	3,4	2,8	3,7
	25. As melhorias introduzidas na Escola, são resultantes de uma avaliação sistemática dos processos.	3,1	3,0	3,7
	26. A Direção em articulação com os coordenadores das equipas do PND identifica e estabelece prioridades de melhoria e outras mudanças quer para o desenvolvimento quer para superar dificuldades.	3,3	2,7	3,7
	27. A Escola, através dos seus órgãos de gestão e administração acompanha os esforços de melhoria dos serviços e funções, interessando-se pelos seus resultados.	3,3	3,0	3,9
	Média	**3,3**	**2,9**	**3,8**

6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	28. A Direção preocupa-se em promover, apoiar e desenvolver no PND o respeito pelos outros, um espírito de tolerância, o trabalho colaborativo e de partilha.	3,4	2,9	3,9
	29. Os funcionários que lidam habitualmente com o público (assistentes operacionais, assistentes técnicos, técnicos superiores, outros) estão claramente identificados.	3,7	3,7	4,0
	30. A Escola garante a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.	4,1	4,1	4,3
	31. Os serviços de secretaria (atendimento, matrículas, etc.) estão bem organizados.	3,7	3,6	4,1
	Média	**3,7**	**3,6**	**4,1**

7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	32. A Direção cria um clima de confiança.	3,6	3,7	4,0
	33. Na Escola procura-se que o PnD receba a formação adequada para o seu desempenho profissional e pessoal.	3,2	3,1	3,8
	Média	**3,4**	**3,4**	**3,9**

8. Resultados: Impacto na Sociedade	34. A Escola disponibiliza informação relevante à comunidade educativa, nomeadamente através de um site na Internet.	3,8	4,0	4,1
	35. A Escola revela-se como uma instituição de promoção para a cidadania, liberdade e solidariedade.	3,9	4,0	4,3
	36. A Escola tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos.	3,4	3,6	3,9

	37. Os resultados da avaliação externa da Escola têm sido bons.	3,3	3,5	3,6
	38. A Direção faz uma boa gestão do orçamento da Escola.	3,5	3,6	3,8
	39. O clima de Escola criado pela atuação da Direção contribui para o desenvolvimento de uma cultura de Escola.	3,6	3,8	4,1
	Média	**3,6**	**3,8**	**4,0**

9. Resultados do Desempenho Chave	40. A Escola tem conseguido diminuir os casos de indisciplina.	3,9	3,5	3,8
	41. A Escola tem conseguido melhorar os resultados escolares dos seus alunos, promovendo o sucesso.	3,4	3,4	3,8
	Média	**3,7**	**3,5**	**3,8**

4.2.1 Novas questões dirigidas ao Pessoal não Docente

Quadro 17 – Resultados de novas questões: PND

	Pontuação 2020/21	Pontuação 2021/22	Pontuação 2022/23
A. O PnD mostra interesse no uso das novas tecnologias da informação e comunicação, como forma de melhorar o seu desempenho ao nível da eficiência e da eficácia.	3,9	3,1	3,5
B. Sinto-me satisfeito face às dinâmicas pedagógicas implementadas pelo Agrupamento.	3,5	3,3	3,7
C. Sinto-me satisfeito com o impacto das parcerias (Juntas de Freguesia, Câmara Municipal, Instituições de Formação, Associações, Universidades...) na promoção das aprendizagens dos alunos.	3,6	3,4	3,7
D. Sinto-me satisfeito relativamente ao clima de escola.	3,7	3,2	3,9

4.2.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de AIA anterior

Quadro 18 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: PnD 2020/21

CRITÉRIOS	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
1. Liderança	0	1	3
2. Planeamento e Estratégia	0	0	6
3. Gestão das Pessoas	0	2	4
4. Parcerias e Recursos	0	4	3
5. Gestão dos Processos e Mudança	0	0	4
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	1	2	1
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	0	1	1
8. Resultados: Impacto na Sociedade	0	4	2
9. Resultados de Desempenho Chave	0	1	1
TOTAL	**1**	**15**	**25**

Quadro 19 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: PnD 2021/22

CRITÉRIOS	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
1. Liderança	0	1	3
2. Planeamento e Estratégia	0	0	6
3. Gestão das Pessoas	0	0	6
4. Parcerias e Recursos	1	5	1
5. Gestão dos Processos e Mudança	0	0	4
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	1	2	1
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	0	1	1
8. Resultados: Impacto na Sociedade	2	4	0
9. Resultados de Desempenho Chave	0	1	1
TOTAL	**4**	**14**	**23**

Quadro 20 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: PnD 2022/23

CRITÉRIOS	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
1. Liderança	0	3	1
2. Planeamento e Estratégia	0	5	1
3. Gestão das Pessoas	0	5	1
4. Parcerias e Recursos	1	4	2
5. Gestão dos Processos e Mudança	0	4	0
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	3	1	0
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	1	0	1
8. Resultados: Impacto na Sociedade	3	3	0
9. Resultados de Desempenho Chave	0	2	0
TOTAL	**8**	**27**	**6**

Quadro 21 – Médias por critério: PnD

CRITÉRIOS	Média 2020/21	Média 2021/22	Média 2022/23
1. Liderança	3,3	2,9	3,6
2. Planeamento e Estratégia	3,3	2,9	3,6
3. Gestão das Pessoas	3,4	2,7	3,6
4. Parcerias e Recursos	3,6	3,6	3,7
5. Gestão dos Processos e Mudança	3,3	2,9	3,8
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	3,7	3,6	4,1
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	3,4	3,4	3,9
8. Resultados: Impacto na Sociedade	3,6	3,8	4,0
9. Resultados de Desempenho Chave	3,7	3,5	3,8
Média Global	**3,5**	**3,3**	**3,8**

4.2.3 Análise do nível de satisfação do Pessoal não Docente

A partir da análise do quadro 16 é possível perceber uma significativa diminuição da satisfação do PnD, entre o ano de 2020/2021 e 2021/2022, em especial nos pontos *1. Liderança*, 2. *Planeamento e Estratégia*, *3. Gestão das Pessoas* e *5. Gestão dos Processos e Mudança*, em relação aos Meios, e de forma expressiva, do lado dos Resultados, do ponto *9. Resultados do Desempenho Chave.* A tendência foi, na generalidade, de subida muito significativa no nível de satisfação de 2021/22 para 2022/23, à exceção do *Critério 4. Parcerias e Recursos*, em dois itens.

Semelhante ao descrito anteriormente, encontramos o cenário relativo às novas questões aplicadas ao PnD (Quadro 17), com uma descida acentuada do primeiro para o segundo ano e uma subida significativa no último ano.

Nos Quadros 18, 19 e 20 que correspondem à frequência, por critério, relativa aos pontos de corte, verifica-se que houve um aumento do valor de nível 4 ou superior, ao longo dos anos, passando de 1 em 2020/2021 para 8 em 2022/23.
Nos anos 2020/21 e 2021/22, a maior parte dos valores era inferior a 3,5, indiciando a necessidade de ativação de medidas prioritárias relativamente a este setor da comunidade educativa. Contudo no último ano, 2022/23, desceu significativamente este valor, sendo a classe modal entre os 3,5 e 3,9.

No Quadro 21, se analisarmos a evolução de 2020/21 para 2021/22 confirma-se o descontentamento do PnD, atendendo à descida generalizada das médias por critério, confirmando-se ainda a subida das mesmas no ano de 2022/23, em todos os critérios, sendo as médias ligadas aos Meios as mais significativas.

Comparando as médias globais por critério, verifica-se que, em 2021/22, deu-se uma diminuição de três pontos percentuais face a 2020/21, seguida da subida de cinco pontos percentuais em 2022/23 que, em todo caso, continua a ser inferior a 4.

4.3 Nível de Satisfação dos Alunos

Quadro 22 – Resultados: Alunos do 1º ciclo (4º ano)

Indicadores (Critério 6. Resultados: Satisfação dos Alunos)	Pontuação 2020/21	Pontuação 2021/22	Pontuação 2022/23
1. Conheço as Regras da Escola.	4,5	4,6	4,4
2. Sei onde posso ler as Regras da Escola.	3,1	4,1	3,5
3. Sei onde e como apresentar reclamações sobre diversos assuntos.	4,0	4,2	4,1
4. As sugestões e críticas, apresentadas por mim e pelos meus colegas, são tidas em consideração.	4,0	3,8	3,8
5. As minhas opiniões e as dos meus colegas são tidas em conta na organização das atividades da Escola (Visitas de Estudo, Projetos, Exposições, Feiras, etc.).	3,8	3,8	4,0
6. Há uma boa relação entre os alunos, os professores e as assistentes operacionais.	4,1	4,2	4,7
7. Os alunos sentem-se à vontade para apresentarem as suas questões aos professores.	4,2	4,2	4,6
8. Os meus professores informam-nos sobre aquilo que temos que aprender ao longo do ano.	4,3	4,7	4,6
9. Os professores utilizam o computador e outros equipamentos (televisão, vídeo, leitores de CD…) durante as aulas.	3,3	4,5	4,5
10. Os meus professores incentivam e preparam os alunos para aprenderem de forma autónoma.	4,4	4,5	4,5
11. Os meus professores acompanham as dificuldades e os progressos dos alunos.	4,6	4,5	4,6
12. Sou informado regularmente sobre a minha avaliação.	4,2	4,2	4,3
13. Os meus professores pedem aos alunos que façam a sua Avaliação Interna.	4,3	4,1	4,4
14. Os meus professores raramente faltam.	4,1	4,4	4,3
15. Eu e os meus colegas estamos satisfeitos com a forma do ensino praticado nesta Escola.	4,4	4,5	4,4
16. Os alunos que têm aulas de apoio conseguem ultrapassar as suas dificuldades.	4,1	4,1	4,4

17. Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das nossas aprendizagens.	4,3	4,4	4,7
18. Os trabalhos de grupo contribuem para uma melhoria das nossas aprendizagens.	4,2	4,3	4,7
19. A utilização de computadores, de quadros interativos e de outros equipamentos na sala de aula é útil para a melhoria das aprendizagens dos alunos.	3,5	4,4	4,8
20. As visitas de estudo são úteis para as nossas aprendizagens.	4,3	4,5	4,8
21. A frequência das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) contribui para a melhoria da minha aprendizagem.	4,2	4,2	4,2
22. Sou bem atendido pelas assistentes operacionais quando as procuro para tratar de algum assunto.	4,1	4,2	4,0
23. Se tenho algum assunto a tratar na escola, sei a quem me devo dirigir.	4,4	4,5	4,3
24. Sinto-me seguro e acompanhado nesta Escola.	4,3	4,4	4,5
25. Gosto do ambiente e do espaço físico da Escola.	4,3	4,1	4,4
26. A organização e o funcionamento da Escola são bons.	4,3	4,2	4,3
27. As Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) correspondem às minhas expectativas (àquilo que eu esperava).	3,9	3,7	4,0
28. A Escola preocupa-se com os alunos que têm dificuldade em aprender e tenta ajudá-los a melhorar.	4,6	4,4	4,6
29. Eu e os meus colegas estamos satisfeitos com a qualidade do serviço do refeitório.	3,3	3,5	3,6
30. A Escola dá informação sobre as diferentes profissões.	4,2	4,5	3,7
31. Eu e os meus colegas contribuímos para a conservação, higiene e segurança das instalações da Escola.	3,9	4,2	4,2
32. Eu gosto da minha Escola e recomendo-a aos meus amigos.	4,0	4,4	4,3
Média	**4,1**	**4,3**	**4,3**

Quadro 23 – Resultados: Alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário (do 5º ano ao 12º ano)

Indicadores (Critério 6. Resultados: Satisfação dos Alunos)	Pontuação 2020/21	Pontuação 2021/22	Pontuação 2022/23
1. Conheço o Projeto Educativo da Escola.	3,6	3,8	3,4
2. Conheço o Regulamento Interno da Escola.	3,8	4,1	3,7
3. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno e o Projeto Educativo da Escola.	3,5	3,6	3,2
4. A Associação de Estudantes funciona de maneira satisfatória e contribui para o desenvolvimento da escola.	3,2	3,7	3,8
5. Sei onde posso apresentar sugestões e/ou reclamações acerca do funcionamento da escola.	3,6	4,0	3,7
6. As sugestões e reclamações apresentadas pelos alunos são tidas em consideração.	3,2	3,2	3,2
7. As sugestões e reclamações apresentadas pelos alunos são fundamentadas.	3,5	3,8	3,6
8. Os representantes dos alunos transmitem aos órgãos da Escola as opiniões fundamentadas dos colegas.	3,6	3,8	3,8
9. As sugestões dos alunos são tidas em conta na organização das atividades da Escola.	3,4	3,5	3,5
10. Há uma boa relação entre os funcionários e os alunos.	4,0	4,3	4,1
11. Há uma boa relação entre os professores e os alunos.	3,9	4,0	4,0
12. Os alunos sentem-se à vontade para apresentar questões aos professores.	3,9	3,9	3,7
13. Os professores da turma informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos da sua disciplina.	4,2	4,2	4,1
14. Os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos pedagógicos.	4,0	4,2	3,8
15. Os professores estimulam e preparam os alunos para um estudo autónomo e contínuo.	3,9	3,8	3,8
16. Os Diretores de Turma acompanham as dificuldades e os progressos dos alunos.	4,2	4,3	4,2
17. Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem.	3,9	4,0	3,8

18. Os professores da minha turma desenvolvem com os alunos métodos de trabalho que promovem a Avaliação Interna.	4,0	4,1	3,9
19. A Escola estabelece parcerias com a comunidade escolar (Associação de pais, Associações culturais e desportivas).	3,7	4,0	4,0
20. Estou satisfeito com a forma de ensino praticado nesta Escola.	Questão não colocada	Questão não colocada	3,8
21. A frequência da sala de estudo/ apoios permite aos alunos superarem as suas dificuldades.	3,7	3,9	3,7
22. Os trabalhos de grupo (dentro e fora da sala de aula) contribuem para uma melhoria da aprendizagem dos alunos.	3,9	4,1	4,0
23. A utilização das TIC nas aulas das várias disciplinas é útil para a aprendizagem e para a obtenção da melhoria de resultados.	4,0	4,0	4,1
24. As visitas de estudo e o trabalho de campo são úteis para a aprendizagem.	4,1	4,3	4,2
25. A frequência de atividades extracurriculares contribui para a melhoria do meu desempenho.	3,9	4,0	3,9
26. Sou bem atendido pelos assistentes operacionais quando os procuro para tratar de algum assunto.	4,0	4,2	4,0
27. Sou bem atendido pelos serviços administrativos (secretaria) quando os procuro para tratar de algum assunto.	3,8	4,1	3,9
28. Sou bem atendido pelos técnicos do Gabinete do Apoio ao Aluno e à Família (GAAF) quando os procuro para tratar de algum assunto.	3,9	4,0	3,9
29. Sei a quem me devo dirigir na Escola conforme o assunto a tratar.	4,0	4,1	4,0
30. Estou informado sobre os serviços de apoio existentes na Escola.	3,7	3,9	3,7
31. Sinto-me seguro e acompanhado nesta Escola.	3,9	3,9	3,7
32. Gosto do ambiente e do espaço físico da Escola.	4,0	4,0	3,9
33. A organização e o funcionamento da Escola são bons.	3,7	3,7	3,7
34. A privacidade do atendimento aos alunos e famílias é garantida pelos vários serviços existentes na Escola (Direção, GAAF, Diretor de Turma…).	4,0	4,2	3,8
35. O apoio e complemento educativo (sala de estudo, centro de recursos) oferecidos pela Escola são adequados.	3,8	3,9	3,8

36. A Escola preocupa-se com o insucesso escolar e organiza-se para o diminuir.	3,5	3,7	3,7
37. Os alunos consideram-se satisfeitos com os horários e a qualidade da prestação dos serviços da Escola (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Direção de Turma, Bar, Reprografia).	3,5	3,6	3,4
38. A Escola aplica, periodicamente, inquéritos aos alunos para avaliar o seu grau de satisfação.	3,6	3,8	3,7
39. A Escola preocupa-se em desenvolver atividades que promovem o conhecimento sobre os cursos do ensino superior.	3,6	3,8	3,7
40. A Escola promove informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	3,6	3,8	3,7
41. Recebo informação adequada quanto às minhas escolhas profissionais e educativas.	3,6	4,0	3,6
42. Recebo informação adequada sobre as minhas perspetivas de inserção no mercado de trabalho.	3,4	3,8	3,4
43. Os professores explicam detalhadamente os objetivos do curso e os critérios de avaliação.	3,9	4,0	3,8
44. Esforço-me por manter limpos os espaços que utilizo.	4,4	4,5	4,4
45. Recomendaria esta Escola aos meus amigos.	3,7	3,7	3,8
46. A Escola promove a redução e a reciclagem do lixo.	3,5	3,7	3,6
47. A Escola possui condições de conforto adequadas à temperatura.	3,2	3,3	3,2
48. A Escola garante a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.	3,8	3,8	3,6
49. Participo nas atividades coletivas promovidas na Escola (comemorações, eventos desportivos e culturais, concursos…)	3,4	3,8	3,7
Média	**3,8**	**3,9**	**3,8**

4.3.1 Novas questões dirigidas aos Alunos

Quadro 24 – Resultados de novas questões: Alunos do 1º Ciclo

	Pontuação 2020/21	Pontuação 2021/22	Pontuação 2022/23
Eu estou satisfeito com as aprendizagens que efetuei durante o Ensino à Distância.	4,1	-	-
Eu estou satisfeito com a interação estabelecida com o(s) meu(s) professor(es) durante o Ensino à Distância.	4,3	-	-
No processo de Ensino à Distância, o(s) professor(es) informaram-me, com frequência, sobre os resultados das minhas aprendizagens.	4,0	-	-
No processo de Ensino à Distância, as informações dadas pelo(s) meus(s) professor(es) ajudaram-me a aprender melhor.	4,2	-	-
Eu estou satisfeito com o ambiente que existe entre as pessoas da minha escola e sinto-me lá bem lá.	4,1	4,4	4,4

Quadro 25 – Resultados de novas questões: Alunos 2º, 3º ciclo e secundário

Os professores organizam aulas destinadas ao uso das tecnologias da informação e comunicação, para a realização de trabalhos de forma orientada e/ou autónoma.	3,7	3,9	3,7
Os professores fomentam a avaliação formativa, dando feedback sobre o desempenho dos alunos nas tarefas propostas.	4,0	4,1	3,7
Nas aulas são propostos a realização de exercício/tarefas que promovem o desenvolvimento do espírito crítico e a resolução de problemas.	3,7	4,1	3,9
Estou satisfeito com as aprendizagens que efetuei durante o Ensino à Distância.	3,7	-	-
Estou satisfeito com a interação estabelecida com os meus professores durante o Ensino à Distância.	3,8	-	-
No processo de Ensino à Distância, os professores informaram-me, regularmente, sobre os resultados das minhas aprendizagens.	3,9	-	-
No processo de Ensino à Distância, as informações dadas pelos meus professores ajudaram-me a aprender melhor.	3,8	-	-
Estou satisfeito com as dinâmicas pedagógicas implementadas durante o Ensino à Distância.	3,7	-	-
Sinto-me satisfeito face ao clima de escola.	3,7	3,8	3,6

O serviço do refeitório é bom tendo em conta a qualidade das refeições e o serviço de atendimento.	3,0	3,4	3,2
A diversidade cultural da minha escola, tendo em conta que há alunos de diversas nacionalidades/culturas, é enriquecedora.	3,9	4,5	4,2
Conheço o novo site da Escola e consulto-o com regularidade.	2,9	3,3	3,0

4.3.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de AIA anterior

Quadro 26 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: Alunos 2020/21

CRITÉRIO	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
Resultados: Satisfação dos Alunos 1º ciclo (4º ano)	25	4	3
Resultados: Satisfação dos Alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário	12	30	6

Quadro 27 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: Alunos 2021/22

CRITÉRIO	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
Resultados: Satisfação dos Alunos 1º ciclo (4º ano)	28	4	0
Resultados: Satisfação dos Alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário	23	23	2

Quadro 28 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: Alunos 2022/23

CRITÉRIO	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
Resultados: Satisfação dos Alunos 1º ciclo (4º ano)	28	4	0
Resultados: Satisfação dos Alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário	11	30	5

Quadro 29 – Médias por critério: Alunos

CRITÉRIO	Média 2020/21	Média 2021/22	Média 2022/23
Resultados: Satisfação dos Alunos 1º ciclo (4º ano)	4,1	4,3	4,3
Resultados: Satisfação dos Alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário	3,8	3,9	3,8
Média Global	**4,0**	**4,1**	**4,1**

4.3.3 Análise do nível de satisfação dos Alunos

A análise dos Quadros 22 e 23 apontam para bons níveis de satisfação dos alunos na generalidade dos itens, nos alunos do 4º ano, com tendência crescente ao longo dos anos. Nos 2º e 3º ciclos e secundário, o último ano não apresenta esta tendência, havendo algumas ligeiras descidas no grau de satisfação.

Nos dois grupos de alunos, itens ligados a questões de informação e comunicação são os que apresentam os níveis de satisfação mais baixos, nos três anos, tendo alguns deles descido no ano de 2022/23. Estes aspetos podem indiciar necessidade de melhoria nesta matéria.

Também as questões ligadas a conforto e alimentação têm níveis mais baixos de satisfação. O item com maior subida face ao ano de 2020/21 foi, para os alunos do 4º ano, o *9. Os professores utilizam o computador e outros equipamentos (televisão, vídeo, leitores de CD…) durante as aulas*.

Nos Quadros 26, 27 e 28 que correspondem à frequência, por critério, relativa aos pontos de corte, em relação aos alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário, verifica-se o aumento da frequência dos valores superiores a 4, de 2020/21 para 2021/22, mas uma diminuição no ano seguinte, tendo a frequência dos valores inferiores a 3,5 subido de 2021/22 para 2022/23.

No caso dos alunos do 1º ciclo, a maioria dos parâmetros foi classificada de forma muito positiva nos três anos.

No Quadro 29 relativo às médias por critério, verifica-se uma subida de 2 pontos percentuais nos alunos de 4º ano entre 2020/21 e 2022/23 e uma estabilização de uma média abaixo de 4 dos alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário nos três anos em análise.

4.4 Nível de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação

Quadro 30 – Resultados: Pais/EE

Indicadores / Critério 6. Resultados: Satisfação dos Encarregados de Educação	Pontuação 2020/21	Pontuação 2021/22	Pontuação 2022/23
1 - Sei onde consultar os documentos orientadores do Agrupamento/Escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular, Plano Anual de Atividades);	3,5	3,6	3,5
2 - As opiniões dos Encarregados de Educação são tidas em consideração.	3,5	3,6	3,5
3 - As famílias são motivadas, pelos representantes dos EE, a participar na vida escolar.	3,7	3,9	3,9
4 - Há segurança na Escola e um bom acompanhamento dos alunos.	3,8	3,8	3,8
5 - As reuniões com os Professores Titulares de Turma / Diretor de Turma são úteis.	4,2	4,3	4,3
6 - Sinto-me respeitado pelo Pessoal Docente da Escola.	4,3	4,4	4,5
7 - Sinto-me respeitado pelo Pessoal não Docente da Escola.	4,2	4,4	4,4
8 - No atendimento às famílias há garantia de privacidade.	4,2	4,3	4,0
9 - Na Escola, são dadas respostas a pedidos feitos oralmente, por telefone ou outros meios eletrónicos (*email*, etc.).	3,9	4,1	4,0
10 – Sou solicitado a colaborar e a participar nas atividades da Escola.	3,5	3,9	4,0
11 - Os horários e as regras de funcionamento dos espaços e serviços (AAAF/CAF, AEC, Bar, Cantina, Reprografia, Papelaria, Biblioteca, Secretaria, etc.) são adequados e conhecidos.	3,7	3,9	3,9
12 - Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas e sei onde consultá-los.	3,7	3,9	3,8
13 - A frequência de aulas de recuperação/compensação, sala de estudo e apoio educativo permite aos alunos superarem as suas dificuldades.	3,6	3,8	3,9
14 – Os Encarregados de Educação colaboram com a escola para evitar que os alunos faltem às aulas.	4,2	4,3	4,3
15 - Os Encarregados de Educação colaboram com a escola para promover a pontualidade às aulas	4,2	4,3	4,3
16 - As instalações da Escola são mantidas em estado de conservação, higiene e segurança.	3,9	3,9	3,9

17 - A organização e o funcionamento da Escola são bons.	3,7	3,9	3,9
18 - A Escola preocupa-se com o insucesso escolar e organiza-se para o diminuir.	3,7	3,9	4,0
19 - Para além da Escola, os outros elementos da Comunidade Educativa (ex. Pais, Junta de Freguesia e outras Instituições) organizam-se para promover o sucesso educativo.	3,6	3,9	3,9
20- Os Encarregados de Educação são informados regularmente sobre os resultados de aprendizagem dos seus educandos.	3,9	4,2	4,1
21 - Recomendo esta Escola a outras famílias/amigos.	3,8	4,1	4,0
Média	**3,8**	**4,0**	**4,0**

4.4.1 Novas questões dirigidas aos Pais/Encarregados de Educação

Quadro 31 – Resultados de novas questões: Pais/EE

	Pontuação 2020/21	Pontuação 2021/22	Pontuação 2022/23
A. A qualidade do serviço do refeitório é boa tendo em conta a qualidade das refeições e o serviço de atendimento.	-	3,5	3,4
B. Sinto-me satisfeito em relação ao ambiente da escola.	3,8	4,0	4,0
C. Considero que os representantes dos Pais e Encarregados de Educação participam na definição das linhas orientadoras de ação na Escola.	3,4	3,9	3,8
D. Conheço o novo *site* da Escola e consulto-o com regularidade.	3,2	3,3	3,4

4.4.2 Apresentação dos dados obtidos e comparação com o ciclo de AIA anterior

Quadro 32 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: Pais/EE - 2020/21

CRITÉRIO	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
Resultados: Satisfação dos Encarregados de Educação	6	15	0

Quadro 33 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: Pais/EE - 2021/22

CRITÉRIO	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
Resultados: Satisfação dos Encarregados de Educação	9	12	0

Quadro 34 – Frequência por critério relativa aos pontos de corte: Pais/EE - 2022/23

CRITÉRIO	≥ 4	[3,5;3,9]	< 3,5
Resultados: Satisfação dos Encarregados de Educação	11	10	0

Quadro 35 – Médias por critério: Pais/EE

CRITÉRIOS	Média 2020/21	Média 2021/22	Média 2022/213
Resultados: Satisfação dos Encarregados de Educação	3,8	4,0	4,0
Média Global	3,8	4,0	4,0

4.4.3 Análise do nível de satisfação dos Pais/Encarregados e Educação

No Quadro 30 verifica-se que não foram assinalados médias inferiores a 3,5, em nenhum dos três anos em análise, mas no Quadro 31 (Novas Questões) verifica-se mais insatisfação nos itens *Considero que os representantes dos Pais e Encarregados de Educação participam na definição das linhas orientadoras de ação na Escola*. e *Conheço o novo site da Escola e consulto-o com regularidade,* uma vez mais indiciado a necessidade de melhoria nos meios de informação e comunicação.

Nos quadros 32, 33 e 34 que correspondem à frequência, por critério, relativa aos pontos de corte, verifica-se que não foram assinalados níveis inferiores a 3,5 em nenhum dos três anos em análise e que o nível igual ou superior a 4 subiu ao longo dos três anos.

No Quadro 35, no que diz respeito às médias por critério, a média obtida em 2021/22 e 2022/23 sofreu um aumento de dois pontos percentuais relativamente a 2020/21.

4.5. Resultados globais

Tendo em atenção a análise global das respostas aos questionários do PD, PnD, Alunos e EE, no ano letivo 2020/21 a média global foi de 3,9 valores, no ano 2021/22 foi de 3,9 e no ano de 2022/23 foi de 4 valores, o que traduz um aumento de um ponto percentual, face aos anos anteriores.

Apesar de, em todas as áreas, existirem oportunidades de melhoria, a evolução foi positiva.

Quadro 36 – Médias por critério PD/PND/Alunos/EE - 2020/21

CRITÉRIOS	PD	PnD	Alunos	EE	Média
1. Liderança	3,9	3,6	-	-	**3,8**
2. Planeamento e Estratégia	3,8	3,6	-	-	**3,7**
3. Gestão das Pessoas	4,2	3,6	-	-	**3,9**
4. Parcerias e Recursos	3,9	3,8	-	-	**3,9**
5. Gestão dos Processos e Mudança	4,1	3,5	-	-	**3,8**
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	4,0	4,0	4,0	3,8	**4,0**
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	3,7	3,7	-	-	**3,7**
8. Resultados: Impacto na Sociedade	4,0	3,8	-	-	**3,9**
9. Resultados de Desempenho Chave	3,8	3,9	-	-	**3,9**
Média Global	**3,9**	**3,7**	**4,0**	**3,8**	**3,9**

Quadro 37 – Médias por critério PD/PND/Alunos/EE - 2021/22

CRITÉRIOS	PD	PnD	Alunos	EE	Média
1. Liderança	3,9	2,9	-	-	**3,4**
2. Planeamento e Estratégia	3,7	2,9	-	-	**3,3**
3. Gestão das Pessoas	4,2	2,7	-	-	**3,5**
4. Parcerias e Recursos	3,9	3,6	-	-	**3,8**
5. Gestão dos Processos e Mudança	4,2	2,9	-	-	**3,6**
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	4,0	3,6	4,1	4,0	**3,8**
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	3,9	3,4	-	-	**3,7**
8. Resultados: Impacto na Sociedade	4,0	3,8	-	-	**3,9**
9. Resultados de Desempenho Chave	3,9	3,5	-	-	**3,7**
Média Global	**4,0**	**3,3**	**4,1**	**4,0**	**3,9**

Quadro 38 – Médias por critério PD/PND/Alunos/EE - 2022/23

CRITÉRIOS	PD	PnD	Alunos	EE	Média
1. Liderança	4,0	3,6	-	-	**3,8**
2. Planeamento e Estratégia	4,1	3,6	-	-	**3,9**
3. Gestão das Pessoas	4,4	3,6	-	-	**4,0**
4. Parcerias e Recursos	4,2	3,7	-	-	**4,0**
5. Gestão dos Processos e Mudança	4,3	3,8	-	-	**4,1**
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	4,2	4,1	4,1	4,0	**4,1**
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	4,0	3,9	-	-	**4,0**
8. Resultados: Impacto na Sociedade	4,2	4,0	-	-	**4,1**
9. Resultados de Desempenho Chave	4,0	3,8	-	-	**3,9**
Média Global	**4,2**	**3,8**	**4,1**	**4,0**	**4,0**

5. Identificação dos Pontos Fortes e das Oportunidades de Melhoria

A partir dos dados recolhidos, pretende-se estabelecer um diagnóstico atualizado, identificando os pontos fortes e os aspetos a melhorar (Quadros 39 a 43).

Consideram-se **Pontos Fortes** os aspetos que a Escola já desempenha com qualidade e sobre os quais a satisfação Cidadãos/Clientes é bastante positiva.

Por outro lado, as **Oportunidades de Melhoria** referem-se aos aspetos em que a Escola ainda não conseguiu alcançar o nível necessário à obtenção de uma maior satisfação por parte dessa mesma comunidade.

No âmbito do exposto anteriormente, os pontos fortes enquadram os indicadores que obtiveram uma pontuação igual ou superior a 4 (dando-se, especial destaque à pontuação igual ou superior a 4,5) e como oportunidades de melhoria os indicadores com pontuação inferior a 3,5.

Quadro 39 – Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria: PD

Indicadores / Pontos Fortes	Média 2022/23
2. Para a elaboração do Projeto Educativo do Agrupamento, são tidos em conta os pareceres e propostas dos representantes da comunidade educativa.	4,1
3. A implementação das medidas de melhoria promove a eficácia da gestão, do desempenho e da mudança.	4,3
4. A Direção cria mecanismos que permitem avaliar as necessidades e a satisfação dos alunos, pais/encarregados de educação, pessoal docente e pessoal não docente.	4,0
5. A Direção empenha-se pessoalmente no acompanhamento permanente e monitorização das atividades da Escola.	4,3
7. O pessoal docente deu a conhecer à comunidade escolar os projetos e planos de atividades da Escola.	4,4
8. A Escola promove a mudança tendo em conta as necessidades identificadas.	4,2
9. A Escola promove mecanismos que fomentam a articulação vertical.	4,2
10. O pessoal não docente está familiarizado com a missão do Agrupamento por forma a realizá-lo nas suas áreas de trabalho.	4,0
12. O Pessoal Docente apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.	4,3
13. As estruturas intermédias divulgam e promovem o debate em torno das informações/guiões de reunião emanados da Direção.	4,1
14. O Coordenador de Departamento/Grupo Disciplinar /Ciclo/Projeto integra e orienta os novos professores na equipa e no trabalho a desenvolver.	4,5

15. O Coordenador de Departamento/ Grupo Disciplinar/ Projeto analisa com os professores da sua equipa a forma como está a decorrer o processo de ensino-aprendizagem e a melhor forma de atuar para atingir os objetivos.	4,5
16. A Direção incentiva e motiva os professores a empenharem-se na melhoria contínua da Escola.	4,1
17. O Diretor de Turma promove a articulação entre os professores da turma tendo em vista a circulação da informação sobre o desempenho da turma.	4,5
18. O Diretor de Turma coordena de forma eficiente a equipa de professores do Conselho de Turma.	4,4
19. Os Conselhos de Turma articulam com as restantes estruturas de natureza pedagógica e social com vista ao diagnóstico de situações que evidenciem preocupação de cariz social.	4,4
20. A Escola estabelece relações e protocolos com Instituições e Organismos (Juntas de Freguesia, Câmara Municipal, Instituições de Formação, Universidades).	4,5
21. A Escola encaminha as situações que evidenciam preocupação de natureza social para os respetivos serviços de apoio social.	4,6
22. A Escola estabelece parcerias com a comunidade escolar (Associações de Pais, Antigos Alunos).	4,5
23. Os Departamentos têm em consideração as verbas/orçamento disponível para a apresentação de projetos/propostas.	4,3
24. Os professores consideram na sua planificação a utilização das instalações específicas, como sejam, a Biblioteca, o Centro de Recursos e as salas de TIC.	4,1
25. Os serviços de apoio da Escola (Biblioteca, Serviços de Administração Escolar, Bar, Atendimento aos Encarregados de Educação, Reprografia) são geridos de acordo com critérios de gestão e procedimentos adequados às funções educativas da Escola.	4,0
28. A Associação de Pais e Encarregados de Educação participa ativa e construtivamente na prossecução dos objetivos do Agrupamento.	4,3
29. As melhorias introduzidas na Escola, são resultantes de uma avaliação sistemática dos processos.	4,1
30. A Direção, em articulação com os órgãos competentes, faz a gestão e avaliação dos apoios/salas de estudo/tutorias….	4,2
31. Os professores utilizam as tecnologias de informação e comunicação e outros recursos pedagógicos como forma de estimularem e prepararem a aprendizagem e autonomia dos alunos.	4,2
32. Os professores promovem nos alunos o desenvolvimento de um pensamento crítico e consequente.	4,2
33. Os professores informam sempre os alunos sobre os critérios de avaliação.	4,4,
34. Os professores introduzem metodologias diversificadas na sala de aula de forma a rentabilizar as diferentes capacidades, hábitos de estudo e motivações dos alunos.	4,5

35. A escola divulga as suas ofertas educativas.	4,4
36. Os docentes promovem a auto e heteroavaliação dos alunos.	4,5
37. Os professores dão a conhecer aos alunos o programa da disciplina e a planificação da mesma.	4,5
38. O Diretor de Turma e os serviços de orientação educacional analisam em conjunto com os encarregados de educação os possíveis percursos escolares que os alunos podem seguir.	4,2
39. Os alunos sabem a quem se devem dirigir na Escola consoante o assunto que pretendem tratar.	4,2
40. Há uma boa relação entre professores e alunos.	4,5
43. A Escola garante a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.	4,4
44. A Direção, em articulação com os órgãos de gestão pedagógica, adequa os cursos e as disciplinas de oferta própria da Escola às necessidades da comunidade e interesses da população alvo.	4,1
45. A atitude da Direção motiva os seus colaboradores.	4,2
47. A escola apoia as famílias com carências económicas e/ou sociais devidamente comprovadas.	4,6
48. A imagem da Escola, na comunidade em que está inserida, é boa.	4,1
49. A Escola usa meios de comunicação com a descrição das suas atividades e outras informações de interesse.	4,1
51. A comunidade é incentivada a colaborar nas atividades realizadas na Escola.	4,0
52. A Escola revela-se como uma instituição de promoção dos valores inscritos no Projeto Educativo.	4,4
53. O meu trabalho individual tem contribuído para a melhoria das aprendizagens e dos resultados dos alunos	4,6
55. Tenho facilidade em regular os comportamentos dos alunos em sala de aula.	4,3
56. Habitualmente, trabalho de forma articulada com colegas do mesmo ano/ciclo de escolaridade.	4,4
61. O Agrupamento tem conseguido melhorar os resultados escolares dos seus alunos promovendo o sucesso.	4,0

62. O clima de Escola criado pela atuação da Direção contribui para o desenvolvimento de uma Cultura de Escola.	4,1
63. A Escola tem diminuído as questões de indisciplina.	4,1

Novas questões introduzidas

Os professores fomentam a avaliação formativa, quando dão *feedback*, de forma sistemática, sobre o desempenho dos alunos nas tarefas propostas.	4,5
Sinto-me satisfeito face às dinâmicas pedagógicas implementadas pelo Agrupamento.	4,1
Sinto-me satisfeito com o impacto das parcerias (Juntas de Freguesia, Câmara Municipal, Instituições de Formação, Associações, Universidades...) na promoção das aprendizagens dos alunos.	4,0
Sinto-me satisfeito relativamente ao clima de escola	4,3

Indicadores / Oportunidades de Melhoria	Média 2022/23
26. A Escola promove a redução e reciclagem dos desperdícios.	3,4
41. Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da Escola.	3,4

Quadro 40 – Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria: PND

Indicadores / Pontos Fortes	Média 2022/23
18. A Escola estabelece parcerias com a comunidade escolar (por exemplo: Associação de Pais).	4,2
29. Os funcionários que lidam habitualmente com o público (assistentes operacionais, assistentes técnicos, técnicos superiores, outros) estão claramente identificados.	4,0
30. A Escola garante a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.	4,3
31. Os serviços de secretaria (atendimento, matrículas, etc.) estão bem organizados.	4,1
32. A Direção cria um clima de confiança.	4,0
34. A Escola disponibiliza informação relevante à comunidade educativa, nomeadamente através de um site na Internet.	4,1
35. A Escola revela-se como uma instituição de promoção para a cidadania, liberdade e solidariedade.	4,3
39. O clima de Escola criado pela atuação da Direção contribui para o desenvolvimento de uma cultura de Escola.	4,1

Indicadores / Oportunidades de Melhoria	Média 2022/23
2. A Direção promove a realização de ações de informação sobre decisões que impliquem alterações ou mudanças na Escola.	3,4
9. O PND apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.	3,4
14. Na Escola, são reconhecidos o esforço e o sucesso das pessoas como forma de incentivar o seu envolvimento e responsabilidade.	3,4
21. A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos.	3,2
22. Os serviços administrativos utilizam as novas tecnologias para apoiar a melhoria dos processos de administração e gestão e métodos de informação.	3,3

Quadro 41 – Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria: Alunos 1º ciclo (4º ano)

Indicadores / Pontos Fortes	Média 2022/23
1. Conheço as Regras da Escola.	4,4
3. Sei onde e como apresentar reclamações sobre diversos assuntos.	4,1
5. As minhas opiniões e as dos meus colegas são tidas em conta na organização das atividades da Escola (Visitas de Estudo, Projetos, Exposições, Feiras, etc.).	4,0
6. Há uma boa relação entre os alunos, os professores e as assistentes operacionais.	4,7
7. Os alunos sentem-se à vontade para apresentarem as suas questões aos professores.	4,6
8. Os meus professores informam-nos sobre aquilo que temos que aprender ao longo do ano.	4,6
9. Os professores utilizam o computador e outros equipamentos (televisão, vídeo, leitores de CD…) durante as aulas.	4,5
10. Os meus professores incentivam e preparam os alunos para aprenderem de forma autónoma.	4,5
11. Os meus professores acompanham as dificuldades e os progressos dos alunos.	4,6
12. Sou informado regularmente sobre a minha avaliação.	4,5
13. Os meus professores pedem aos alunos que façam a sua Avaliação Interna.	4,4
14. Os meus professores raramente faltam.	4,3
15. Eu e os meus colegas estamos satisfeitos com a forma do ensino praticado nesta Escola.	4,4
16. Os alunos que têm aulas de apoio conseguem ultrapassar as suas dificuldades.	4,4
17. Os trabalhos de casa contribuem para a melhoria das nossas aprendizagens.	4,7
18. Os trabalhos de grupo contribuem para uma melhoria das nossas aprendizagens.	4,7

19. A utilização de computadores, de quadros interativos e de outros equipamentos na sala de aula é útil para a melhoria das aprendizagens dos alunos.	4,8
20. As visitas de estudo são úteis para as nossas aprendizagens.	4,8
21. A frequência das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) contribui para a melhoria da minha aprendizagem.	4,2
22. Sou bem atendido pelas assistentes operacionais quando as procuro para tratar de algum assunto.	4,0
23. Se tenho algum assunto a tratar na escola, sei a quem me devo dirigir.	4,3
24. Sinto-me seguro e acompanhado nesta Escola	4,5
25. Gosto do ambiente e do espaço físico da Escola.	4,4
26. A organização e o funcionamento da Escola são bons.	4,3
27. As Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) correspondem às minhas expectativas (àquilo que eu esperava).	4,0
28. A Escola preocupa-se com os alunos que têm dificuldade em aprender e tenta ajudá-los a melhorar.	4,6
31. Eu e os meus colegas contribuímos para a conservação, higiene e segurança das instalações da Escola.	4,2
32. Eu gosto da minha Escola e recomendo-a aos meus amigos.	4,3

Novas questões introduzidas

Eu estou satisfeito com o ambiente que existe entre as pessoas da minha escola e sinto-me lá bem lá.	4,4

Quadro 42 – Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria: Alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário*

Indicadores / Pontos Fortes	Média 2022/23
10. Há uma boa relação entre os funcionários e os alunos.	4,1
11. Há uma boa relação entre os professores e os alunos.	4,0
13. Os professores da turma informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos da sua disciplina.	4,1
16. Os Diretores de Turma acompanham as dificuldades e os progressos dos alunos.	4,0
19. A Escola estabelece parcerias com a comunidade escolar (Associação de pais, Associações culturais e desportivas).	4,0
22. Os trabalhos de grupo (dentro e fora da sala de aula) contribuem para uma melhoria da aprendizagem dos alunos.	4,0
23. A utilização das TIC nas aulas das várias disciplinas é útil para a aprendizagem e para a obtenção da melhoria de resultados.	4,1
24. As visitas de estudo e o trabalho de campo são úteis para a aprendizagem.	4,2
26. Sou bem atendido pelos assistentes operacionais quando os procuro para tratar de algum assunto.	4,0
29. Sei a quem me devo dirigir na Escola conforme o assunto a tratar.	4,0
44. Esforço-me por manter limpos os espaços que utilizo.	4,4

Nova questão introduzida

A diversidade cultural da minha escola, tendo em conta que há alunos de diversas nacionalidades/culturas, é enriquecedora.	4,2

Indicadores / Oportunidades de Melhoria	Média 2022/23
1. Conheço o Projeto Educativo da Escola.	3,4
3. Sei onde posso consultar o Regulamento Interno e o Projeto Educativo da Escola.	3,2

6. As sugestões e reclamações apresentadas pelos alunos são tidas em consideração.	3,2
42. Recebo informação adequada sobre as minhas perspetivas de inserção no mercado de trabalho.	3,4
47. A Escola possui condições de conforto adequadas à temperatura.	3,2

Novas questões introduzidas

O serviço do refeitório é bom tendo em conta a qualidade das refeições e o serviço de atendimento.	3,2
Conheço o novo site da Escola e consulto-o com regularidade.	3,0

Quadro 43 – Pontos Fortes e Oportunidades de Melhoria: Pais/EE

Indicadores / Pontos Fortes	Média 2022/23
5 - As reuniões com os Professores Titulares de Turma / Diretor de Turma são úteis.	4,3
6 - Sinto-me respeitado pelo Pessoal Docente da Escola.	4,5
7 - Sinto-me respeitado pelo Pessoal não Docente da Escola.	4,4
8 - No atendimento às famílias há garantia de privacidade.	4,0
9 - Na Escola, são dadas respostas a pedidos feitos oralmente, por telefone ou outros meios eletrónicos (*email*, etc.).	4,0
10 – Sou solicitado a colaborar e a participar nas atividades da Escola.	4,0
14 – Os Encarregados de Educação colaboram com a escola para evitar que os alunos faltem às aulas.	4,3
15 - Os Encarregados de Educação colaboram com a escola para promover a pontualidade às aulas	4,3
18 - A Escola preocupa-se com o insucesso escolar e organiza-se para o diminuir.	4,0

20- Os Encarregados de Educação são informados regularmente sobre os resultados de aprendizagem dos seus educandos.	4,1
21 - Recomendo esta Escola a outras famílias/amigos.	4,0

Nova questão introduzida

Sinto-me satisfeito em relação ao ambiente da escola.	4,0

Indicadores / Oportunidades de Melhoria	Média 2022/23

Novas questões introduzidas

A qualidade do serviço do refeitório é boa tendo em conta a qualidade das refeições e o serviço de atendimento.	3,4
Conheço o novo *site* da Escola e consulto-o com regularidade.	3,4

6. Evolução comparativa entre Ciclos de Avaliação Interna

Ao nível de participação dos vários elementos da comunidade educativa (Quadro 43), pode concluir-se que no último ano do presente Ciclo de Avaliação Interna, a participação global foi bastante reduzida (apenas 16%), tendo sido os grupos dos Alunos e dos Pais/EE os que obtiveram menor participação.

Analisando a evolução comparativa das pontuações, por critério, entre ciclos de avaliação (Quadro 5), conclui-se que a média global final do presente Ciclo de Autovaliação, situada nos 4 valores, é superior a 1 p.p. à do ciclo de Avaliação Interna anterior.

Os valores mais baixos situam-se na coluna do PnD em quase todos os critérios, tendo **o critério relativo à Gestão dos Processos e Mudança obtido 3,5, enquadrando-se, assim, numa situação de melhoria prioritária**.

Quadro 43 – Evolução comparativa da participação entre ciclos de avaliação

Grupos de participantes /ano letivo	Participantes							Nº de respondentes							Percentagem relativa em relação a cada grupo de participantes %						
	2009	2012	2014	2015	2016	2021	2023	2009	2012	2014	2015	2016	2021	2023	2009	2012	2014	2015	2016	2021	2023
Pessoal Docente	175	_	134	134	164	130	156	147	_	93	72	70	77	67	53	_	69,4	53,7	50	59	43
Pessoal não Docente	58	_	58	41	43	39	54	54	_	54	40	38	16	22	93	_	93	97,6	88	41	44
Alunos	1719	1050	1754	1252	1486	826	861	1296	522	1296	638	536	296	164	75	49,7	73,4	52,5	47	36	19
Enc. Educação	1719	1659	1754	1252	1486	1175	1234	778	714	778	129	129	224	120	45	43	44,4	10,3	8,6	19	10
Total	**3671**	**1659**	**3700**	**2679**	**3179**	**2170**	**2304**	**2275**	**1236**	**2221**	**879**	**773**	**613**	**373**	**60,5**	**74,5**	**60,2**	**32,8**	**24**	**28**	**16**

Quadro 44 - Evolução comparativa das pontuações por Critério entre ciclos de avaliação

Pessoal Docente						
Critérios/Ano letivo	**2009**	**2014**	**2015**	**2016**	**2021**	**2023**
1. Liderança	2,9	3,8	3,8	3,7	3,9	**4,0**
2. Planeamento e Estratégia	2,9	3,5	3,6	3,7	3,8	**4,1**
3. Gestão das Pessoas	2,6	3,9	3,8	4	4,2	**4,4**
4. Parcerias e Recursos	2,6	3,8	3,8	3,8	3,9	**4,2**
5. Gestão dos Processos e Mudança	2,8	4	4	4	4,1	**4,3**
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	3,3	3,9	3,8	3,7	4,0	**4,2**
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	2,7	3,7	3,7	3,8	3,7	**4,0**
8. Resultados: Impacto na Sociedade	3	3,9	3,9	4	4,0	**4,2**
9. Resultados de Desempenho Chave	2,8	3,7	3,7	3,7	3,8	**4,0**
Média	**2,8**	**3,8**	**3,8**	**3,8**	**3,9**	**4,2**

Pessoal não Docente						
Critérios/ Ano letivo	**2009**	**2014**	**2015**	**2016**	**2021**	**2023**
1. Liderança		4,1	3,5	3,8	3,3	**3,6**
2. Planeamento e Estratégia	3	4,2	3,6	3,9	3,3	**3,6**
3. Gestão das Pessoas	3,2	4,1	3,4	3,8	3,4	**3,6**
4. Parcerias e Recursos	3	4,2	3,7	3,9	3,6	**3,7**
5. Gestão dos Processos e Mudança	3,6	4,1	3,6	3,9	3,3	**3,8**
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	3,4	4,1	3,8	4,1	3,7	**4,1**
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	3,1	4,3	3,5	4,1	3,4	**3,9**
8. Resultados: Impacto na Sociedade	3,1	4,3	3,8	4,1	3,6	**4,0**
9. Resultados de Desempenho Chave	3,1	4,1	3,6	3,8	3,7	**3,8**
Média	**3,2**	**4,2**	**3,6**	**3,9**	**3,5**	**3,8**

Pais e Encarregados de Educação							
Critérios/Ano letivo	**2009**	**2012**	**2014**	**2015**	**2016**	**2021**	**2023**
1. Liderança	_	_	_	_	_	_	-
2. Planeamento e Estratégia	_	_	_	_	_	_	-
3. Gestão das Pessoas	_	_	_	_	_	_	-
4. Parcerias e Recursos	_	_	_	_	_	_	-
5. Gestão dos Processos e Mudança	_	_	_	_	_	_	-
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	3,1	3,8	3,7	3,8	4,0	3,8	**4,0**
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	_	_	_	_	_	_	-
8. Resultados: Impacto na Sociedade	_	_	_	_	_	_	-
9. Resultados de Desempenho Chave	_	_	_	_	_	_	-
Média	**3,1**	**3,2**	**3,7**	**3,8**	**4,0**	**3,8**	**4,0**

Alunos (2º, 3º, secundário)							
Critérios/ Ano letivo	**2009**	**2012**	**2014**	**2015**	**2016**	**2021**	**2023**
1. Liderança	_	_	_	_	_	_	-
2. Planeamento e Estratégia	_	_	_	_	_	_	-
3. Gestão das Pessoas	_	_	_	_	_	_	-
4. Parcerias e Recursos	_	_	_	_	_	_	-
5. Gestão dos Processos e Mudança	_	_	_	_	_	_	-
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	2,8	3,2	3,3	3,3	3,4	3,8	**3,8**
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	_	_	_	_	_	_	-
8. Resultados: Impacto na Sociedade	_	_	_	_	_	_	-
9. Resultados de Desempenho Chave	_	_	_	_	_	_	-
Média	**2,8**	**3,2**	**3,3**	**3,3**	**3,4**	**3,8**	**3,8**

Alunos do 1º Ciclo					
Critérios/ Ano letivo	**2009**	**2015**	**2016**	**2021**	**2023**
1. Liderança	_	_	_	_	-
2. Planeamento e Estratégia	_	_	_	_	-
3. Gestão das Pessoas	_	_	_	_	-
4. Parcerias e Recursos	_	_	_	_	-
5. Gestão dos Processos e Mudança	_	_	_	_	-
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	3,7	4,2	4,5	4,1	**4,3**
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	_	_	_	_	-
8. Resultados: Impacto na Sociedade	_	_	_	_	-
9. Resultados de Desempenho Chave	_	_	_	_	-
Média	**3,7**	**4,2**	**4,5**	**4,1**	**4,3**

Quadro 45 - Evolução comparativa das pontuações por Critério (Média Global) entre ciclos de avaliação

Média global							
Critérios/ Ano letivo	**2009**	**2012**	**2014**	**2015**	**2016**	**2021**	**2023**
1. Liderança	2,9	_	4,1	3,8	3,8	3,8	**3,8**
2. Planeamento e Estratégia	2,8	_	3.7	3,6	3,8	3,7	**3,9**
3. Gestão das Pessoas	3,4	_	4.1	3,7	3,9	3,9	**4,0**
4. Parcerias e Recursos	3,4	_	4.0	3,8	3,9	3,9	**4,0**
5. Gestão dos Processos e Mudança	3,5	_	4.1	3,8	4,0	3,8	**4,1**
6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação	2,5	3,5	3.8	3,8	4,0	4,0	**4,1**
7. Resultados: Satisfação dos colaboradores	2,1	_	4.3	3,8	4,0	3,7	**4,0**
8. Resultados: Impacto na Sociedade	2,7	_	4	3,9	4,1	3,9	**4,1**
9. Resultados de Desempenho Chave	2,6	_	4.1	3,8	3,8	3,9	**3,9**
Média	**2,9**	**3,5**	**4,0**	**3,8**	**3,9**	**3,9**	**4,0**

7. Conclusões

Os quadros 39 a 43 põem em evidência, em cada grupo de inquiridos, os pontos fortes e as oportunidades de melhoria, estando destacados os itens com pontuações mais altas e mais baixas em cada critério.

Assim, destacamos que **para o(s)**:

- **Pessoal Docente** - os pontos mais fortes (igual ou superior a 4,5):

  - relacionam-se com o trabalho das lideranças (órgãos de direção e gestão, chefias intermédias, diretores de turma);
  - relacionam-se com o trabalho com os parceiros institucionais e sociais, com a comunidade e serviços de apoio aos alunos;
  - relacionam-se com a relação pedagógica;
  - relacionam-se com o trabalho pedagógico em especial as metodologias utilizadas, a planificação e a avaliação pedagógica;
  - relacionam-se com o sucesso educativo e os resultados da aprendizagem dos alunos.

- **Pessoal Docente** - as oportunidades de melhoria (inferior a 3,5) dizem respeito à gestão de lixo e desperdício e às condições de higiene e conservação da escola.

- **Pessoal Não Docente** - os pontos mais fortes (superior a 4,0):

  - relacionam-se com as parcerias, em especial na comunidade educativa;
  - são os que garantem a segurança dos alunos;
  - relacionam-se com os serviços de secretaria;
  - relacionam-se com o clima e cultura da escola, baseados em valores de cidadania.

- **Pessoal Não Docente** - as oportunidades de melhoria (inferior a 3,5):

  - dizem respeito ao reconhecimento do seu trabalho e à importância do seu envolvimento para as tomadas de decisão e gestão;
  - relacionam-se com a comunicação interna e meios de informação;
  - relacionam-se com a gestão das instalações.

- **Alunos do 4º ano** - os pontos mais fortes (igual ou superior a 4,5):

  - relacionam-se com a relação pedagógica com os professores mas também com as AO;
  - relacionam-se com as metodologias e didática utilizadas pelos professores;
  - relacionam-se com a avaliação e com os resultados da aprendizagem;
  - relacionam-se com a segurança na escola.

- **Alunos do 5º ao 12º ano -** os pontos mais fortes (superior a 4,0):

  - relacionam-se com as metodologias e didáticas utilizadas pelos professores;
  - prendem-se com a relação estabelecida com os professores e com AO;
  - relacionam-se com a limpeza dos espaços.

- **Alunos do 5º ao 12º ano** - as oportunidades de melhoria (inferior a 3,5) relacionam-se com aspetos ligados à comunicação e informação e às condições de conforto e alimentação (qualidade e serviço).

- **Pais/EE -** os pontos mais fortes (superior a 4,0):

  - relacionam-se com a relação estabelecida com a Escola através de diferentes intervenientes (PD, PnD, DT) ;
  - relacionam-se com a colaboração dos pais/EE na vida escolar;
  - relacionam-se com a comunicação Escola- família.

- **Pais/EE** - as oportunidades de melhoria (inferior a 3,5) relacionam-se com aspetos ligados à comunicação (site da escola) e às condições de alimentação (qualidade e serviço).

Os quadros 44 e 45 para além de darem um panorama acerca do último ciclo avaliativo em termos de satisfação dos vários grupos de respondentes, apresentam a evolução dos vários critérios de avaliação ao longo dos ciclos avaliativos.

Pode concluir-se que:

- **O pessoal docente** e os **alunos do 4º ano** são os que apresentam maiores níveis de satisfação em 2023 (4,2 e 4,3 de média geral, respetivamente).

- **O pessoal não docente** e os **alunos dos 2º e 3 ciclos e Secundário** são os que apresentam níveis mais baixos de satisfação (3,8 de média geral para ambos os grupos).

- Houve, contudo, **uma subida de 3 pontos percentuais** em relação à satisfação de 2021 do **PnD**.

- Houve uma subida da satisfação dos alunos **dos 2º e 3 ciclos e Secundário ao longo dos anos, tendo estabilizado de 2021 para 2023.**

- Em média, houve uma **evolução crescente** de satisfação **na grande maioria dos critérios** no ano 2023, face a 2021 (os critérios 1 e 9 mantiveram);

- As **subidas mais significativas** face a 2021 são as dos critérios *5. Gestão dos Processos e Mudança* e *7. Resultados: Satisfação dos colaboradores*, três pontos percentuais cada um;

- Os critérios com **maior taxa de satisfação** são os *5. Gestão dos Processos*, *6. Resultados: Satisfação dos Alunos e Encarregados de Educação* e *8. Resultados: Impacto na Sociedade* (todos com 4,1 de média).

- O critério com **taxa de satisfação mais baixa** é *1. Liderança* (3,8 de média).

- A média geral dos critérios de avaliação subiu **um ponto percentual** face a 2021 e foi a mais elevada dos últimos ciclos avaliativos, não atingindo um valor tão elevado (4,0) desde 2014.

Em síntese, entre os aspetos positivos apontados destacam-se os seguintes:

- Metodologias e relação pedagógica;
- Avaliação pedagógica;
- Relação entre todos os intervenientes da comunidade educativa;
- Clima de escola.

Do mesmo modo, existem aspetos que foram claramente identificados como alvos de melhoria, nomeadamente:

- Gestão dos espaços, em especial na manutenção e cuidado dos resíduos;
- Qualidade e serviço das refeições;
- Comunicação interna e meios de informação com os vários intervenientes da comunidade educativa.

A atual Equipa de Avaliação Interna do Agrupamento contribuiu para a análise e discussão de todos os dados recolhidos, não tendo sido, contudo, constituída grupo de referência para as respostas.

8. Reflexões e Recomendações

Seguem-se algumas reflexões decorrentes do processo vivido no presente ciclo de Avaliação Interna do Agrupamento:

1. Em linha com o Ciclo de AIA anterior, continua a registar-se uma reduzida participação dos diferentes atores educativos. Este facto pode estar diretamente relacionado com a aplicação dos questionários ter sido realizada no final do ano letivo. Acresce ainda o problema de uma percentagem significativa de alunos e EE não dominar a língua portuguesa pelo que pode ter sentido dificuldade no seu preenchimento.

2. O nível de baixa satisfação do PnD face a alguns critérios continua a constituir uma preocupação. Apesar de se ter registado uma melhoria das pontuações obtidas nos dois últimos anos letivos (que poderá estar relacionada com o aumento do número de Assistentes Operacionais e com a mudança de liderança deste grupo de colaboradores), ainda subsistem indicadores de algum descontentamento relacionado com questões de liderança, planeamento e estratégia e gestão de pessoas.

3. Alguns grupos de respondentes alertam, com maior ou menor veemência, para o problema da redução e reciclagem de lixo e com a conservação e limpeza dos espaços físicos.

4. Um dos aspetos críticos referido por todos os grupos como necessitando de ser alvo de melhoria prende-se com a eficácia da circulação da comunicação entre os elementos da comunidade educativa.

5. A questão da alimentação em espaço escolar também é um motivo de descontentamento, tanto por parte do grupo dos Alunos, como dos EE. No entanto, a Equipa AIA é de opinião que essa situação não se relaciona apenas com a qualidade da alimentação servida nos refeitórios das escolas, mas com a falta de hábitos de alimentação saudável e diversificada por parte das crianças e jovens (ou, no caso dos alunos estrangeiros, com a preferência por determinados ingredientes e sabores) que recusam ou desperdiçam os alimentos confecionados nos refeitórios. Ainda em relação à alimentação, acrescenta-se a situação de consumo de alimentos pouco saudáveis no espaço escolar (trazidos de casa ou, no caso da escola sede, adquiridos pelos próprios alunos mais velhos em estabelecimentos próximos à escola).

Recomendações:

a) Realização de reuniões periódicas, entre os elementos da atual Equipa AIA, para melhoria e aperfeiçoamento do próprio processo de avaliação interna.

b) Aplicação dos questionários de satisfação, no início do 3º período, enquadrando o seu lançamento com uma forte campanha de sensibilização junto da comunidade educativa, mobilizando-a para a importância da sua participação. Sugestão de tradução das questões dirigidas aos Alunos e EE, em língua inglesa, para facilitar o seu preenchimento por parte de um maior número de respondentes de origem migrante.

c) Promoção de uma maior articulação e comunicação, no dia a dia, entre PD e PnD e incentivo à participação do PnD em sessões de sensibilização/capacitação em áreas pertinentes para o seu desenvolvimento profissional e da própria comunidade educativa.

d) Reforço do envolvimento dos Alunos na adoção de práticas de consumo responsável que visem a redução, a reutilização e a reciclagem de resíduos, assim como de ações relacionadas com a preservação, conservação e asseio das instalações escolares, tanto ao nível dos espaços interiores como exteriores.

e) Sensibilização do PD e do PnD para a necessidade de redução de gasto de materiais (nomeadamente, fotocópias), a separação do lixo e o seu despejo nos contentores adequados.

f) Elaboração de um Plano de Comunicação (Interna e Externa) que deve ter como principal objetivo criar condições para que todos os membros da comunidade escolar desempenhem o seu papel com competência, eficácia e motivação e que ajude a gerir a imagem da escola, afirmando a missão e valores do Projeto Educativo.

g) Tradução e divulgação de informação de apoio às famílias mais vulneráveis, nas principais línguas faladas pela Comunidade Escolar, em parceria com associações locais de apoio a migrantes

h) Reforço da educação alimentar em contextos formais e não formais de aprendizagem.

9. Promoção de Melhorias

Contrariamente ao sucedido aquando da elaboração dos primeiros relatórios de AIA em que, no final de cada Ciclo de Avaliação, era produzido um documento específico designado por Plano de Melhorias, dada a profusão de frentes de trabalho existentes e respectivos documentos orientadores, propomos que não seja criado um plano específico.

Em contrapartida, propomos que as propostas de melhoria decorrentes do presente Ciclo de Avaliação Interna e que carecem de mobilização de esforços por parte de vários setores da Comunidade Educativa, consoante a sua natureza, sejam analisadas e transformadas em ações concretas passíveis de serem integradas nos diferentes Planos Operacionais existentes no Agrupamento:

- Plano de Melhorias TEIP
- Estratégia de Educação para a Cidadania da Escola (EECE)
- Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE)
- Plano de Educação para a saúde (PES)
- Plano de Formação do Pessoal Docente e do Pessoal não Docente